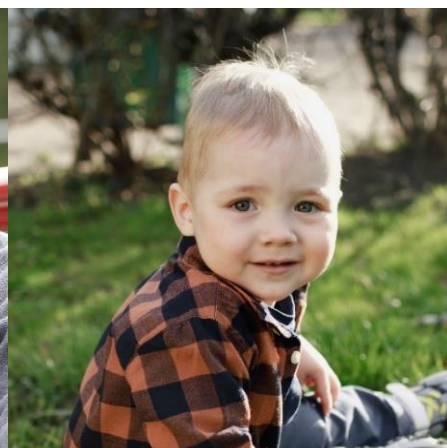


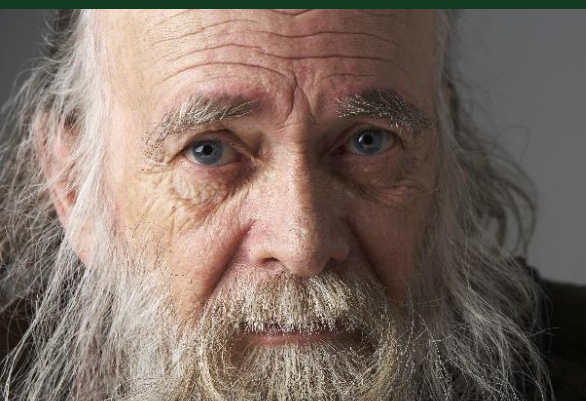


SOCIALTILSYN
HOVEDSTADEN



Årsrapport 2025

Socialtilsyn Hovedstaden



Forord	3
Årsrapport 2025 – kort fortalt	4
Kapitel 1. Tilsynsopgaven	6
Kapitel 2. Specialistfunktionen	9
Kapitel 3. Kvaliteten i tilbud og plejefamilier	14
Den socialfaglige kvalitet i plejefamilierne.....	15
Den socialfaglige kvalitet i tilbuddene	16
Den økonomiske kvalitet i tilbuddene	17
Kapitel 4. Fagligt fokus – økonomisk tilsyn med sociale tilbud.....	20
Kapitel 5. Socialtilsyn Hovedstaden i tal.....	24
Socialtilsyn Hovedstadens produktion	25
Tilbudsstrukturen anno 2025	29
Kapitel 6. Socialtilsyn Hovedstadens økonomi i 2025	31

Forord

2025 har på mange måder været et særligt år for Socialtilsyn Hovedstaden. Året har været præget af store forandringer, svære beslutninger, intens faglig udvikling og et tæt samarbejde med de øvrige fire socialtilsyn. Forandringerne tog for alvor form, da lovforslaget om ændring af lov om socialtilsyn blev fremsat d. 22. april 2025.

Med lovforslaget blev det tydeligt, hvilke forventninger der fremover stilles til socialtilsynene, og hvilke rammer vi skal arbejde under. Lovændringerne indebærer blandt andet færre tilsynsbesøg, en forenklet kvalitetsmodel og en mere risikobaseret og reaktiv tilgang. Det betyder, at socialtilsynenes ressourcer fremover i højere grad skal målrettes tilbud og plejefamilier, hvor der er særlig risiko for kvalitetsmangler.

I løbet af året har vi arbejdet med at afvikle flere velkendte elementer i vores tilsynsarbejde. Det gælder blandt andet det årlige tilsynsbesøg, arbejdet med indikatorscorer og kvalitetsmodellens to temaer *Uddannelse og beskæftigelse* og *Selvstændighed og relationer*. Disse redskaber har i mange år understøttet vores faglige praksis, men afspejler ikke længere den lovgivning, vi skal arbejde efter. Vi har også justeret vores afrapporteringspraksis, så de udfoldede tilsynsrapporter med individuelle skriftlige begrundelser til hver vurdering ikke længere anvendes.

Værktøjskasse til fremtidens socialtilsyn

I 2025 har vi sammen med de andre fire socialtilsyn haft travlt med at udvikle de nye fælles redskaber, som lovændringerne forpligter os til at anvende fra 2026. Konkret drejer det sig om en helt ny risikomodel, retningslinjer for anvendelse af den forenkledte kvalitetsmodel og et nyt format for afrapportering. Tilsammen udgør disse redskaber en ny værktøjskasse, der danner fundamentet for socialtilsynenes arbejde de kommende år.

Risikomodellen bliver vores styringsværktøj, som sikrer, at alle plejefamilier og tilbud får de lovpligtige tilsyn, og at vi samtidig kan prioritere vores tid dér, hvor risikoen for kvalitetsmangler reelt er størst. Retningslinjerne for kvalitetsmodellen sikrer ensartethed på tværs af socialtilsynene og understøtter det faglige skøn, som fortsat er kernen i vores arbejde. Og det nye format for afrapportering – med langt kortere rapporter og standardiserede tekster – er et markant skifte i den måde, vi kommunikerer vores faglige vurderinger på, og bidrager til en ensartet formidling af vores kvalitetsvurderinger.

Vi er stolte af, at vi på tværs af socialtilsynene i 2025 kom i mål med arbejdet med de nye redskaber. Det har krævet både højt tempo og tæt samarbejde, men arbejdet har samtidig vist, at vi står stærkt sammen i en tid med store ændringer.

Ressourcer og konsekvenser

2025 har dog også været præget af svære, men nødvendige prioriteringer. Som følge af, at der med lovændringerne blev indført et indtægtsloft for de fem socialtilsyn, som samlet set reducerede socialtilsynenes økonomiske ressourcer med mere end 20 pct., har vi måtte opgive flere værdsatte medarbejdere.

Ressourcenedgangen og de mange parallelle udviklingsspor har samtidig betydet, at vi ikke har nået alt, hvad vi gerne ville, og at sagsbehandlingstiden i visse tilfælde har været længere end normalt.

Forventninger til omverdenen

En lavere tilsynsfrekvens og et mere reaktivt tilsyn forudsætter, at relevante aktører bidrager aktivt til, at bekymrende forhold identificeres. Driftsherrer, kommuner, medarbejdere, pårørende og borgere får en endnu vigtigere rolle i at gøre socialtilsynet opmærksom på forhold, der kræver vores opmærksomhed. Med lovændringerne er kommunernes forpligtelser således også blevet præciseret, herunder forpligtelsen til at underrette socialtilsynet, hvis de i forbindelse med det personrettede tilsyn bliver opmærksomme på bekymrende forhold i plejefamilier eller tilbud.

Et godt og målrettet tilsyn forudsætter, at vi får kendskab til ændringer og udfordringer i tilbud og plejefamilier – og at vi modtager oplysningerne i tide. Vi ser derfor frem til at styrke dialogen og samarbejdet med kommuner og driftsherrer, så vi sammen kan sikre, at bekymrende forhold i tilbud og plejefamilier bliver opdaget og håndteret i rette tid.

Hvad ser vi frem til i 2026?

I 2026 bliver implementeringen af de nye redskaber helt central. Nu skal de fælles redskaber omsættes til praksis. Det betyder, at vi skal i gang med at bruge redskaberne aktivt, justere vores arbejdsgange og sikre, at den nye tilsynspraksis forankres i hverdagen. Sideløbende med dette skal vi sammen med de andre socialtilsyn i gang med at evaluere de nye redskaber med henblik på dels at sikre ensartet implementering af redskaberne, dels at justere redskaberne på baggrund af praksiserfaringer.

Samtidig har årets første måneder vist, at det økonomisk tilsyn med de sociale tilbud bliver et væsentligt fokusområde det kommende år. I januar 2026 indgik den daværende regering, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre en aftale om en række tiltag, der skal forhindre snyd og svigt på sociale tilbud. Kort efter blev en ny vejledning om socialtilsynets økonomiske tilsyn med sociale tilbud samt et nyt lovforslag, som udmønter den politiske aftale, sendt i høring. På grund af valgudskrivelsen er både lovforslag og vejledning sat på pause, men vi forventer, at en ny regering vil fortsætte arbejdet. Vi ser positivt på alt, der kan give os et styrket grundlag for at udføre et målrettet og effektivt økonomisk tilsyn og bidrage til at forebygge, identificere og reagere på økonomisk snyd og svigt.

Med implementeringen og evalueringen af de nye redskaber og et skærpet fokus på det økonomiske tilsyn går vi dermed et år i møde, hvor vi både skal konsolidere en ny tilsynspraksis og sikre, at vi fortsat løser vores kerneopgave: at sikre fornøden kvalitet i plejefamilier og tilbud til gavn for de børn, unge og voksne borgere, der opholder sig der.

Dan Theolander Holmgreen
Tilsynschef

Whistleblower

Borgere, pårørende, medarbejdere eller andre, som oplever bekymrende forhold i et tilbud eller i en plejefamilie, kan kontakte Socialtilsyn Hovedstadens whistleblowerordning.

Ring til os på 38 21 37 70. Telefonen er åben mandag til torsdag kl. 9-15 og fredag kl. 9-12.

Eller skriv til os ved at scanne QR-koden



Du kan læse mere på <https://socialtilsyn.frederiksberg.dk/whistleblower>

Årsrapport 2025 – kort fortalt

Socialtilsyn Hovedstadens årsrapport 2025 giver et indblik i årets vigtigste resultater og udviklingsområder inden for tilsynet med botilbud, børne- og ungehjem, plejefamilier og andre sociale indsatser i vores tilsynsområde.

I år har vi valgt at give årsrapporten et relativt kort format med fokus på tal og tendenser samt refleksioner over kvaliteten i de tilbud og plejefamilier, vi fører tilsyn med. Derudover retter vi et særligt fokus på det økonomiske tilsyn med sociale tilbud og på vores specialistfunktion vedrørende tilsynet med tilbud under koncerner og koncernlignende konstruktioner.

Læs med og bliv klogere på årets produktion og på de vigtigste indsigter fra Socialtilsyn Hovedstaden!

Årsrapport 2025 i tal

- Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt **1.868** tilsynsbesøg i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn og **136** tilsynsbesøg i forbindelse med behandling af ansøgninger om godkendelse.
- **50** pct. af besøgene i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn med tilbud var uanmeldte. **24** pct. af besøgene i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn med plejefamilier var uanmeldte.
- **16** nye tilbud og **35** nye plejefamilier er blevet godkendt.
- **4** tilbud og **2** plejefamilier har fået tilbagekaldt deres godkendelse.
- **16** tilbud og **54** plejefamilier er ophørt ved egen drift.
- Der er blevet udstedt **30** påbud på tilbudsområdet og seks påbud på plejefamilieområdet.
- **19** tilbud og **5** plejefamilier har fået iværksat et skærpet tilsyn.
- Vi har modtaget **2.523** indberetninger om magtanvendelse.
- Vi har modtaget **777** henvendelser om bekymrende forhold (whistleblows).





Kapitel 1. Tilsynsopgaven

Socialtilsynet varetager opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier, der huser og yder støtte og behandling til samfundets mest udsatte borgere. Socialtilsynets virke er reguleret i lov om socialtilsyn, der har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service, barnets lov og sundhedsloven¹.

Socialtilsyn Hovedstaden godkender og fører driftsorienteret tilsyn med følgende tilbudstyper:

- Botilbud til voksne med handicap og psykiske lidelser
- Alkohol- og misbrugsbehandlingstilbud
- Krisecentre og herberger
- Botilbud og støtteophold til børn og unge anbragt på børne- og ungehjem
- Almene, forstærkede og specialiserede plejefamilier

Socialtilsynet fører et generelt tilsyn med kvaliteten i selve tilbuddet eller plejefamilien. Det personrettede tilsyn med den enkelte borger udføres af den kommune, der har ansvaret for borgerens ophold i tilbuddet eller plejefamilien.

¹ Jf. kapitel 40 i sundhedsloven om behandling af misbrug af alkohol.

Socialtilsynet skal føre et risikobaseret tilsyn med tilbud og plejefamilier, hvilket betyder at tilsynene har varierende frekvens, omfang og karakter afhængigt af forholdene i det enkelte tilbud og den enkelte plejefamilie.

Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsopgaver

Der er fem socialtilsyn, som hver især har ansvar for at godkende og føre tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier inden for de fem geografiske regioner i Danmark.

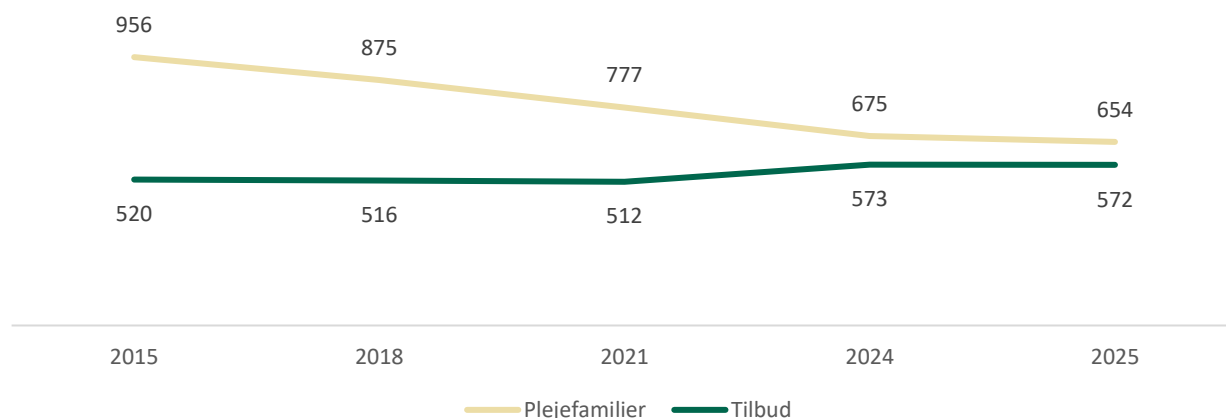
Socialtilsyn Hovedstaden er forankret i Frederiksberg Kommune og fører tilsyn med tilbud og plejefamilier i kommunerne i Region Hovedstaden (med undtagelse af Frederiksberg

Kommune) og Holbæk Kommune og med tilbud i Region Hovedstaden².

Derudover varetager Socialtilsyn Hovedstaden sammen med Socialtilsyn Midt en specialfunktion, som vedrører tilsyn med private tilbud, der indgår i koncerner eller koncernlignende konstruktioner. Socialtilsyn Hovedstaden godkender og fører tilsyn med alle tilbud, som indgår i en koncern eller koncernlignende konstruktion med hovedadresse i Region Hovedstaden eller Region Sjælland.

Ved udgangen af 2025 varetog Socialtilsyn Hovedstaden tilsynet med 572 godkendte tilbud og 654 godkendte plejefamilier.

Figur 1. Oversigt over udviklingen i antallet af godkendte tilbud og plejefamilier i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje ved årets udgang



Plejefamilier

Fra 2015 til 2025 er antallet af plejefamilier reduceret år for år. I dag har vi således 302 færre plejefamilier under vores tilsyn end i 2015. I samme periode er antallet af ansøgninger fra nye familier, som ønsker at blive godkendt som plejefamilie også faldet støt.

I 2025 har vi godkendt 35 nye plejefamilier, mens i alt 56 plejefamilier er ophørt i løbet af året.

Det faldende antal plejefamilier ses især blandt de alment godkendte plejefamilier. I dag er der 144 færre almene plejefamilier i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje end i 2020,

² Enkelte plejefamilier i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje er bosat uden for Region Hovedstaden og Holbæk Kommune. Det skyldes, at der er indført en karenstid for tilbud og plejefamilier, som skifter adresse. Ved adresseændringer, der medfører, at et tilbud eller en plejefamilie bliver underlagt et andet socialtilsyn, vil tilbuddet eller plejefamilien således fortsat tilhøre det socialtilsyn, som det hidtil har været underlagt, i et år efter adresseændringen.

mens antallet af forstærkede og specialiserede plejefamilier er reduceret med hhv. 13 og 11 plejefamilier siden 2020.

Informationsmøder for kommende pleje- og støttefamilier

Socialtilsyn Hovedstaden afholder månedlige informationsmøder for familier, som overvejer at ansøge om godkendelse som pleje- eller støttefamilie.

På informationsmøderne informerer vi om:

- Hvad vi lægger vægt på hos en familie, der ønsker at blive godkendt som pleje- eller støttefamilie.
- Godkendelsesprocessen herunder den kvalitetsmodel vi vurderer kommende plejefamilier ud fra.

Tilmelding til informationsmøde kan ske via Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside: [Bliv godkendt som ny plejefamilie](#)

Tilbud

Antallet af sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje er stort set uændret fra 2024 til 2025. I løbet af 2025 har vi godkendt 16 nye tilbud, mens i alt 20 tilbud er ophørt i løbet af året. I kraft af vores specialistfunktion har vi desuden fået overdraget enkelte tilbud fra andre socialtilsyn.

Fordelingen mellem offentlige og private tilbud er også stort set uændret fra 2024 til 2025. Der er fortsat en overvægt af private tilbud i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje. Af de 572 tilbud i porteføljen ved udgangen af 2025, var 318 tilbud private, hvilket svarer til 56 pct. af den samlede tilbudsportefølje. Denne overvægt af private tilbud skyldes blandt andet

specialistfunktionen. Private tilbud, som indgår i koncerner eller koncernlignende konstruktioner, udgør en væsentlig andel af tilbudsporteføljen. Ved udgangen af 2025 blev 211 af de tilbud, vi fører tilsyn med, drevet af en koncern eller en koncernlignende konstruktion. Det svarer til 66 pct. af de private tilbud og 37 pct. af den samlede tilbudsportefølje. Du kan læse mere om tilbud, der indgår i koncerner eller koncernlignende konstruktioner i kapitel 2.

Tilkøbsopgaver

Socialtilsyn Hovedstaden tilbyder kommuner og regionen mulighed for at tilkøbe tilsyn med den socialfaglige og økonomiske kvalitet i tilbud, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Ved udgangen af 2025 havde vi indgået kontrakter med syv kommuner om tilsyn med i alt 50 tilbud.³

Kommunerne i Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde er forpligtede til at indgå aftale med Socialtilsyn Hovedstaden om det socialfaglige tilsyn med behandlings- og specialundervisningstilbud, som er beliggende i den pågældende kommune, og som den stedlige kommune har godkendt til opgaven.

Specialistfunktionen dækker også denne tilsynsopgave. Det betyder, at hvis et behandlings- og specialundervisningstilbud indgår i en koncern eller koncernlignende konstruktion med hovedadresse i Region Hovedstaden eller Region Sjælland, skal tilbuddets beliggenhedskommune indgå aftale med Socialtilsyn Hovedstaden om tilsyn med det pågældende tilbud. Ved udgangen af 2025 havde vi indgået aftale med 29 kommuner om tilsyn med i alt 72 behandlings- og specialundervisningstilbud.⁴

³ Primært beskæftigelsestilbud efter § 103 i lov om social service og aktivitets- og samværstilbud efter § 104.

⁴ En del af vores tilkøbskontrakter omfatter kun tilsyn med tilbuddene hvert andet år. Det er således ikke alle tilbud, vi har ført tilsyn med i 2025.



Kapitel 2. Specialistfunktionen

Socialtilsyn Hovedstaden varetager som beskrevet i kapitel 1 en specialistfunktion, som vedrører godkendelse og tilsyn med tilbud, der indgår i en koncern⁵ eller en koncernlignende konstruktion⁶. Vi varetager denne funktion i samarbejde med Socialtilsyn Midt.

Med specialistfunktionen følger en forpligtelse til at opbygge og vedligeholde viden om tilbud, der drives af koncerner og koncernlignende konstruktioner. Som led heri følger vi udviklingen i disse tilbud på baggrund af de data, vi

allerede indsamler og opbevarer som led i vores almindelige tilsynsopgave.

Udvikling i koncernlandskabet

Ved udgangen af 2025 førte Socialtilsyn Hovedstaden tilsyn med 142 tilbud, som indgik i en koncern, og 69 tilbud, som indgik i en koncernlignende konstruktion. Fra starten af 2023 til udgangen af 2025 er det samlede antal af koncerntilbud øget med 35 tilbud. Over en tre-årig periode er antallet af koncerntilbud således steget knap 11 pct.

⁵ En koncern er en samling af virksomheder, der er organiseret under et moderselskab, som har den bestemmende indflydelse på virksomheden. Moderselskabet kan have et eller flere datterselskaber.

⁶ "Der er tale om en koncernlignende konstruktion, hvis 1) der ikke er tale om en koncern i selskabsretlig forstand, 2) der mellem et eller flere private tilbud, jf. § 4, stk. 1, nr. 2-4, eller andre virksomheder sker en kontinuerlig og ikke ubetydelig samhandel, herunder køb, salg, leje og udleje af varer, ydelser, aktiver, fast ejendom m.v., og 3) der er en eller flere fysiske personer, der ejer eller på anden måde har økonomisk og driftsmæssig bestemmende indflydelse på tilbud og virksomheder nævnt i nr. 2, eller der er sammenfald i bestyrelses-, leder- eller ejerkreds i tilbud og virksomheder nævnt i nr. 2, herunder sammenfald ved nærtstående." (jf. lov om socialtilsyn § 2.a)

Tabel 1. Tilbud, som indgår i en koncern eller en koncernlignende konstruktion⁷

	Primo 2023 ⁸	Primo 2024 ⁹	2024 ¹⁰	2025 ¹¹
Tilbud, som indgår i en koncern	102	118	126	142
Tilbud, som indgår i en koncernlignende konstruktion	74	73	70	69
Samlet antal koncerntilbud	176	191	196	211

Når vi ser isoleret på Socialtilsyn Hovedstadens tilbudsportefølje, udgjorde koncerntilbud 37 pct. af porteføljen i 2025.

Ser vi på tværs af landet og sammenholder det samlede antal sociale tilbud, der er omfattet af lov om socialtilsyn, med antallet af koncerntilbud i Socialtilsyn Hovedstaden og Socialtilsyn Midts porteføljer, kan vi se, at ca. 17 pct. af de sociale tilbud i Danmark ved årsskiftet 2024/2025 indgik i en koncern eller en koncernlignende konstruktion¹².

De i alt 211 koncerntilbud i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje fordelte sig på 69 koncerner og 32 koncernlignende konstruktioner. Mens antallet af koncernlignende konstruktioner har ligget relativt stabilt i den periode, vi har varetaget specialistfunktionen, er antallet af koncerner steget markant. Fra starten af 2023 til udgangen af 2025 er 27 flere koncerner således kommet til.

Tabel 2. Koncerner/koncernlignende konstruktioner, som koncerntilbuddene i Socialtilsyn Hovedstadens tilbudsportefølje fordeler sig i

	Primo 2023	Primo 2024	2024	2025
Koncerner	42	51	56	69
Koncernlignende konstruktioner	28	29	28	32
Samlet antal koncerner/koncernlignende konstruktioner	70	80	84	101

Der er stor forskel på, hvor mange tilbud, der indgår i den enkelte koncern eller koncernlignende konstruktion. Mens der i en enkelt koncern indgår 20 tilbud og i en enkelt koncernlignende konstruktion indgår 14 tilbud, driver langt de fleste koncerner og koncernlignende

konstruktioner kun et enkelt eller to sociale tilbud. Stigningen fra februar 2023 til udgangen af 2025 i antallet af koncerner er da også sket blandt de mindre koncerner med et eller to tilbud.

⁷ Behandlings- og specialundervisningstilbud, som indgår i koncerner eller koncernlignende konstruktioner, er ikke medtaget.

⁸ Pr. 02.02.23

⁹ Pr. 15.02.24

¹⁰ Pr. 31.12.24

¹¹ Pr. 31.12.25

¹² Kilde: De fem socialtilsyns årsrapporter for 2024.

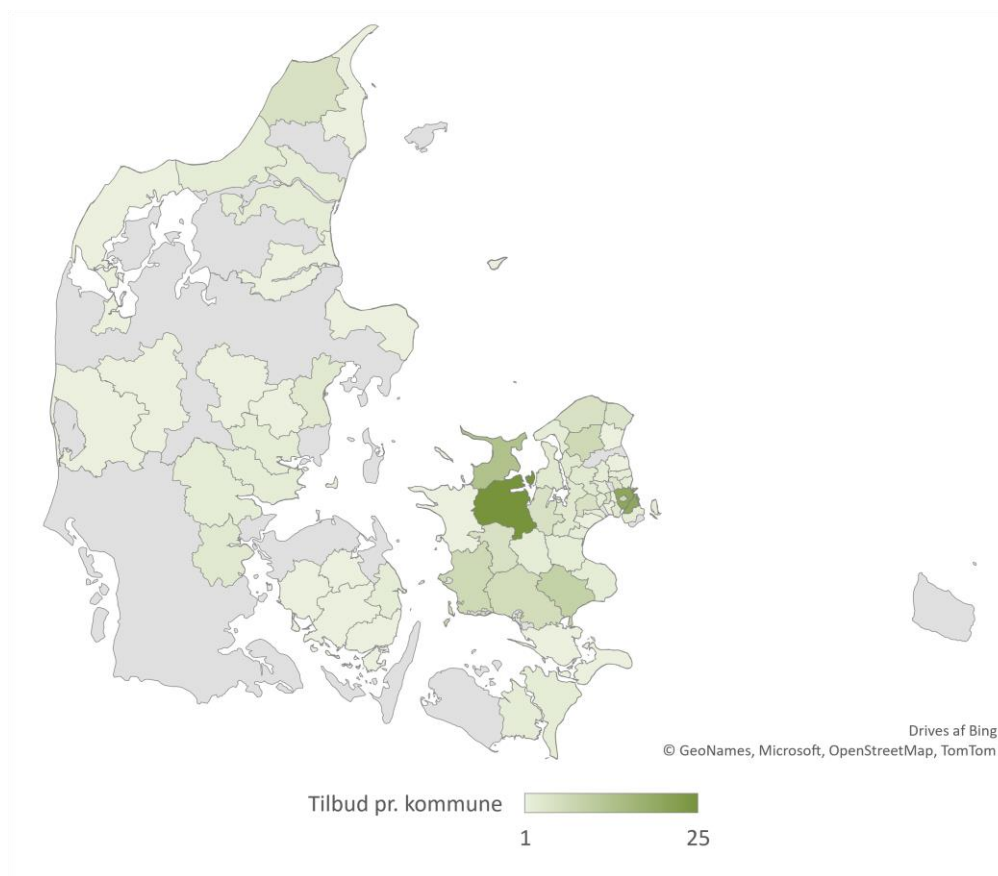
Tabel 3. Koncerner/koncernlignende konstruktioner opgjort efter antal tilbud. Tabellen viser antallet (og andelen) af koncerner/koncernlignende konstruktioner

	Primo 2023	Primo 2024	2024	2025
Koncerner/koncernlignende kons. med 10 eller flere tilbud	3 (4 %)	3 (4 %)	3 (4 %)	3 (3%)
Koncerner/koncernlignende kons. med 5 til 9 tilbud	4 (6 %)	4 (5 %)	3 (4 %)	4 (4%)
Koncerner/koncernlignende kons. med 3 eller 4 tilbud	13 (19 %)	13 (16 %)	13 (15 %)	11 (11%)
Koncerner/koncernlignende kons. med 1 eller 2 tilbud	50 (71 %)	60 (75 %)	65 (77 %)	83 (83%)

Mange af de koncerner og koncernlignende konstruktioner, som driver flere tilbud, har placeret deres tilbud forskellige steder i landet. Det betyder, at der er en stor geografisk spredning på de koncerntilbud, vi fører tilsyn med.

Ved udgangen af 2025 førte Socialtilsyn Hovedstaden tilsyn med koncerntilbud i 64 ud af landets 98 kommuner.

Figur 2. Koncerntilbud i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje fordelt på beliggenhedskommuner



Tilbud i de største koncerner og koncernlignende konstruktioner

Som led i opgaven med at opbygge viden om udviklingen i koncernlandskabet følger vi de største koncerner og koncernlignende konstruktioner i vores portefølje lidt tættere på udvalgte parametre. Det gør vi for at få indblik i

udviklingen blandt koncerner/koncernlignende konstruktioner, hvor vi vurderer, at det enkelte tilbuds koncernforhold – i kraft af koncernens/den koncernlignende konstruktions volumen – har størst betydning.

Med udgangspunkt i fire kriterier¹³, udpeger vi hvert år de største koncerner/koncernlignende konstruktioner i vores portefølje målt på antal tilbud, antal afdelinger, antal pladser og/eller budgetteret omsætning. I 2025 falder 18 koncerner/koncernlignende konstruktioner inden for disse kriterier.

De 18 koncerner/koncernlignende konstruktioner har som vist i nedenstående tabel forskelligartet volumen alt efter om der ses på antal

tilbud, antal afdelinger, antal pladser eller antal målgrupper, som koncernernes/de koncernlignendes tilbud samlet set er godkendt til. Det vil sige, at koncernernes/de koncernlignende konstruktioners volumen ikke kun er defineret af antallet af tilbud, idet koncerner/koncernlignende konstruktioner med få tilbud for eksempel godt kan have et meget højt antal afdelinger og/eller pladser. Vi kan desuden se, at det kun er få koncerner/koncernlignende som har specialiseret sig i særlige målgrupper.

Tabel 4. Variation i volumen målt på antal tilbud, afdelinger, pladser, målgrupper og realiseret omsætning ved udgangen af 2023 og 2025

	2023		2025	
	Laveste antal	Højeste antal	Laveste antal	Højeste antal
Variation i antal godkendte tilbud pr. koncern/koncernlignende	1	19	1	20
Variation i antal afdelinger pr. koncern/koncernlignende	3	55	2	69
Variation i antal pladser pr. koncern/koncernlignende ¹⁴	55	365	50	395
Variation i antal målgrupper , som koncernen/den koncernlignendes tilbud samlet set er godkendt til	2	34	2	25
Variation i koncernens samlede omsætning (mio. kr.) ¹⁵	30,2	484,9	10,4	630,7

Når vi ser på udviklingen i antallet af koncerner/koncernlignende konstruktioner, som fal-

der inden for et eller flere af de førnævnte kriterier, kan vi se en tilvækst i antallet af koncerner/koncernlignende konstruktioner.

Tabel 5. Udvikling i antallet af ”største koncerner/koncernlignende konstruktioner”

	2023	2024	2025
Største koncern/koncernlignende konstruktioner	14	14	18

¹³ De største koncerner/koncernlignende konstruktioner er udpeget, fordi de falder inden for en eller flere af følgende kategorier: 1) Koncerner/koncernlignende konstruktioner med 4 eller flere tilbud; 2) De 10 koncerner/koncernlignende konstruktioner med det højeste antal afdelinger; 3) De 10 koncerner/koncernlignende konstruktioner med det højeste antal pladser; 4) De 10 koncerner/koncernlignende konstruktioner med den højeste realiserede omsætning.

¹⁴ Misbrugsbehandlingspladser indgår ikke i opgørelsen, da tilbud som tilbyder misbrugsbehandling ofte har et meget højt antal ambulante pladser, hvilket giver et skævt billede af variationen i koncernernes volumen.

¹⁵ Opgørelsen for 2023 omfatter årsrapport-data for 2022, mens opgørelsen for 2025 omfatter årsrapportdata for 2024.

Samlet set viser vores opgørelser således en række tendenser med hensyn til udviklingen i koncernlandskabet fra primo 2023 til i dag:

- Et stigende antal sociale tilbud drives af koncerner.
- Vi ser en vækst i antallet af koncerner, som driver et enkelt eller to tilbud.
- Vi ser samtidig en vækst i antallet af koncerner/koncernlignende konstruktioner

med en stor volumen målt på antal tilbud, antal afdelinger, antal pladser og/eller en høj budgetteret omsætning.

- Derudover ser vi en tendens til, at de største koncerner/koncernlignende konstruktioner øger deres volumen målt på antal afdelinger og pladser såvel som realiseret omsætning.



Kapitel 3. Kvaliteten i tilbud og plejefamilier

Socialtilsynene skal belyse kvaliteten i sociale tilbud og plejefamilier med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som består af en række socialfaglige temaer.

Kvalitetsmodellen bestod frem til udgangen af 2025 af syv temaer, som hver indeholder et antal kriterier, der er formuleret som målresultater. Under hvert kriterium var der en række kvalitetsindikatorer, som blev bedømt på en skala fra 1 til 5, hvor 1 svarer til, at indikatoren i meget lav grad er opfyldt, og 5 svarer til, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Med lovændringerne fra 1. januar 2026 er der sket en reduktion i antallet af socialfaglige temaer i kvalitetsmodellen, ligesom kvalitetsmo-

dellens indikatorer er udgået og kvalitetsskalaen 1-5 er erstattet af en binær model for vurdering af kriterierne under kvalitetsmodellens temaer.

Bekendtgørelsen til lov om socialtilsyn foreskriver, at socialtilsynenes årsrapport skal indeholde et afsnit om socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten i de tilbud og plejefamilier, der er omfattet af socialtilsynet.

Socialtilsyn Hovedstadens overvejelser om kvaliteten i tilbud og plejefamilier i 2025, som præsenteres i de følgende afsnit, tager afsæt i den version af kvalitetsmodellen, der var gældende før 1. januar 2026.

Den socialfaglige kvalitet i plejefamilierne

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer generelt, at kvaliteten blandt plejefamilierne i vores portefølje fortsat er høj. Langt de fleste plejefamilier besidder de nødvendige kompetencer og de stabile familiemæssige rammer, der skal til for at skabe tryghed og omsorg for børnene og deres særlige behov.

Når vi taler med børnene i plejefamilierne, er det også fortsat vores indtryk, at de generelt

føler sig hørt og anerkendt, og at deres plejefamilier generelt formår at tilbyde en hverdag præget af stabilitet, forudsigelighed og tryghed.

Gennemsnitsbedømmelserne i tabel 7 understøtter billedet af en generelt høj kvalitet på plejefamilieområdet. Gennemsnitsbedømmelsen var 4,1 eller højere inden for alle syv temaer i kvalitetsmodellen på plejefamilieområdet i 2025.

Tabel 7. Gennemsnitsbedømmelser på plejefamilieområdet i 2023 til 2025 fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Familiestruktur og familiedynamik	Kompetencer	Fysiske rammer
2023	4,1	4,0	4,1	4,4	4,5	4,4	4,4
2024	4,2	4,1	4,2	4,5	4,5	4,4	4,4
2025	4,2	4,1	4,2	4,6	4,5	4,5	4,5

Sanktioner i 2025

I 2025 har vi truffet fem afgørelser om skærpet tilsyn og seks afgørelser om påbud på plejefamilieområdet. I et enkelt tilfælde er der udstedt mere end ét påbud i samme afgørelse. I 2025 har vi desuden truffet afgørelse om ophør for to plejefamiliers vedkommende.

Årsagerne til sanktionerne i 2025 var primært uhensigtsmæssige familiedynamikker, mangelfulde fysiske rammer samt mangelfulde kompetencer – eksempelvis i form af utilstrækkelig mentalisering, forældet børnesyn og manglende implementering af kompetenceudvikling i praksis.

Opmærksomhed på oplysningspligt

Med ændringerne i lov om socialtilsyn er kravet om årligt tilsyn ophævet. Fremover kommer socialtilsynet som udgangspunkt på tilsynsbesøg hvert andet år i plejefamilier og hvert tredje år i tilbud. Det skærper behovet for, at plejefamilier og tilbud overholder oplysningspligten og informerer socialtilsynet om ændringer i plejefamilien eller tilbuddet.

Plejefamilier skal informere socialtilsynet om fx helbreds- og trivselsudfordringer i familien samt ud- og indskrivninger af plejebørn.

Tilbud skal informere socialtilsynet om fx skift i tilbuddets ledelse eller bestyrelse, alvorlige hændelser i tilbuddet og påbud fra andre myndigheder.

Både plejefamilier og tilbud er forpligtede til løbende at opdatere oplysninger på Tilbudsportalen.

I alt er der truffet 11 afgørelser om påbud, skærpet tilsyn og ophør af godkendelsen på plejefamilieområdet i 2025. Afgørelserne fordeles sig på 11 plejefamilier. Sammenholdt med antallet af plejefamilier i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje, svarer det til, at der i 2025 er truffet afgørelse om sanktion for 1,7 pct. af plejefamilierne.

Når andelen ikke er højere, skyldes det blandt andet, at socialtilsynet via dialog med plejefamilierne meget ofte lykkes med at støtte plejefamilier med lav kvalitet i at få højnet kvaliteten, inden sanktioner bliver relevante – eller at plejefamilierne ophører af egen drift, når de kan mærke, at overskuddet eller rammerne ikke længere er der til at være plejefamilie.

Den socialfaglige kvalitet i tilbuddene

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at kvaliteten fortsat er god i tilbuddene i vores portefølje. Vi ser, at tilbuddene anvender metoder

og faglige tilgange, der i høj grad matcher behovene hos de børn, unge og voksne borgere, de støtter.

Borgerne, vi møder, trives generelt set i tilbuddene, og vi møder mange steder en professionel og engageret indsats for at understøtte borgernes udvikling, trivsel og daglige behov. Vores vurdering af en generelt høj kvalitet i tilbuddenes indsatser gør sig gældende på tværs af de forskellige tilbudstyper og målgrupper.

Gennemsnitsbedømmelserne i tabel 8 understøtter billedet af en generelt høj kvalitet på tilbudsområdet. Gennemsnitsbedømmelsen var 4 eller højere inden for alle syv temaer i kvalitetsmodellen på tilbudsområdet i 2025.

Tabel 8. Gennemsnitsbedømmelser på tilbudsområdet i 2023 til 2025 fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
2023	4,0	4,4	4,1	4,4	4,0	4,3	4,3
2024	4,0	4,4	4,1	4,4	4,0	4,2	4,3
2025	4,0	4,4	4,1	4,4	4,0	4,2	4,3

Sanktioner i 2025

Samtidig med, at størstedelen af tilbuddene i vores portefølje vurderes at have god kvalitet, har vi i 2025 truffet det højeste antal afgørelser om skærpet tilsyn på tilbudsområdet i Socialtilsyn Hovedstadens levetid. I alt har vi truffet 19 afgørelser om skærpet tilsyn og 30 afgørelser om påbud på tilbudsområdet i 2025. I flere tilfælde er der udstedt mere end ét påbud i samme afgørelse.

I 2025 har vi endvidere truffet afgørelse om at tilbagekalde godkendelsen for fire tilbuds vedkommende.

Derudover har vi varslet påtænkte afgørelser om at tilbagekalde godkendelsen i en række sager. I disse tilfælde har vi haft en skærpet dialog med tilbuddene, som efterfølgende har valgt at lukke sig selv.

Årsagerne til sanktionerne i 2025 var blandt andet knyttet til høj personalegennemstrømning, utilstrækkelig ledelse, manglende overholdelse af oplysningspligten og lav økonomisk kvalitet. En del tilbud har haft vanskeligt ved at fastholde en stabil medarbejdergruppe, hvilket har påvirket kontinuiteten og kvaliteten i indsatsen. Samtidig har flere tilbud været præget af ledelsesmæssig ustabilitet og mangelfuld styring, utilstrækkelig viden om lovgivning og manglende systematik i arbejdet.

I alt er der truffet 26 afgørelser om påbud, skærpet tilsyn og tilbagekaldelse af godkendelse i 2025. Disse afgørelser fordeler sig på 21 tilbud. Sammenholdt med antallet af tilbud i Socialtilsyn Hovedstadens tilbudsportefølje, svarer det til, at der i 2025 er truffet afgørelse om sanktion for 3,7 pct. af tilbuddenes vedkommende.

Når andelen ikke er højere, skyldes det blandt andet, at socialtilsynet via dialog med tilbuddene ofte lykkes med at støtte tilbud med lav kvalitet, i at få højnet kvaliteten, inden sanktioner bliver relevante – eller at tilbuddene af egen drift vælger at ophøre.

Den økonomiske kvalitet i tilbuddene

Ud over tilsynet med den socialfaglige kvalitet, fører socialtilsynet også tilsyn med kvaliteten i tilbuddenes og plejefamiliernes økonomi.

Når socialtilsynet vurderer de sociale tilbuds økonomiske kvalitet, sker det med afsæt i følgende tre kriterier:

- Om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt
- Om tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

- Om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Socialtilsynet baserer vurderingen af det enkelte tilbuds økonomiske kvalitet på oplysninger i tilbuddets årsbudget, nøgletal fra tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen samt for de private tilbuds vedkommende årsregnskaber og revisionspåtegning. Som led i det økonomiske tilsyn sammenholder vi tilbuddets økonomiske forhold med den socialfaglige vurdering af tilbuddets kvalitet med henblik på at vurdere, om der er sammenhæng imellem tilbuddets pris og kvalitet.

Generelt er den økonomiske kvalitet i både de offentlige og de private tilbud høj. Vi ser kun sjældent tilbud, som ikke er økonomisk bæredygtige, og i langt de fleste tilbud giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. De fleste tilbud lever også op til kravet om, at der skal være gennemsigtighed i deres økonomi.

Du kan læse mere om, hvordan vi udfører det økonomiske tilsyn med sociale tilbud i kapitel 4.

Indsendelse af budgetter og regnskaber

Alle tilbud skal én gang årligt indsende et budget på Tilbudsportalen, som socialtilsynet skal godkende. Private tilbud skal desuden indsende årsregnskab og revisionspåtegning til socialtilsynet til orientering.

Hvert år er der tilbud, der ikke efterlever indberetningsfristen for indsendelse af budgetter eller regnskaber/nøgletal. I første omgang rykker vi disse tilbud for indberetningen og indleder ofte en dialog med dem om baggrunden for den manglende indberetning. Hvis dette ikke er nok, tager vi skridt til at indlede en sanktionssag.

77 pct. af de private tilbud afleverede 2026-budgettet inden for fristen for private tilbud (1. oktober 2025), mens 41 pct. af de offentlige tilbud, inklusive tilbud med driftsoverenskomst,

afleverede 2026-budgettet inden for fristen for offentlige tilbud (15. november 2025).

Tabel 1. Andelen af 2025- og 2026-budgetter indsendt til socialtilsynet inden for de oplyste datoer

	2025-budgetter			2026-budgetter		
	01-10-2024	15-11-2024	31-12-2024	01-10-2025	15-11-2025	31-12-2025
Offentlige tilbud og private tilbud med driftsoverenskomst	1%	56%	97%	1%	41%	90%
Private tilbud	78%	95%	98%	77%	92%	96%

Mange af de tilbud, som ikke overholder fristen for indsendelse af budget, indsender budgettet i dagene umiddelbart efter fristen.

Sanktioner i 2025 vedrørende økonomisk kvalitet

Indimellem ser vi tilbud med lav økonomisk kvalitet. Der er typisk tale om, at tilbuddets økonomi afspejler manglende sammenhæng imellem pris og kvalitet samt en ikke-ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

I 2025 har Socialtilsyn Hovedstaden truffet afgørelse om sanktion over for otte tilbud i form af påbud, skærpet tilsyn eller ophør af godkendelsen, hvor begrundelsen (eller en del af begrundelsen) for sanktionerne var lav kvalitet i tilbuddets økonomi. Vi har desuden truffet afgørelse om ikke at godkende en række tilbuds årsbudget.

Derudover har vi varslet påtænkte afgørelser om sanktioner omhandlende mangelfuld økonomisk kvalitet i en række sager. I disse tilfælde har vi haft en skærpet dialog med tilbuddene, som alle har formået at rette tilstrækkeligt op på de kvalitetsmæssige mangler.

Socialtilsyn Hovedstaden ser ofte følgende problematikker blandt tilbud med lav økonomisk kvalitet:

- Manglende sammenhæng mellem pris og kvalitet
- Uforholdsmæssigt høje omkostninger til ledelse i forhold til tilbuddets størrelse og ledelsens erfaringer og kompetenceniveau
- Uforholdsmæssigt høje omkostninger til vikarer og/eller administration.

Uforholdsmæssigt dyre tilbud

Hvis socialtilsynet vurderer, at et tilbud er uforholdsmæssigt dyrt sammenholdt med tilbuddets kvalitet, skal vi skrive det i den del af tilsynsrapporten, som offentliggøres på Tilbudsportalen.

Data udtrukket 11.03.26 viser, at Socialtilsyn Hovedstaden på daværende tidspunkt havde bemærket, at et tilbud var uforholdsmæssigt dyrt i 24 tilfælde. Det svarer til, at 4,2 pct. af tilbuddene i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje er vurderet uforholdsmæssigt dyre sammenholdt med tilbuddenes kvalitet.

Vurderingerne beror blandt andet på, at tilbuddene har haft væsentligt højere omkostninger

til lederlønninger, ejendomsomkostninger og/eller overskudsgrader og udbytteudlodning end sammenlignelige tilbud. En vurdering af, at et tilbud er uforholdsmæssigt dyrt, beror altid på en konkret vurdering og baserer sig på en række økonomiske parametre.

Tilsyn med plejefamiliernes økonomi

Plejefamilier er ikke omfattet af de samme formelle økonomiske krav, som er nævnt ovenfor. Der er dog også en økonomisk dimension

i godkendelsen af og tilsynet med plejefamilier, som skal sikre, at plejefamilierne har økonomiske ressourcer til at sikre en stabil anbringelse for plejebørnene.

Hovedparten af plejefamilierne i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje har de fornødne økonomiske ressourcer til at sikre en stabil opvækst for plejebarnet.



Kapitel 4. Fagligt fokus – økonomisk tilsyn med sociale tilbud

Når borgere bliver visiteret til et socialt tilbud, skal alle involverede parter kunne have tillid til, at tilbuddet drives både fagligt og økonomisk ansvarligt. Det gælder ikke kun de visiterende kommuner, som finansierer indsatsen, men også borgerne selv, deres pårørende, medarbejdere i tilbuddene, samarbejdspartnere og offentligheden.

Derfor fører socialtilsynet et systematisk økonomisk tilsyn med alle godkendte sociale tilbud. Det handler ikke kun om nøgletal og budgetter, men også om at sikre, at ressourcerne bruges rigtigt – og at borgerne får den kvalitet, de har krav på.

Her giver vi et samlet overblik over, hvordan det økonomiske tilsyn er skruet sammen,

hvilke krav der stilles til tilbuddene, og hvor grænserne for socialtilsynets opgave og mandat går.

Hvorfor et økonomisk tilsyn?

Den økonomiske styring af et socialt tilbud er afgørende for dets evne til at levere en stabil faglig indsats. Et tilbud kan have nok så gode intentioner og dygtige medarbejdere, men hvis det økonomiske fundament er skrøbeligt, kan det føre til kvalitetsmangler. Derfor har socialtilsynet til opgave at påse, at alle tilbud drives økonomisk forsvarligt og i overensstemmelse med lovgivningen.

Det økonomiske tilsyn bidrager til at sikre, at midlerne bruges korrekt, at økonomien understøtter den faglige kvalitet, og at der er fuld

gennemsigtighed i, hvordan tilbuddene anvender deres ressourcer. På den måde bidrager det økonomiske tilsyn til stabile tilbud, der både fagligt og økonomisk kan leve op til de krav og forventninger, der følger med ansvaret for at støtte nogle af samfundets mest udsatte borgere.

Tre kriterier for økonomisk kvalitet

Når socialtilsynet vurderer den økonomiske kvalitet i et socialt tilbud, sker det ud fra tre lovbestemte kriterier, jf. §11a, stk. 1 i lov om socialtilsyn:

1. Økonomisk bæredygtighed: Tilbuddet skal kunne dokumentere en økonomi, der kan bære driften – ikke kun her og nu, men også på længere sigt. Det indebærer blandt andet et rimeligt forhold mellem indtægter og omkostninger og en sund likviditet.

2. Sammenhæng mellem pris og kvalitet: Et tilbuds pris (takst) skal hænge sammen med både den målgruppe, det arbejder med, og den kvalitet, det leverer. Er tilbuddet dyrere end andre tilsvarende tilbud, skal det kunne forklares med et højere serviceniveau eller en mere specialiseret indsats – ikke med ineffektiv drift, unødvendige udgifter eller lønninger, der ligger ud over det sædvanlige for området.

3. Gennemsigtighed i økonomien: Det skal være tydeligt, hvordan midlerne anvendes, så socialtilsynet kan påse, at tilbuddet anvender dem til driften af tilbuddet og til gavn for borgerne. For tilbud, der indgår i koncerner eller koncernlignende konstruktioner, skal pengestrømme mellem tilbuddet og koncernforbundne virksomheder desuden kunne følges.

Når socialtilsynet vurderer økonomien, sammenholder vi altid de økonomiske oplysninger med den socialfaglige vurdering af kvaliteten. Hvis et tilbud fremstår uforholdsmæssigt dyrt i

forhold til kvaliteten, eller hvis tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end sammenlignelige tilbud, vil det fremgå af tilsynsrapporten på Tilbudsportalen, jf. §11 a, stk. 3 og 5.

Godkendelse af tilbuddenes årsbudgetter

Som led i både godkendelsen og det løbende driftsorienterede tilsyn skal sociale tilbud udarbejde et årsbudget, der skal godkendes af socialtilsynet. Budgettet skal vise et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger og samtidig afspejle tilbuddets målgruppe, metoder samt eventuelle planer for større udvikling eller ændringer.

Socialtilsynet skal vurdere, om følgende forhold er opfyldt, jf. §11 b, stk. 1 i lov om socialtilsyn:

A. Sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer:

Tilbuddet skal kunne dokumentere, at de økonomiske ressourcer understøtter den faglige indsats. Det betyder eksempelvis, at normering, kompetencer og øvrige driftsudgifter står i et rimeligt forhold til tilbuddets indsats – hverken mere eller mindre.

B. Ingen udgifter uvedkommende for tilbuddets drift:

Årsbudgettet må alene indeholde udgifter, der er relevante og nødvendige for driften af tilbuddet. Udgifter, som ikke har en klar og saglig sammenhæng med tilbuddets formål og drift, kan ikke indgå. Det gælder eksempelvis omkostninger til indsatser eller bygninger, som ikke er omfattet af tilbuddets godkendelse.

C. Mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler:

Tilbuddets økonomi skal være indrettet på en måde, der sikrer en ansvarlig anvendelse af offentlige midler. Der er ikke tale om en ansvarlig forvaltning af offentlige midler, hvis pengene ikke bruges til det

formål, de er givet til, eller hvis udgifterne ligger væsentligt over, hvad der er normalt for sammenlignelige tilbud.

Derudover skal socialtilsynet påse, at huslejen ligger på markedsniveau, at vederlag til bestyrelsesmedlemmer er rimelige, at der ikke indregnes goodwill i budgettet, og at eventuelle transaktioner mellem en koncerns enheder sker på markedsvilkår.

Tilsynet gennem året – tre faste faser

Det økonomiske tilsyn er organiseret i tre tilbagevendende faser, der tilsammen giver et helhedsblik på tilbuddenes økonomiske forhold.

Faser i det økonomiske tilsyn

Godkendelse af budgetter (1. oktober – 31. marts)

Her vurderer socialtilsynet, om tilbuddenes budgetter er realistiske, bæredygtige og i tråd med kravene i lovgivningen.

Gennemgang af årsrapporter og nøgletal (1. maj – 1. oktober)

Når årsrapporter og nøgletal foreligger, gennemgår socialtilsynet dem for at sikre, at den økonomiske virkelighed matcher det budget, tilbuddet tidligere har fået godkendt.

Løbende driftsorienteret tilsyn (hele året)

Socialtilsynet vurderer løbende, om økonomien fortsat understøtter den faglige kvalitet i tilbuddet.

Tilbuddenes oplysningspligt – en central del af samarbejdet

Socialtilsynets vurderinger baserer sig på oplysninger fra tilbuddene selv. De har derfor pligt til at indberette en række dokumenter,

som udgør grundlaget for socialtilsynets vurderinger.

Som minimum skal tilbuddene indsende:

- Årsbudget (inkl. koncernnote, hvis relevant)
- Årsrapport med nøgletal
- Regnskab og revisionspåtegning (private tilbud)
- Kommunal/regional revisionsberetning (offentlige tilbud)

Hvis oplysningerne ikke er fyldestgørende, kan socialtilsynet efter en konkret vurdering bede om supplerende dokumentation. Oplysningspligten omfatter også ansøgning om godkendelse af væsentlige ændringer, der kan påvirke økonomien – fx ændring i ejerstruktur, nye samarbejdsaftaler eller større budgetomlægninger.

Samarbejdspartnere i det økonomiske tilsyn

Socialtilsynet samarbejder med blandt andre Skat, Politiet og Hvidvasksekretariatet under National enhed for Særlig Kriminalitet. Det betyder blandt andet, at vi modtager oplysninger om underretninger til Hvidvasksekretariatet, når sociale tilbud indgår i underretningen – eller at vi henvender os til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask. Det betyder også, at vi udveksler oplysninger med Skat ved eksempelvis mistanke om skatteunddragelse eller divergenser imellem lønninger og antal ansatte. Ved mistanke om økonomisk kriminalitet vil vi lave en politianmeldelse.

Særligt hvad angår Skat og Hvidvasksekretariatet har vi de seneste år været optagede af dels at styrke samarbejdet og dels at skærpe vores opmærksomhed på, hvornår det er relevant at indhente eller dele oplysninger relateret til det økonomiske tilsyn.

Hvad ligger *uden for* socialtilsynets opgave?

Til trods for, at socialtilsynet fører et omfattende økonomisk tilsyn, er der klare grænser for, hvad der *ikke* indgår i socialtilsynets opgaver:

- Vurdering af borgerens individuelle behov for ydelser – det er handlekommunens ansvar.
- Stillingtagen til borgerens egenbetaling – det skal ikke fremgå af tilbuddenes budgetter.
- Godkendelse af takster – socialtilsynet skal alene vurdere, om taksten afspejler tilbuddets serviceniveau.

- Godkendelse af regnskaber – tilsynet kontrollerer, men godkender dem ikke formelt.

Det økonomiske tilsyn handler i stedet om, hvorvidt taksten afspejler det serviceniveau, tilbuddet faktisk leverer, og om økonomien samlet set understøtter, at borgerne får den kvalitet, de er lovet.

Et økonomisk tilsyn med borgere i centrum

Selvom økonomi kan virke som en teknisk disciplin, er kernen i socialtilsynets arbejde altid borgerne. Det økonomiske tilsyn er et redskab til at sikre, at ressourcerne bruges rigtigt – så dem, der har brug for støtte, får et stabilt, trygt og kvalificeret tilbud.

Kapitel 5. Socialtilsyn Hovedstaden i tal



Socialtilsyn Hovedstadens produktion

Tilsynsbesøg

Tabel 2. Antal tilsynsbesøg afholdt i 2025 fordelt på tilbudstype og tilsynstype

	Plejefamilier	Tilbud	Tilsynsbesøg i alt
Driftsorienterede tilsyn			
Anmeldte tilsynsbesøg	560 (76%)	569 (50%)	1.129 (60%)
Uanmeldte tilsynsbesøg ¹⁶	177 (24%)	563 (50%)	739 (40%)
Behandling af ansøgninger om godkendelse			
Tilsynsbesøg – godkendelse	107	29	136
Tilsynsbesøg i alt	844	1.161	2.005

Godkendelse af nye tilbud og plejefamilier

Tabel 3. Færdigbehandlede ansøgninger om godkendelse i 2025

	Godkendt	Godkendt med vilkår	Afslag på godkendelse	Ansøgning trukket tilbage	Ansøgninger i alt
Plejefamilier	35	0	4	32	71
Tilbud	13	3	4	12	32
I alt	48	3	8	45	104

Tabel 4. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid ved behandling af ansøgninger om godkendelse i 2025

	Sagsbehandlingstid
Plejefamilier	17 uger
Tilbud	18 uger

Tabel 5. Færdigbehandlede ansøgninger om ændringer af eksisterende godkendelse i 2025

	Færdigbehandlede ansøgninger
Plejefamilier	128
Tilbud	128
I alt	256

¹⁶ Ved uanmeldte tilsynsbesøg, kan det ske, at tilsynskonsulenten går forgæves, fordi plejefamilien eller tilbuddets beboere og medarbejdere ikke er til stede. I 2025 gik tilsynskonsulenten forgæves ved uanmeldt tilsyn i plejefamilier i 90 tilfælde, mens det samme gjorde sig gældende ved 13 uanmeldte tilsynsbesøg i tilbud.

Påbud og skærpet tilsyn

Tabel 6. Afgørelser om påbud og skærpet tilsyn i 2025 fordelt på tilbudstype

	Påbud ¹⁷	Skærpet tilsyn
Plejefamilier	6	5
Tilbud	30	19
I alt	36	24

Årsager til påbud og skærpet tilsyn

Tabel 7. Baggrunden for påbud udstedt i 2025

	Påbud i alt
Målgruppe metoder og resultater	6
Sundhed og trivsel	4
Organisation og ledelse / familiestruktur og familiedynamik	10
Kompetencer	7
Fysiske rammer	4
Økonomi	5
I alt	36

Tilbagekaldte godkendelser

Tabel 8. Tilbagekaldte godkendelser i 2025 fordelt på tilbudstype

	Tilbagekaldte godkendelser
Plejefamilier	2
Tilbud	4
I alt	6

Tilbud eller plejefamilier, der ophører af egen drift

Tabel 9. Tilbud og plejefamilier ophørt af egen drift i 2025

	Ophørte tilbud/plejefamilier
Plejefamilier	54
Tilbud	16
I alt	70

¹⁷ 27 ud af de 36 påbud er udstedt i forbindelse med et skærpet tilsyn.

Ankestyrelsens afgørelser vedrørende Socialtilsyn Hovedstadens virke

Tabel 10. Ankestyrelsens afgørelser i 2025 fordelt på årsager til klage

	Stadfæstet	Hjemvist	Henlagt
Tilbagekaldelse af godkendelsen	1		1
Indskrænkning af godkendelse	1		
Afslag på ændring af eksisterende godkendelse	2		
Afgørelse om sanktion	1		
Afslag på godkendelse	2		
Afslag på aktindsigt			
Afslag på opsættende virkning			
Andet	1	1	1
I alt	8	1	2

Indberetninger om magtanvendelse

Tabel 11. Indberetninger om magtanvendelse i 2023, 2024 og 2025

	2023	2024	2025
Børne- og ungetilbud	1.145	1.190	1.349
Voksenteilbud	3.381	1.868	1.172
Plejefamilier ¹⁸	0	0	2
I alt¹⁹	4.526	3.058	2.523

Indberetningerne om magtanvendelse i 2025 fordeler sig på 224 tilbud.

Whistleblows – henvendelser om bekymrende forhold

Tabel 12. Antal henvendelser om bekymrende forhold fordelt på tilbudstype i 2023, 2024 og 2025

	2023	2024	2025
Plejefamilier	7	8	14
Tilbud	519	674	735
Henvendelser uden for socialtilsynets kompetenceområde ²⁰	16	24	28
I alt²¹	542	706	777

¹⁸ I 2025 har vi ikke modtaget indberetninger om magtanvendelse fra specialiserede plejefamilier. Vi vurderer, at der er et mørketal på området, og at der foretages magtanvendelser i alle kategorier af plejefamilier, som ikke indberettes. Socialtilsyn Hovedstaden har løbende fokus på at vejlede plejefamilier om deres forpligtelse til at indberette magtanvendelser samt om deres begrænsede lovhjemmel til at foretage magtanvendelser.

¹⁹ Der er sket et markant fald i antallet af indberetninger på voksenområdet. Det skyldes ændrede krav til tilbuddenes indberetningsopgave, som betyder at socialtilsynet modtager langt færre indberetninger om forhåndsgodkendte magtanvendelser. Antallet af indberetninger om akutte magtanvendelser er steget fra 766 i 2024 til 892 i 2025.

²⁰ Whistleblows vedrørende områder, der ikke ligger under socialtilsynets myndighed.

²¹ Antallet er inklusive henvendelser, hvor samme henvender har henvendt sig flere gange om samme tilbud eller plejefamilie.

Aktindsigt i Socialtilsyn Hovedstadens sager

Tabel 13. Antal aktindsigtsanmodninger fordelt på henvendertype i 2023, 2024 og 2025

	2023	2024	2025
Journalister	104	134	106
Interesseorganisationer	4	1	3
Tilbud eller plejefamilier	36	56	32
Pårørende til borgere	13	14	16
Andre interesserede ²²	35	64	71
I alt	192	269	228

Personale og kompetencer

Der har i løbet af 2025 været ansat gennemsnitligt 67 årsværk i Socialtilsyn Hovedstaden (inkl. tilkøb)²³, hvoraf 73 pct. er tilsynskonsulenter. De øvrige 27 pct. af Socialtilsyn Ho-

vedstadens årsværk udgøres af ledelse, jurister, økonomikonsulenter samt øvrig stab/administrativt personale, herunder studentermedarbejdere.

Tabel 14. Tilsynskonsulenternes uddannelsesmæssige baggrund

	Fordeling ved udgangen af 2024
Pædagoger	52 %
Socialrådgivere og socialformidlere	44 %
Sundhedsfaglige medarbejdere	2 %
Andre faggrupper	2 %

²² F.eks. advokater eller privatpersoner.

²³ 72 årsværk pr. 01.01.2025 og 59 årsværk pr. 31.12.2025.

Tilbudsstrukturen anno 2025

Indblik i den aktuelle plejefamiliestruktur

Tabel 15. Antal plejefamilier fordelt efter plejefamilietype²⁴ og år

	2023	2024	2025
Almen plejefamilie, efter § 43, stk. 1, nr. 1	352 (50 %)	329 (49 %)	315 (48%)
Forstærket plejefamilie, efter § 43, stk. 1, nr. 2	315 (44 %)	307 (45 %)	302 (46%)
Specialiseret plejefamilier, efter § 43, stk. 1, nr. 3	41 (6 %)	39 (6 %)	37 (6%)
I alt	708	675	654

Indblik i den aktuelle tilbudsstruktur

Tabel 16. Antal tilbud fordelt efter virksomhedstype og år

	2023	2024	2025
Private tilbud	308 (55 %)	316 (55 %)	318 (56%)
Kommunale tilbud	244 (43 %)	244 (43 %)	241 (42%)
Regionale tilbud	12 (2 %)	12 (2 %)	12 (2%)
Stat	1 (0%)	1 (0%)	1 (0%)
I alt	565	573	572

Tabel 17. Antal tilbud fordelt efter antal pladser

	2023	2024	2025
Færre end 5 pladser	18	16	15
5-9 pladser	108	115	107
10-14 pladser	102	101	104
15-19 pladser	52	56	57
20-49 pladser	185	181	184
50-99 pladser	65	68	67
100 pladser eller flere	35	36	38
I alt	565	573	572

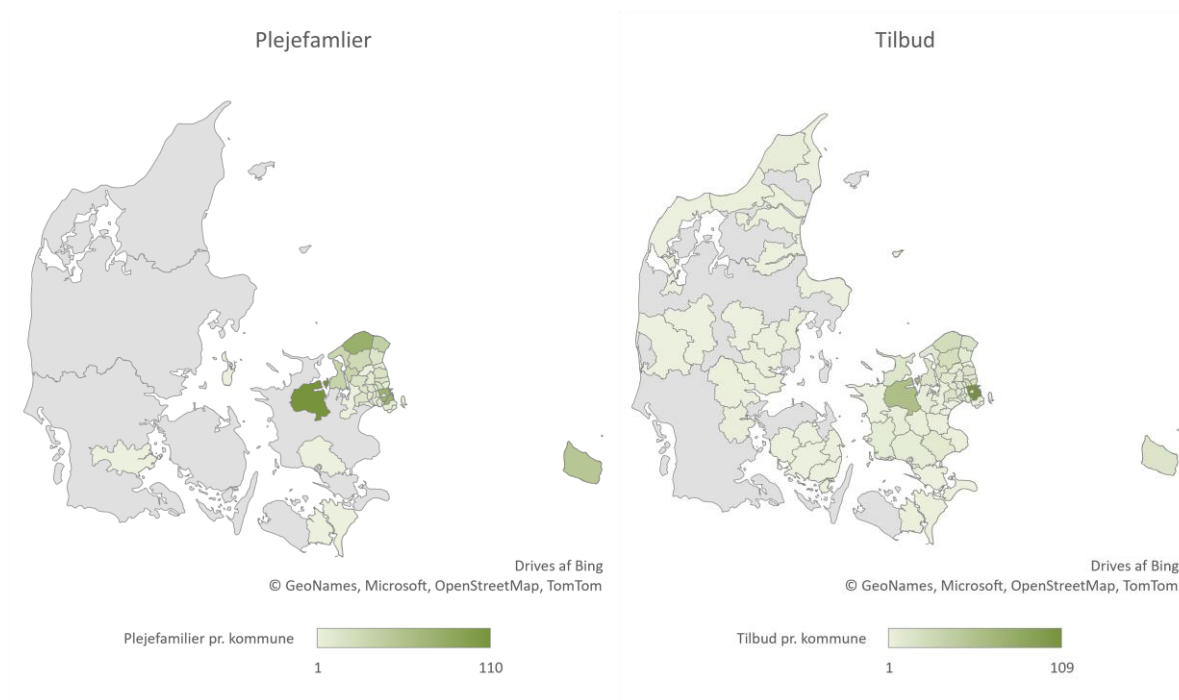
²⁴ Plejefamilietyperne stiller forskellige krav til plejefamiliernes kompetencer og omfanget af den støtte, plejefamilien har brug for. Plejefamilier godkendt som almen plejefamilie er vurderet til at kunne varetage børn med lette til moderate støttebehov. Forstærkede plejefamilier er vurderet til at kunne varetage børn med moderate til svære støttebehov. Specialiserede plejefamilier er vurderet til at kunne varetage børn med svære støttebehov.

Tabel 18. Antal pladser i 2023, 2024 og 2025 fordelt på tilbudstype og opgjort efter, om der tale om private eller offentlige tilbud

Tilbudstype	Private tilbud			Offentlige tilbud		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Børne- og ungehjem (§ 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3)	1.337	1.313	1.386	595	580	593
Midlertidige botilbud til voksne (§ 107)	1.925	1.977	1.984	841	878	891
Almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108)	1.051	1.088	1.149	1.045	1.021	1.012
Tilbud efter almenboligloven (ABL) (§ 105, stk. 1, 2 og 3)	226	226	186	2.934	2.953	3.006
Misbrugstilbud (§ 101 og § 101a)	778	789	770	4.060	4.166	4.323
Alkoholtilbud (SUL § 141)	2.359	2.546	2.278	1.768	1.882	2.063
Krisecentre (§ 109)	418	478	466	77	60	50
Herberger (§ 110)	802	821	749	394	390	400
Tilbud efter lejeloven	71	68	64	68	68	68
I alt	8.967	9.306	9.032	11.782	11.998	12.406

Plejefamilier og tilbuds geografiske placering

Figur 2. Plejefamilier og tilbud i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje fordelt på beliggenhedskommune²⁵



²⁵ Enkelte plejefamilier placerer sig geografisk uden for Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde. Det skyldes enten, at de som følge af en flytning er omfattet af karantæneret, eller at en plejeforælder er ansat i det socialtilsyn, som fører tilsyn med plejefamilier i vedkommendes bopælskommune.

Kapitel 6. Socialtilsyn Hovedstadens økonomi i 2025

Socialtilsynene finansieres af takster fra tilbudene og objektiv finansiering fra kommunerne svarende til de faktiske omkostninger ved tilsynsopgaven. Ændringerne i lov om socialtilsyn pr. 1. januar 2026 indebærer, at der fra 2026 er indført et indtægtsloft, som sætter en øvre grænse for socialtilsynenes samlede indtægter.

Tilbuddenes årlige tilsynstakst afhænger af, hvor mange pladser tilbuddet er godkendt til. Der opkræves en særtakst af tilbud, der underlægges skærpet tilsyn, af nye tilbud, der søger om at blive godkendt; og af allerede godkendte tilbud, der søger om en ændring af tilbuddets godkendelse.

Socialtilsyn Hovedstadens takster for 2025 og 2026 fremgår af nedenstående tabel.

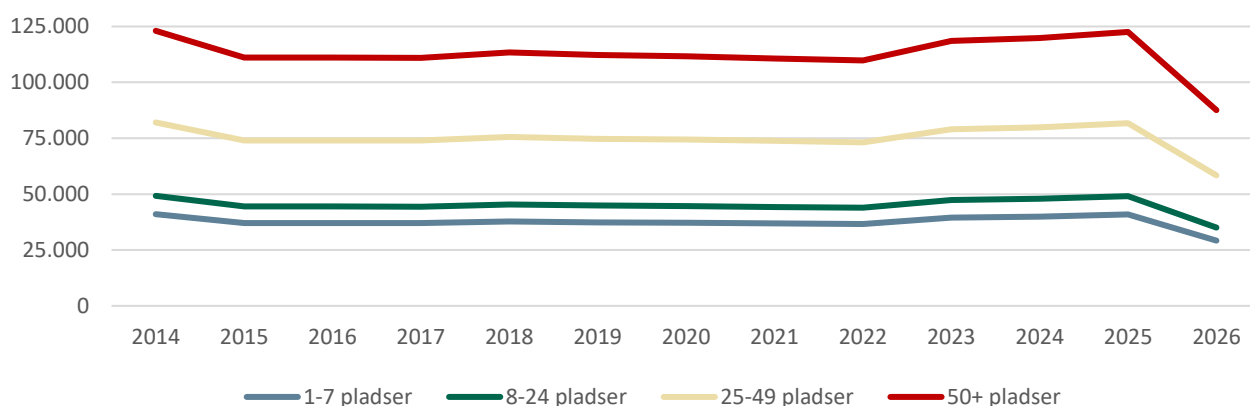
Tabel 19. Socialtilsyn Hovedstadens tilsynstakster i 2025 og 2026, løbende priser

	Tilsyn med døgn-tilbud mv.	Skærpet tilsyn	Ny-godkendelse	Væsentlig ændring
Tilsynstakster 2026				
Takstkategori 1 (1-7 pladser)	29.192	2.919	36.297	9.385
Takstkategori 2 (8-24 pladser)	35.030	3.503	43.557	11.262
Takstkategori 3 (25-49 pladser)	58.384	5.838	72.595	18.771
Takstkategori 4 (50- pladser)	87.576	8.758	108.892	28.156
Takst 2026 for væsentlig ændring, der alene er en administrativ tilretning:				3.465
Tilsynstakster 2025				
Takstkategori 1 (1-7 pladser)	39.619	3.962	35.068	9.091
Takstkategori 2 (8-24 pladser)	47.543	4.754	42.082	10.909
Takstkategori 3 (25-49 pladser)	79.238	7.924	70.137	18.181
Takstkategori 4 (50- pladser)	118.857	11.886	105.205	27.272
Takst 2026 for væsentlig ændring, der alene er en administrativ tilretning:				3.335

Fra 2025 til 2026 falder taksterne 28,5 pct. Udviklingen i Socialtilsyn Hovedstadens tilsynstakster for tilsyn med døgntilbud mv. fra 2014

til 2026 i faste priser kan aflæses i nedenstående figur.

Figur 3. Udvikling i Socialtilsyn Hovedstadens tilsynstakst for tilsyn med døgntilbud mv. i perioden 2014 til 2026, faste priser (2026-priser)²⁶

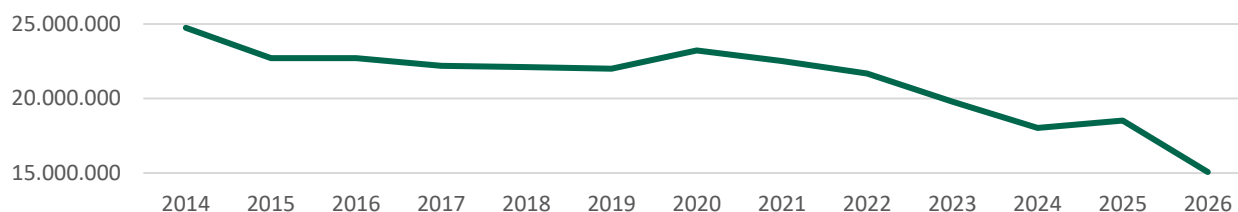


Tilsyn med og godkendelse af plejefamilier finansieres af objektiv finansiering. De 29 kommuner i Socialtilsyn Hovedstadens område bidrager i forhold til kommunens andel af det samlede antal børn og unge i tilsynsområdet.

Nedenstående figur viser udviklingen fra 2014 til 2026 i Socialtilsyn Hovedstadens objektive

finansiering i faste priser. Antal plejefamilier i Socialtilsyn Hovedstadens portefølje er faldet siden 2015, så den samlede objektive finansiering er nedsat år for år. I 2026 opkræver Socialtilsyn Hovedstaden 15,1 mio. kr. fra kommunerne til objektiv finansiering.

Figur 4. Udviklingen i den objektive finansiering 2014-2026, faste priser (2026-priser)²⁷



Budget og regnskab 2025

Socialtilsynets budget og regnskab indeholder direkte og indirekte omkostninger samt indtægter fra tilsynstakster og objektiv finansiering. Tilsynets budget godkendes af kommunalbestyrelsen i Frederiksberg Kommune.

Eventuelle forskelle mellem regnskab og budget reguleres i socialtilsynets takster og objektiv finansiering senest to år efter.

Socialtilsyn Hovedstadens regnskab for 2025 viser et overskud på i alt 1,484 mio. kr. Det skyldes primært, at vi på grund af den bebudede besparelse fra 1. januar 2026 som følge

²⁶ Faste priser er ekskl. inflation og beregnes i forhold til et udgangså. Der anvendes KL's kommunale pris- og lønudvikling. Ved budgetlægning 2026 var pris- og lønudviklingen skønnet til 3,1 pct. fra 2025 til 2026.

²⁷ Faste priser er ekskl. inflation og beregnes i forhold til et udgangså. Der anvendes KL's kommunale pris- og lønudvikling. Ved budgetlægning 2026 var pris- og lønudviklingen skønnet til 3,1 pct. fra 2025 til 2026.

af lovændringer, ikke har kunnet genbesætte vakante stillinger i 2025.

Tabel 20. Budget 2025 og regnskab 2025 for Socialtilsyn Hovedstaden, 1.000 kr.

	Budget 2025	Regnskab 2025	Forskel
Direkte omkostninger (løn mv.)	52.728	52.791	63
Indirekte omkostninger (overhead, afskrivninger mv.)	3.335	3.248	-88
Indtægter fra objektiv finansiering	-17.955	-17.955	0
Indtægter fra tilsynstakster	-38.109	-39.013	-905
Tilskud fra SBST		-554	-554
Årets resultat (netto)	0	-1.484	-1.484

Tilkøbsydelse

I 2025 havde Socialtilsyn Hovedstaden indtægter og omkostninger på 3,35 mio. kr. fra tilkøbsydelse. De 1,39 mio. kr. vedrører tilkøbte tilsyn med tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104 mv. og 1,96 mio. kr. vedrører tilkøbte tilsyn med behandlings- og specialundervisningstilbud.



FREDERIKSBERG
KOMMUNE

