



Tilsynsrapport Det Gule Hus 2024 - 2026



Indledning



På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i *september 2025*.

Indholdsfortegnelse

Observationer med KIDS	Side 5
Fakta om Institutionen	Side 13
Normering	Side 18
Sprogvurdering	Side 23
Forældretilfredshed	Side 25
Udviklingsområder og opfølgning på tilsyn	Side 27

I de kommunale institutioner er der indhentet data for alle områder listet ovenfor. For selvejende og private institutioner vil der være data, som ikke er med på grund af manglende dataadgang.



Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



Fysiske omgivelser

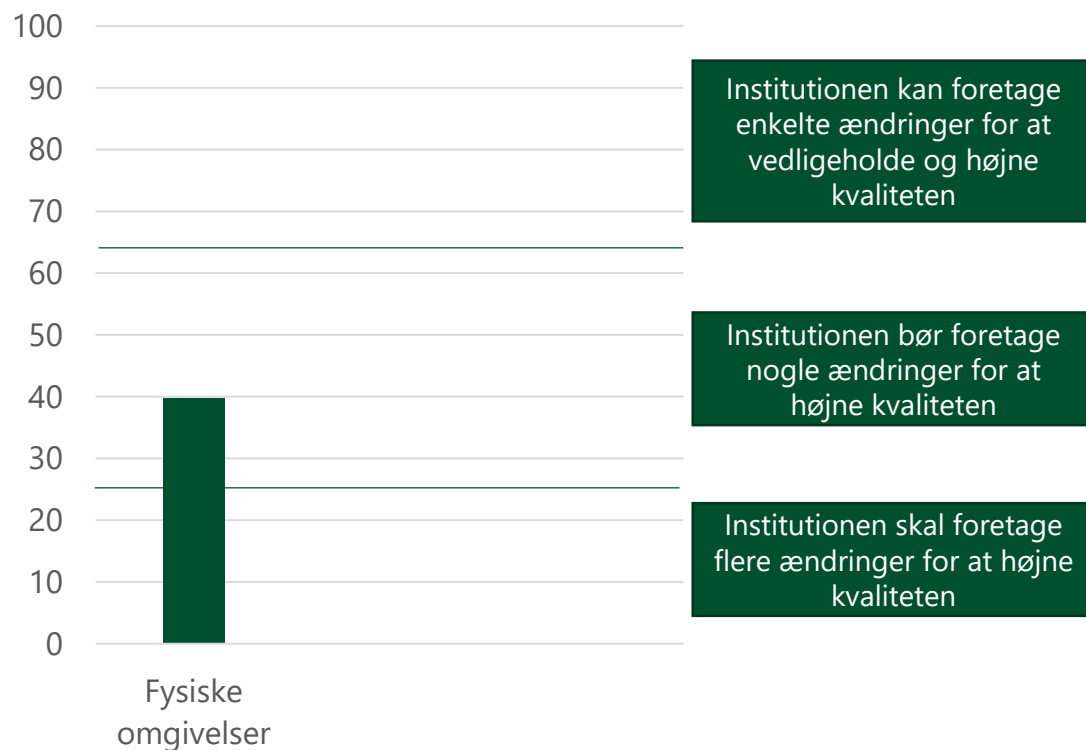
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumble-område





Fysiske omgivelser



Lokaler og legetøj fremstår velholdte, og der er gode muligheder for at fordele børn og voksne i flere rum. Dette potentiale ses dog kun delvist udnyttet og tematiseringer er generelt utydelige eller fraværende. I vuggestuen er der mulighed for både fysisk aktive lege og mere rolige aktiviteter indendørs.

På legepladsen er der potentiale for at skabe varierede og tematiserede legesteder, så aktiviteter kan foregå uden at forstyrre hinanden. Der er også mulighed for at etablere afskærmede bordaktiviteter, men dette blev ikke udnyttet på observationsdagen.

Der bør være opmærksomhed på de voksnes rolle i at etablere og understøtte lege og aktiviteter, både inde og ude.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Relationer

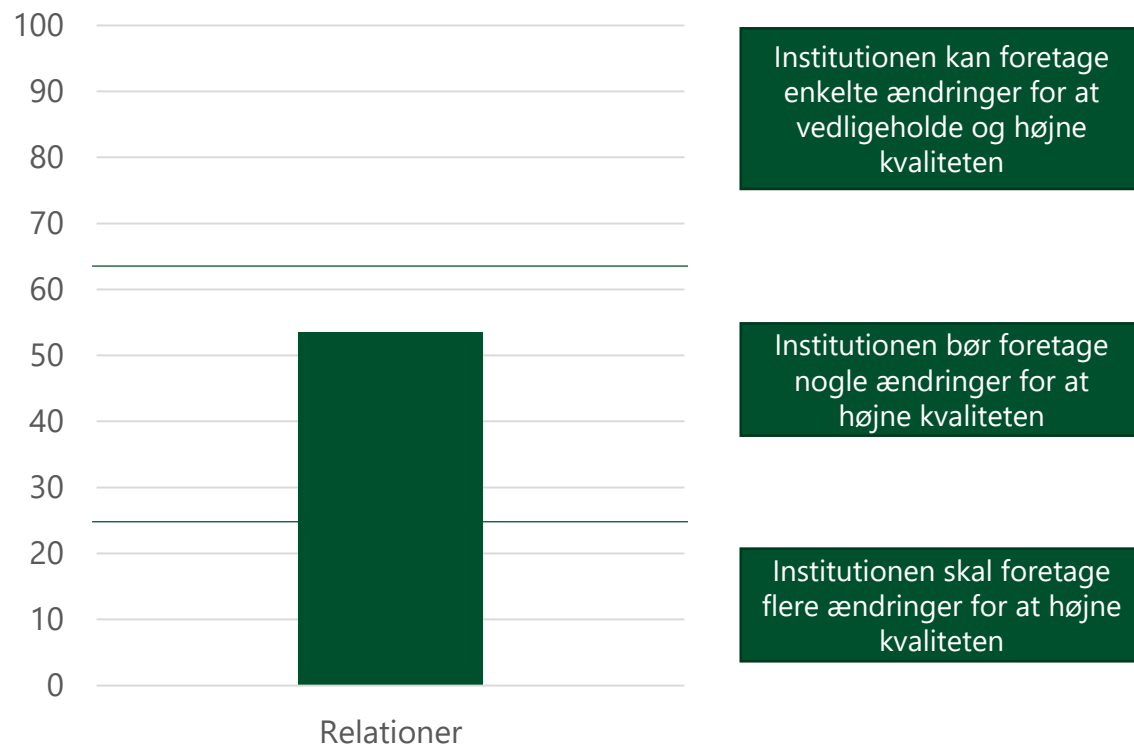
Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





Relationer



Børnene mødes omsorgsfuldt og de voksne er gode rollemodeller. De taler i en venlig tone og der observeres få irettesættelser. Når der opstår konflikter mellem børnene, er de voksne undersøgende og inddrager børnenes perspektiver i løsningen.

Der bør være opmærksomhed på i højere grad at sætte ord på børnenes initiativer og følelser - og give dem plads. Ligeledes bør der være øget fokus på at modtage børnene på en måde, der støtter overgangen mellem hjem og institution.

Voksenstøtte til børnenes indbyrdes relationer ses i mindre omfang og der bør være øget fokus på at inkludere de børn, der ikke er en del af fællesskabet.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten



Leg og aktiviteter

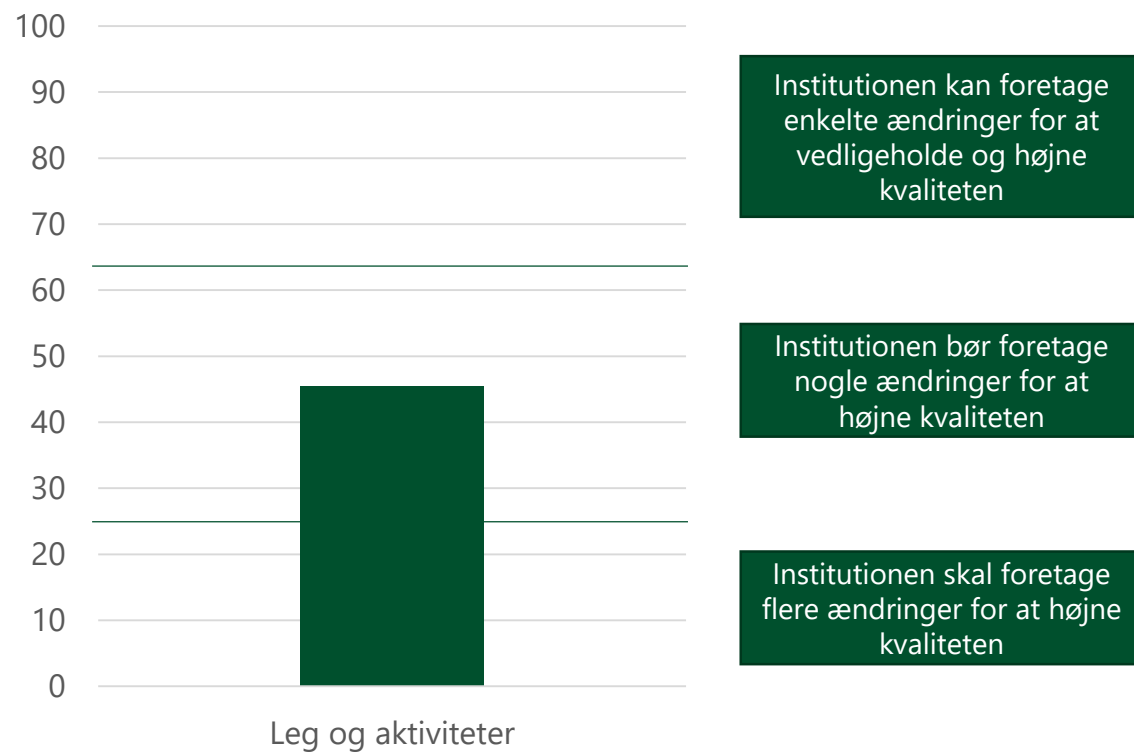
Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





Leg og aktiviteter



De planlagte aktiviteterne er tilrettelagt, så der er plads til børnenes perspektiver og børnene har indflydelse på, hvad de vil lave i løbet af dagen. De planlagte aktiviteter er aldersrelevante og ofte tilpasset gruppestørrelsen. Børnene inddrages nogle gange i rutineaktiviteter. Der bør være fokus på at udnytte muligheden for fordybde samtaler i vokseninitierede aktiviteter – særligt ved måltider

Der observeres enkelte voksne, der understøtter, udfordrer, deltager i og faciliterer leg med børnene. Der bør dog være opmærksomhed på i højere grad at understøtte og prioritere børnenes leg og på den måde sikre, at alle børn har mulighed for at engagere sig i meningsfulde lege og aktiviteter gennem hele dagen. Særligt på legepladsen observeres børn, der har svært ved at komme i gang med meningsfulde lege og aktiviteter.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten



Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

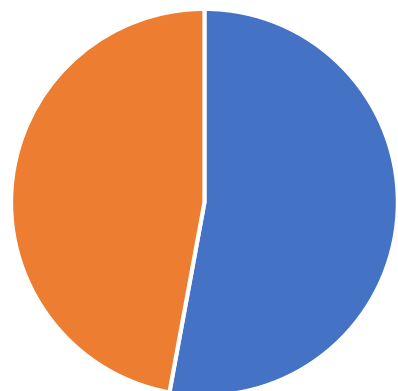
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



■ Pædagogandel ■ Andet personale

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

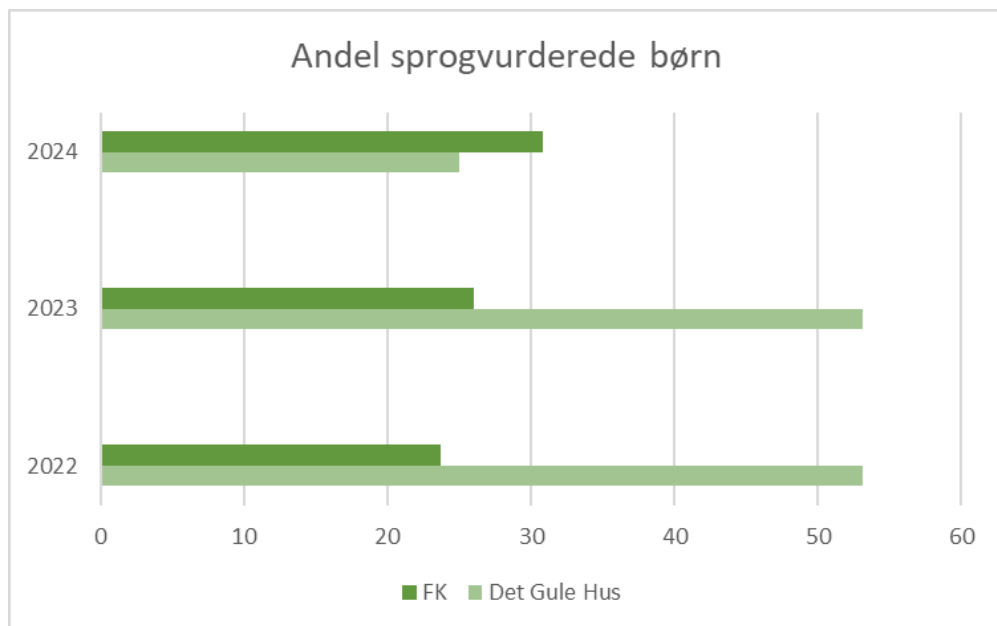
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I institutionen er der en andel på 52,9% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og/eller højne kvaliteten.*

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

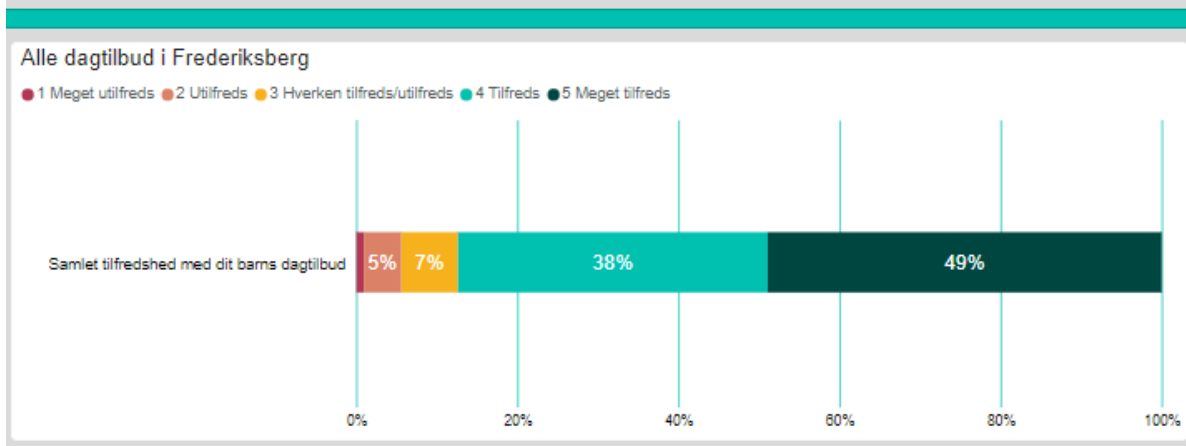
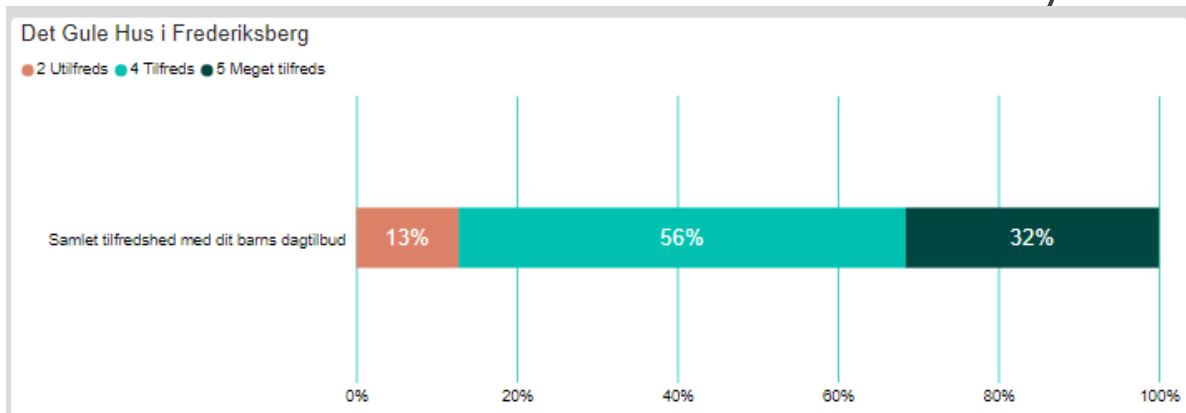
Dagtilbuddet er normeret til 32 børn i børnehaven. I 2024 sprogvurderede de 8 børn. I 2024 sprogvurderede dagtilbuddet således cirka 25% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed

Bemærk at data er fra 2022 – vi afventer ny undersøgelse



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Det Gule Hus overvejende tilfredse. Samlet set er 13% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,24, hvilket betyder, at forældrene i Det Gule Hus er mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten



Udviklingsområder

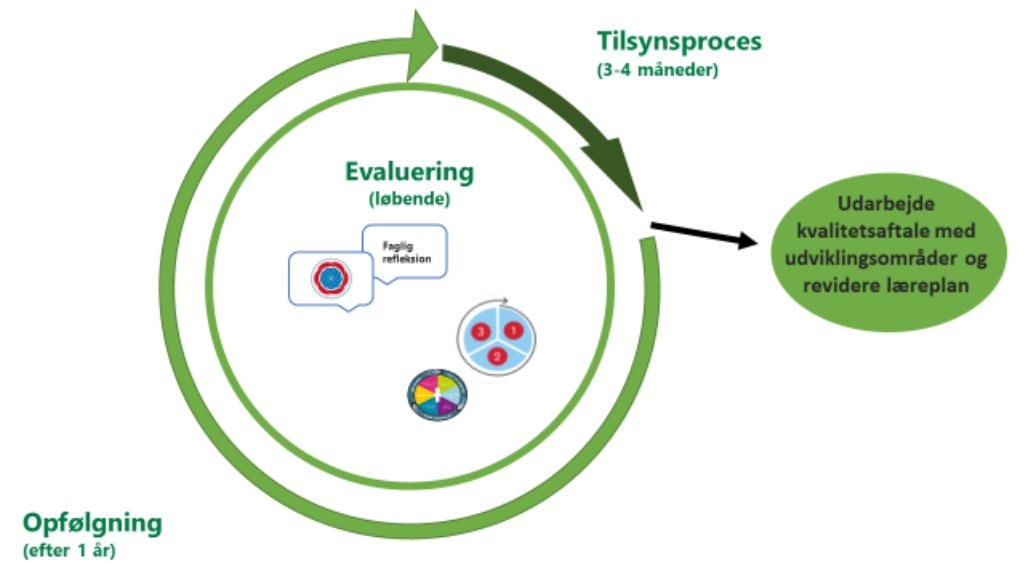
På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

Udviklingsområde 1: Styrke legemiljøet gennem fokus på de voksnes facilitering af og deltagelse i legen, samt fokus på en tydeligere tematisering inde og ude.

Udviklingsområde 2: Arbejde med at øge opmærksomheden og sætte ord på børnenes følelser, intentioner og oplevelser.

Udviklingsområde 3: Øge fokus på børn i udsatte positioner – herunder børn, der har brug for hjælp til at blive modtaget og/eller falder ud af børnefællesskaberne i løbet af dagen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	Januar 2025	Juli 2025
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	Januar 2025	Juli 2025
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	Januar 2025	Juli 2025
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		Januar 2025
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		Januar 2025
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Januar 2025