



# Tilsynsrapport Frederiksberg Kommunes dagpleje 2024-2026



# Indledning



**På de næste sider kan du læse om dagplejen. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.**

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'.  
Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor leder af dagplejen og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle dagtilbud, herunder dagplejen, har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende dagtilbuddet om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet dagtilbuddet, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler leder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som dagtilbuddet skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

**På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i april og maj 2025.**



# Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan dagtilbuddet kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i dagtilbuddet. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. dagtilbuddet *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, dagtilbuddet *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller dagtilbuddet *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



## Fysiske omgivelser

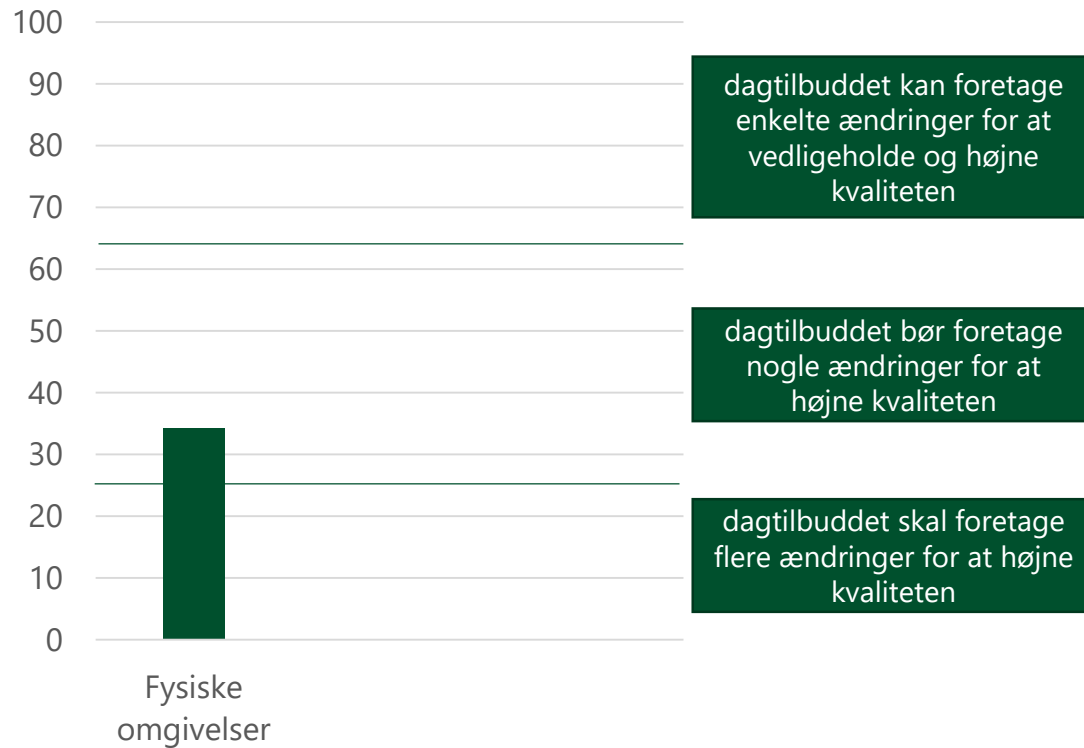
Når man observerer på de fysiske omgivelser i dagtilbuddet, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





# Fysiske omgivelser



Legetøj er i nogen grad tilgængeligt for børnene, men der mangler generelt set bredde i hold til både legetøj, legeformer og materialer.

Der ses flere steder en inddeling af rummet, men ikke tilstrækkeligt så børnene kan fordele og fordybe sig på inspirerende legeområder.

Der er nogle steder, hvor man kan være aktiv og hvor man kan finde ro.

Der findes generelt ikke tematiserede eller klargjorte legesteder i tilstrækkelig grad

**Anbefaling:** dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

# Relationer

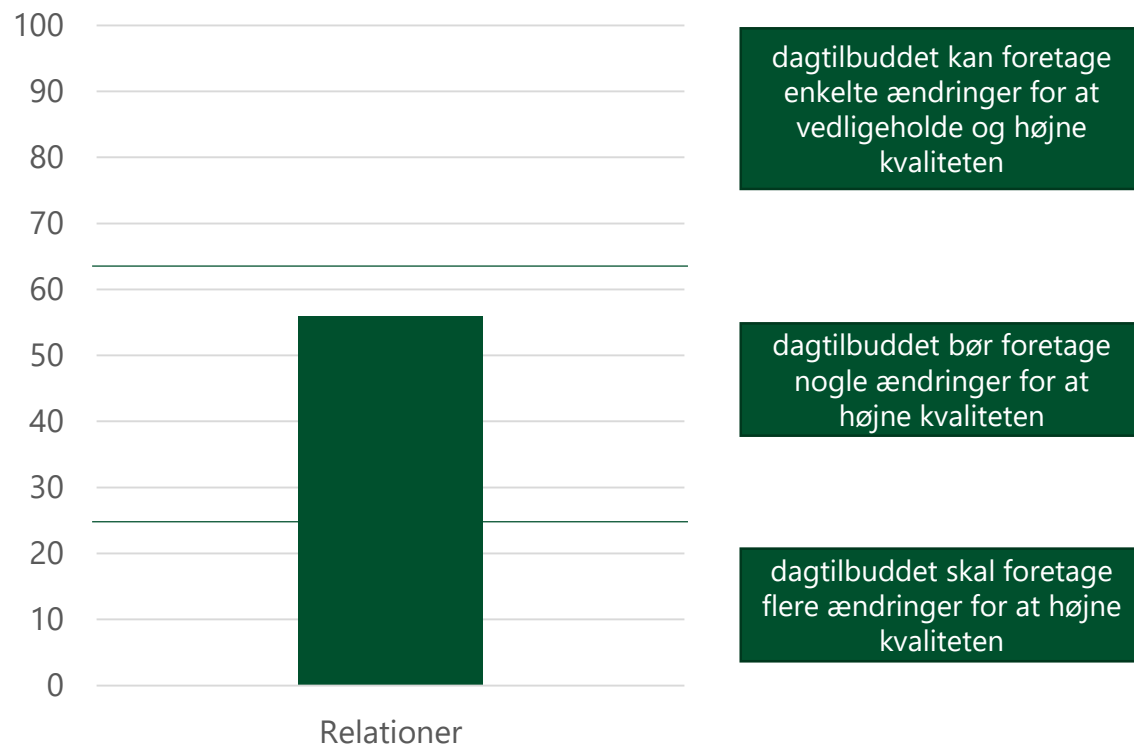
Når man observerer på relationer i dagtilbuddet, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





# Relationer



Dagplejerne møder overvejende børnene med venlighed, omsorg og interesse.

Det er tydeligt møder børnene som en lille person, og ikke blot som del af gruppen.

Der observeres et behov for øget sensitivitet og en grundlæggende forståelse for anerkendende praksis og tilknytning. Dette gælder særligt i forbindelse med ture. Højeste kvalitet observeres hjemme hos dagplejerne.

Generelt set observeres ikke et tilstrækkeligt fokus på børnefællesskaberne.

**Anbefaling:** dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten



## Leg og aktiviteter

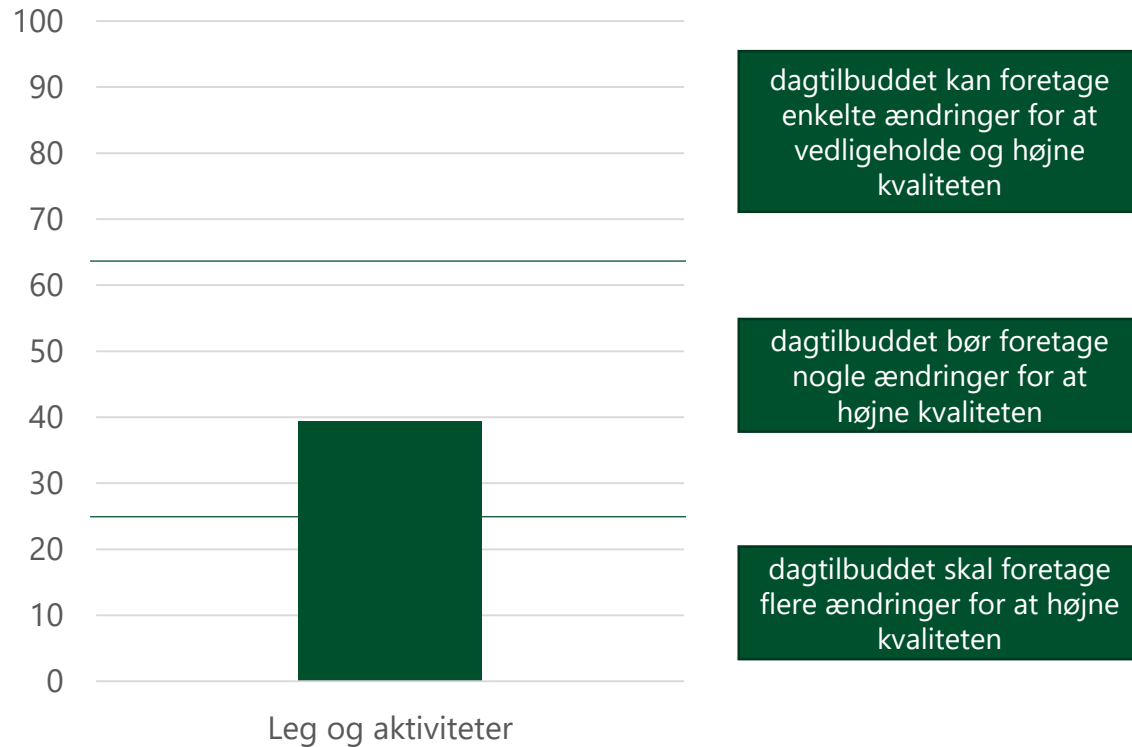
Når man observerer på leg og aktiviteter i dagtilbuddet, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





# Leg og aktiviteter



Der observeres at der skabes mulighed for fordybelse og længerevarende aktiviteter. Det er dog ikke alle steder at dette potentiale udnyttes i tilstrækkelig grad.

Børnenes leg understøttes og faciliteres ikke i tilstrækkelig grad.

Observationer og data peger desuden på at dagplejen med fordel kunne øge sit fokus på facilitering, igangsættelse og fordybelse af aktiviteter.

Der er gode eksempler af høj kvalitet indenfor, og fælles for alle er at kvaliteten af leg og aktiviteter er lavere udenfor.

**Anbefaling:** dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten



## Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen



# Forældretilfredshed

Bemærk at data er fra 2022 – vi afventer undersøgelse



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

*Samlet set er forældrene i dagplejen overvejende tilfredse. Samlet set er 0% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,23, hvilket betyder, at forældrene i dagplejen er mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.*

**Anbefaling:** dagtilbuddet skal foretage flere grundlæggende ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

# Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

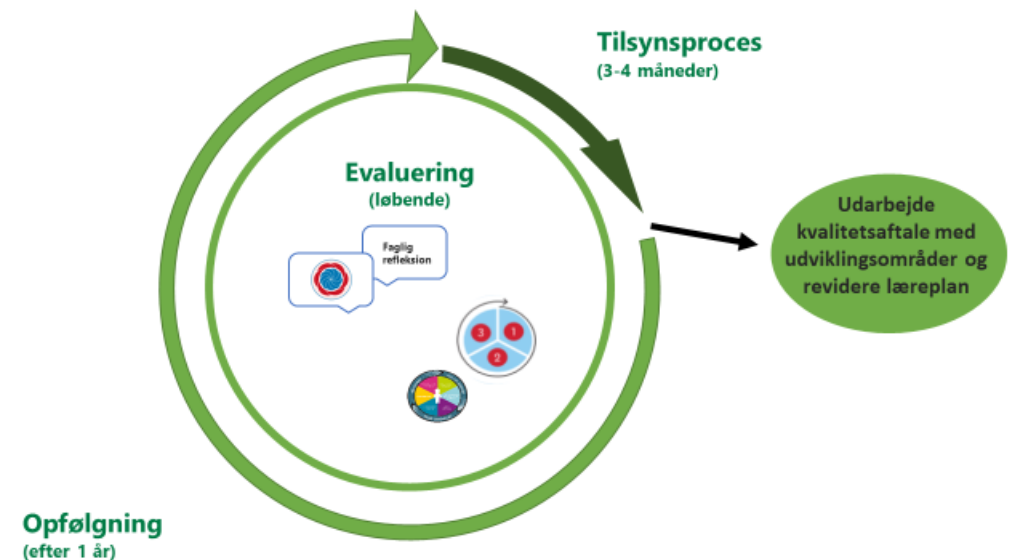
**Udviklingsområde 1:** Fokus på kommunikation over flere led, kropskontakt og gode samspil, samt fokus på at understøtte de små venskaber og fællesskabsfølelsen.

**Udviklingsområde 2:** Fokus på børnenes fordybende leg og igangsættelse af aldersrelevante aktiviteter, der følger børnenes spor, også når man er på tur.

**Udviklingsområde 3:** Tydeligere og flere tematiserede legeområder med tilstrækkeligt og alsidigt legetøj og materialer. Tænke legen og pædagogiske aktiviteter ind i flere områder både ude og inde.

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen





# Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	Maj 2025	August 2025
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	Maj 2025	August 2025
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	Maj 2025	August 2025
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	August 2025