

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Soltoppen
Dato for generering af rapport:	22-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt med skærpet tilsyn og påbud
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	4
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af bekymring for tilbuddets kvalitet vedrørende temaerne målgruppe, metoder og resultater samt organisation og ledelse træffer Socialtilsyn Syd

hermed afgørelse om, at tilbuddet underlægges skærpet tilsyn i 6 måneder fra afgørelsesdatoen, jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 1.

Sanktioner

Skærpet tilsyn

#	Årsag	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for udløb	
	Skærpet tilsyn	Udstedt		16-05-2025	15-11-2025	
#	Titel	Påbuddets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Påbud 4	Senest 12 uger efter afgørelsesdatoen skal tilbuddet have fremsendt redegørelse for iværksatte tiltag i overensstemmelse med ovenstående plan for sikring af fornødne specialiserede kompetencer i forhold til de indskrevne borgeres behov.	Udstedt		16-05-2025	07-08-2025
2	Påbud 3	Senest 6 uger efter afgørelsesdatoen skal tilbuddet have fremsendt redegørelse for, hvordan der i praksis er sket visitation i overensstemmelse med den fremsendte procedure.	Udstedt		16-05-2025	27-06-2025
3	Påbud 2	Senest 6 uger efter afgørelsesdatoen skal tilbuddet have fremsendt plan for, hvordan det sikres, at tilbuddet har de fornødne specialiserede kompetencer i forhold til de indskrevne borgeres behov. Planen skal indeholde en beskrivelse af, hvilke kompetencer, der er nødvendige i tilbuddet henset til både den aktuelle og ønskede borgersammensætning.	Udstedt		16-05-2025	27-06-2025
4	Påbud 1	Senest 2 uger efter afgørelsesdatoen skal tilbuddet have fremsendt faktisk visitationsprocedure for indskrivning af borgere. Proceduren skal som minimum indeholde oplysninger om, hvordan det sikres, at der i forbindelse med indskrivning sikres en hensigtsmæssig borgersammensætning.	Udstedt		16-05-2025	29-05-2025

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad, i samarbejde med borgerne, konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i middel grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at kun ca. halvdelen af de indskrevne borgere i en af tilbuddets afdeling er i uddannelses-, aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Det oplyses endvidere, at nogle borgere fra den anden afdeling ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkelig deltagelse i uddannelse og/eller beskæftigelse, hvilket betyder, at borgerne ikke i tilstrækkeligt omfang inkluderes i samfundslivet, hvor uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at det fremgår af interview med såvel leder, medarbejdere som borgere, at de borgere, der ikke er i uddannelse eller aktivitetstilbuddet, enten er førtidspensionister eller er under afklaringsforløb.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at have klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets brede målgruppe medfører udfordringer i forhold til at levere den nødvendige specialiserede indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgers trivsel er sikret.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder efter strukturerede mål, delmål og dokumentation af resultat på baggrund af disse mål.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang dokumenterer resultater.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet- fordi dets resultater ikke i tilstrækkeligt omfang dokumenteres- ikke kan vurdere effekten af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets brede målgruppe med forskellige komplekse problematikker medfører udfordringer i forhold til at levere den nødvendige specialiserede støtte.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet kun i nogen grad arbejder efter strukturerede mål, delmål og dokumentation af resultater på baggrund af disse mål.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke kan sandsynliggøre at indsatsen understøtter tilbuddets målsætning og formålet med opholdet.

Disse forhold vægtes problematiske, da de vanskeliggør en systematisk indsats omkring borgerne og samtidig kan påvirke borgernes trivsel og ønskede udvikling negativt. At tilbuddet kun i begrænset omfang dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål, har konsekvenser for tilbuddets mulighed for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at medarbejdere, på baggrund af faglige tilgang og metoder, mundtligt kan beskrive positive resultater for en del af borgerne.

Derudover vurderes det positivt, at ledelsen har igangsat en proces for at højne kvaliteten af dokumentationen og dermed styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i middel grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at både medarbejdere og ledelsen oplyser, at det, på grund af den meget brede målgruppe, er vanskeligt at have en ensartet tilgang til borgerne. Medarbejdere giver flere eksempler, som medfører en række udfordringer i forhold til at levere den nødvendige specialiserede støtte, som specifikke gruppe af borgere kræver.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at den brede målgruppe og de forskellige udfordringer kræver, at de håndterer en stor vifte af komplekse problemstillinger. Dette stiller krav om bred faglig viden og stor fleksibilitet og kan påvirke kvaliteten af den støtte, borgerne modtager.

Ovenstående vægtes problematisk, da det derved ikke kan sandsynliggøre, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejderne kan redegøre for den tilgang og metode, de selv anvender i det pædagogiske arbejde med borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også positivt, at ved tidligere gennemgang af medarbejdernes oversigt og ved tilsynsbesøgene kan konstatere, at medarbejderne har den relevante faglige uddannelse og erfaringer for målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i lav grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der, ved gennemgang af fremviste mål, delmål og resultater, ikke fremkommer en systematisk opfølgning på målene, som kan anvendes løbende til egen læring og forbedring af indsatsen.

Det vægtes problematisk, at medarbejdere oplyser, at det er udfordrende at opnå en ensartet pædagogisk og reflekterende tilgang for hver enkelt borger, da tilbuddet henvender sig til en bred målgruppe med forskellige komplekse problematikker. Dette er bekræftet ved interview med ledelsen.

Det vægtes også problematisk, at medarbejdere oplyser, at borgernes indsats i mange tilfælde er peronafhængig, hvilke betyder at borgerne kan modtage forskellige handlinger i deres daglige planlægning. De oplyser desuden, at dette også kan vanskeliggøre løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette er bekræftet ved interview med både ledelsen og borgerne.

Ovenstående bedømmes problematisk, idet tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer en form for dokumentation og systematik, som kan bruges til, at tilbuddets medarbejdere løbende kan drage læring og forbedre deres indsats over for borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at Socialtilsyn Syd, ved gennemgang af mål, delmål og resultater kan konstatere, at nogle borgere har konkrete, klare mål for deres indsats, og at nogle medarbejdere kan redegøre for, hvordan de kan anvende resultaterne til forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer også positivt, at ledelsen har fokus på tilbuddets udfordring og vil udarbejde en plan for at højne kvaliteten. Dette er oplyst af ledelsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i middel grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn syd bedømmer det problematisk, at gennemgangen af mål, delmål og resultater viser, at ikke alle borgere har tydelige indsatsmål fra myndighedspersoner, hvilket betyder, at medarbejdere er udfordret, når det handler om at opnå gode resultater. Dette er også påpeget af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også problematisk, at ledelsen oplyser, at selvom mange borgere trives på tilbuddet, er det udfordrende at vurdere, om tilbuddet opnår optimale resultater for alle borgere. Ledelsen oplyser, at den brede målgruppe gør det vanskeligt at vurdere borgernes udvikling på tværs af forskellige parametre, da succes og trivsel kan defineres meget forskellige afhængig af borgernes individuelle problematikker og behov.

Ovenstående bedømmes som en væsentlig problematik, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan sandsynliggøre, at indsatsen fører til en forventet og positiv effekt for borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere kan redegøre for, at deres indsats i forhold til en del af borgere opnår en forventet og positiv effekt. Dette er blevet bekræftet ved interviews med en del af borgere siden sidste år frem til nu.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Socialtilsyn syd bedømmer det problematisk, at gennemgangen af mål, delmål og resultater viser, at ikke alle borgere har tydelige indsatsmål fra myndighedspersoner. Dette medfører udfordringer for medarbejdere i forhold til at understøtte borgernes mål, hvilket er oplyst af medarbejdere.

Ovenstående bedømmes det problematisk, idet tilbuddet dermed ikke kan sandsynliggøre at indsatsen understøtter tilbuddets målsætning og formål med opholdet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere kan redegøre for et samarbejde med relevante eksterne og interne samarbejdspartnere i forhold til borgerne. De understreger dog, at kontakt til eksterne samarbejdspartnere kun etableres, hvis borgerne giver samtykke. Dette bekræftes af borgerinterview i en af tilbuddets afdelinger.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel ift., at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser kun i nogen grad understøtter borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel ift., at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgernes selv- og medbestemmelse ikke sikres for alle borgere.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er begrænset ift., at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer verbal vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Dette bekræftes også af en del medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det ligeledes problematisk, at ikke alle borgere oplever at blive inddraget i beslutninger vedrørende dem selv. Dette er også bekræftet af en del medarbejdere.

Ovenstående vurderes at have en negativ indflydelse på borgernes mentale trivsel, deres oplevelse af værdighed og autonomi samt deres mulighed for selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen har øget fokus på problematikken og har igangsat en proces, hvor borgernes selv- og medbestemmelse understøttes.

Det vurderes desuden positivt, at ledelsen i denne proces vil tage udgangspunkt i en kulturændring baseret på borgernes perspektiv.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i middel grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere i tilsynsbesøgene fra sidste år og frem til nu har givet udtryk for, at opfølgning på deres daglige planlægning afhænger af, hvilket personale der er på arbejde. Borgerne har givet eksempler på situationer, hvor dagskontaktpersoner og/eller vikarer ikke i tilstrækkelig grad har orienteret sig i forhold til deres daglige planlægning.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes problematisk, at nogle medarbejdere oplever, at en del af trykplaner udarbejdes uden tilstrækkelig inddragelse af borgernes ønske. Dette er oplyst af både borgere og medarbejdere. Medarbejdere oplyser desuden, at de i deres daglige arbejde kan blive konfronteret med divergerende opfattelse af borgernes behov blandt kollegaer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indsatsen ikke at være tilstrækkelig i forhold til at sikre borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at nogle borgere giver udtryk for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at både ledelsen og medarbejdere i interview har givet udtryk for et stort fokus på at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i middel grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere i tilsynsbesøgene fra sidste år og frem til nu har givet udtryk for, at de ikke altid har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Borgere har givet eksempler på situationer, hvor de først blev bekendt med ændringer i deres planer, efter de var truffet, uden at de selv var blevet inddraget. Dette er bekræftet gennem interviews med medarbejdere, som oplyser om en manglende inddragelse af borgerne i deres egne planer.

Ovenstående bedømmes at indikere en manglende tydelighed i forhold til borgernes mulighed for indflydelse, hvilket betyder, at borgernes medbestemmelse ikke sikres tilstrækkeligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere oplyser, at de tilstræber at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, idet omfang det er muligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at ledelsen har givet udtryk for et øget fokus på borgerinddragelse og har igangsat en proces for at sikre, at borgernes ønsker og behov afspejles i deres planer.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats kun i nogen grad understøtter borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets viden om nogle borgeres komplekse problematikker ikke er tilstrækkelig.

Ovenstående vurderes at være utilstrækkeligt i forhold til målgruppens behov for sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet støtter borgerne til relevante sundhedsydelser, samt at der i tilbuddet er et fokus på, hvordan borgernes trivsel kan understøttes. Det vægtes også positivt, at tilbuddet i samarbejde med borgerne tidligere har udarbejdet husregler og procedure for indtagelse af alkohol både på fællesarealer, i private værelser og ved besøg udefra.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere trives i tilbuddet. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, ledelse og borgere, som har givet konkrete eksempler på borgere, der ikke trives i tilbuddet. Medarbejdere peger på, at nogle borgere oplever, at personalet kun følger deres daglige planlægning uden at skabe yderligere kontakt. De påpeger også, at en del medarbejdere undlader at inddrage borgerne, fordi de opfatter dem som besværlige.

Derudover oplyser medarbejdere og ledelsen, at det kan være problematisk at yde den optimale hjælp til alle borgere, da målgruppen er meget bredt funderet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borger fra en afdeling oplyser om lav trivsel i tilbuddet. Borger giver konkrete eksempler på daglige situationer i tilbuddet, som skaber frustration. Borger nævner, at borgers behov for genkendelighed, forudsigelighed og stabilitet ikke i tilstrækkelig grad imødekommes af personale og ledelsen.

Ovenstående betyder, at tilbuddets indsats for at understøtte borgernes trivsel ikke i tilstrækkelig grad matcher borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet ved tegn på mistrivsel iværksætter tiltag for at afdække, hvordan den enkelte borgers trivsel kan forbedres. Det vægtes ligeledes positivt, at tilbuddet iværksætter konkrete tiltag med henblik på at øge borgers trivsel. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, medarbejdere og øvrige borgere fra det seneste år.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i middel grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdernes viden vedrørende målgruppens fysiske og mentale sundhed ikke modsvarer nuværende borgergruppen, som har komplekse problemstillinger. Dette oplyses af både ledelsen og medarbejdere.

Det vægtes, at både ledelsen og medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er borgere med aktiv misbrug, samt borgere der ikke profiterer af tilbuddets indsatser. En borger fra en af afdelingerne oplyser, at borgeren ikke oplever, at tilbuddet har tilstrækkelig viden om borgerens problematik. Borgeren nævner konkrete eksempler og oplever i mindre grad, at personalet og ledelsen forstår borgerens behov.

Ovenstående bedømmes at have en negativ indflydelse på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at tilbuddet besidder relevant viden og derfor kan iværksætte relevante indsatser i forhold til borgernes øvrige fysiske og mentale sundhed. Dette oplyses af både medarbejdere og ledelsen.

Det vægtes desuden positivt, at borgere fra en af tilbuddets afdelinger oplyser, at de er tilfredse med tilbuddets indsats i forhold til deres fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Det vægtes ligeledes positivt, at ledelsen har et stort fokus i visitationen og vil tilstræbe kun at indskrive borgere, der matcher den aktuelle borgergruppe.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i lav grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer verbal vold og overgreb i tilbuddet.

Ovenstående vurderes som en indikation på, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad formår at forebygge vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet har fokus på forebyggelse, og udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i lav grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der forekommer verbale overgreb og vold i tilbuddet. I bedømmelsen lægges der vægt på udtalelser fra borgere, som giver konkrete eksempler på verbale overgreb fra borgere mod personale samt en specifik situation, hvor en borger, sammen med andre på fællesarealet, har været vidne til verable overgreb fra en medarbejder mod to andre medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes problematisk, at medarbejdere i interviews giver udtryk for, at de ikke har kendskab til tilbuddets retningslinje for "forebyggelse af vold og overgreb" samt instruksen for "seksuelle overgreb".

Ovenstående bedømmes som krænkende verbale overgreb, som påvirker stemningen i tilbuddet og har en negativ indflydelse på borgernes mentale trivsel. Derudover pege det på en manglende implementering af tilbuddets retningslinjer.

Socialtilsyn Syd bedømmes det heroverfor positivt, at medarbejdere oplyser, at de dagligt foretager risikovurderinger af borgere, samt at en del borgere har en tryghedsplan, hvor medarbejdere kan orientere sig om, hvordan de skal agere i potentielt kritiske situationer.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets organisering ikke i tilstrækkelig grad sikrer en hensigtsmæssig varetagelse af den daglige drift for hele tilbuddet

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er middel.

Socialtilsyn syd vurderer det problematisk, at borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd vurderer det ligeledes problematisk, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at et omfattende ledelsesområde medfører stor travlhed for ledelsen, hvilket gør det vanskeligt at drive tilbuddet efter hensigten.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets organisering ikke i tilstrækkelig grad sikrer en hensigtsmæssig varetagelse af den daglige drift for hele tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen besidder de nødvendige formelle kompetencer til at lede tilbuddet.

Det vægtes ligeledes positivt, at tilbuddet i høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision, samt at der er mulighed for både ledelsesmæssig og kollegial faglig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i middel grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ledelsen beskriver at have et omfattende ledelsesområde. De oplyser, at de efter en organisationsændring også har fået ansvar for et andet tilbud, hvilket gør det vanskeligt at nå deres opgaver og igangsætte strategiske ændringer for tilbuddet.

Derudover oplyser de, at en af lederne i den kommende periode ikke vil/kan arbejde på fuld tid. Dette medfører, at den resterende ledelse skal varetage en større ledelsesopgave, end hvad der kan synes muligt at håndtere kompetent.

Ovenstående bedømmes at kunne påvirke ledelsens evne til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at det fremgår af ledelsesinterviewet, at ledelsen besidder de nødvendige formelle kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bekræftes af ledelsens beskrivelse af deres CV.

Derudover vægtes det positivt, at ledelsen redegør for, hvordan de vil fastsætte rammerne for tilbuddets strategiske og faglige udvikling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn syd vurderer det problematisk, at borgerne i perioder ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Ovenstående vurderes som utilstrækkeligt, da borgerne ikke i tilstrækkelig grad har kontakt til medarbejdere med de nødvendige kompetencer i forhold til deres behov. At tilbuddets daglige drift ikke i tilstrækkeligt omfang, er organiseret således, at borgerne har kontinuerlig adgang til kompetente medarbejdere, har betydning for, om tilbuddet drives fagligt og ledelsesmæssigt forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet har fokus på normering og medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at medarbejdere i tilbuddet tilstræber at imødekomme borgernes behov og så vidt muligt sikre stabilitet i indsatsen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borger har i middel grad, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere i interviews oplyser, at nogle borgere har komplekse problemstillinger og kræver høj prioritering i den daglige kontakt. Dette medfører, at andre borgere i perioder nedprioriteres. Medarbejdere har givet konkrete eksempler herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes problematisk, at borgere giver udtryk for, at nogle medarbejdere ikke er tilstrækkeligt opdaterede på gældende aftaler, hvilket betyder, at borgerne ikke altid bliver mødt som aftalt.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle borgere har kontakt til personale med det fornødne kendskab og en stabil relation til dem.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at en del borgere oplever tilstrækkelig kontakt med personale, der besidder relevante kompetencer. Dette bekræftes af både borgere, medarbejdere og ledelsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at ledelsen oplyser, at de er i gang med at rekruttere 2 nye medarbejdere med kompetencer inden for arbejdet med borgere med autismespektrum forstyrrelser.

Det vægtes desuden positivt, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at de udelukkende benytter faste vikarer og ikke vikarbureauer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgernes individuelle behov ikke altid imødekommes tilstrækkeligt, samt at samspillet mellem borgere og medarbejdere ikke konsekvent afspejler en respektfuld tilgang til borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne oplever, at indsatsen afhænger af, hvilken medarbejder der er dagskontaktperson.

Ovenstående vurderes at have en negativ indflydelse på relation mellem borgerne og medarbejderne og kan skabe utryghed, misforståelser og manglende kontinuitet i den pædagogiske indsats, hvilket kan påvirke borgernes udvikling og hverdag negativt.

Socialtilsyn syd vurderer det positivt, at både medarbejdere og vikarer samlet set besidder de nødvendige faglige kompetencer og erfaringer med målgruppen. Dette fremgår af oplysninger fra både ledelsen og medarbejdere samt af en gennemgang af tidligere fremsendte medarbejderoversigt.

Socialtilsyn Syd vurderer det ligeledes positivt, at både medarbejdere og ledelsen under interviewet fremstod som anerkendende, omsorgsfulde og støttende i deres tilgang til borgerne.

Det vægtes ligeledes positivt, at ledelsen har igangsat en proces med stort fokus på kulturændring.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har i meget høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i middel grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere i dialog med tilsynet har givet udtryk for, at der er stor forskel i medarbejdernes kompetencer og pædagogiske tilgang. Nogle medarbejdere arbejder meget pædagogisk, mens andre mere handlingsorienterede. I følge borgerne skaber dette en høj grad af forvirring i den pædagogiske indsats, og de oplever uenighed i personalegruppen. Desuden oplever borgerne, at den daglige struktur og indsats afhænger af, hvilken medarbejder der er dagkontaktperson.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes problematisk, at borgerne oplever og er vidne til interne uenigheder blandt personalet i den pædagogiske indsats. Dette er oplyst af borgerne selv.

På baggrund af ovenstående bedømmes indsatsen som utilstrækkelig til at sikre borgerne en tryk hverdag. Endvidere bedømmes det, at medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer kun i nogen grad imødekommer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det derudover positivt, at både medarbejdere og ledelsen under interviewet gav indtryk af at være anerkendende, omsorgsfulde og støttende i deres tilgang til borgerne. Det tyder på, at de udviste forståelse og respekt for borgerne i deres kommunikation og adfærd.

Det vægtes ligeledes positivt, at ledelsen har igangsat en proces med stort fokus på kulturændring.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgerens udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgerens særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgerens hjem.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.