



Tilsynsrapport Børneambassaden 2024-2026



Indledning



På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'.
Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i april 2025.



Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



Fysiske omgivelser

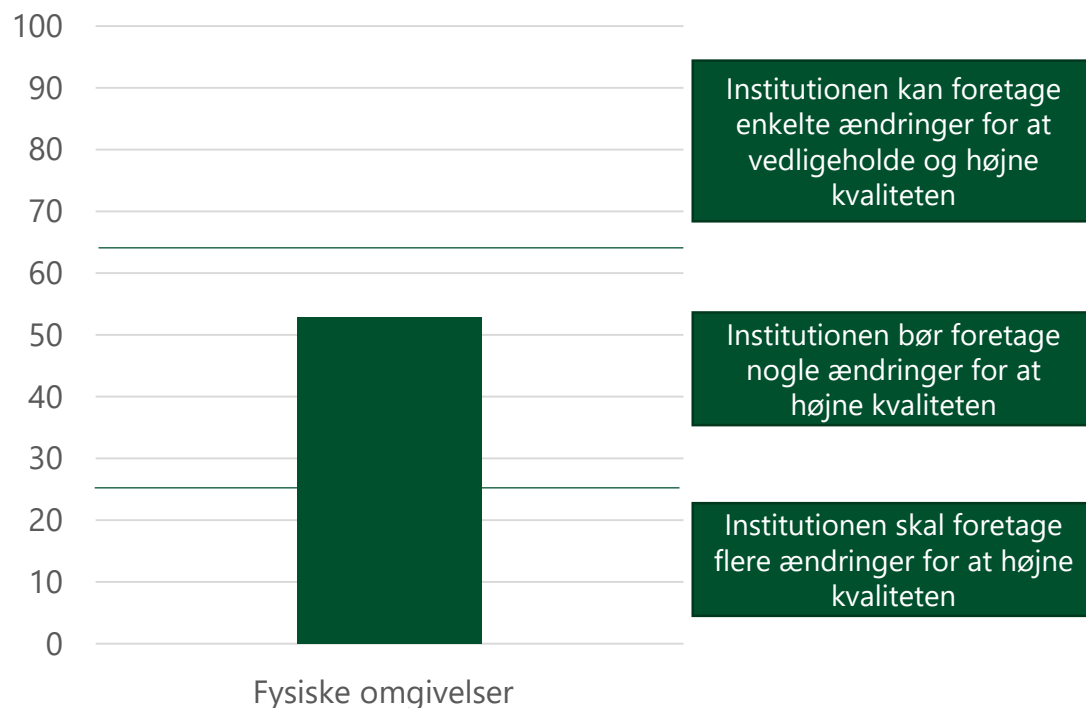
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





Fysiske omgivelser



Der er arbejdet med afsæt i KIDS-kvalitetsforståelse af indretningen af de fysiske rammer i Børneambassaden. Der er eksempelvis rum, som børn og voksne kan fordele sig i eller rummene er opdelt i forskellige lege- og aktivitetszoner.

Der er forskel på tværs af afdelinger og stuer på, hvor langt man er kommet med dette indretningsarbejde. Institutionen er blevet anbefalet at sætte fokus på tematisering og tydelighed af legemiljøerne i indretning af de fysiske omgivelser indendørs.

Vuggestue og børnehave råder over hver sin legeplads, som er indrettet alderssvarende. Legepladserne understøtter forskellige legeformer og byder på afgrænsede områder med potentialer for at stille såvel lege- og aktiviteter med henholdsvis højt og lavt aktivitetsniveau frem for børnene. Institutionen er blevet anbefalet at indrette flere tematiserede legezoner, der potentielt kan understøtte mere varierede lege- og aktivitetsmuligheder.

Anbefaling:

Institutionen bør foretage nogle ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.

Relationer

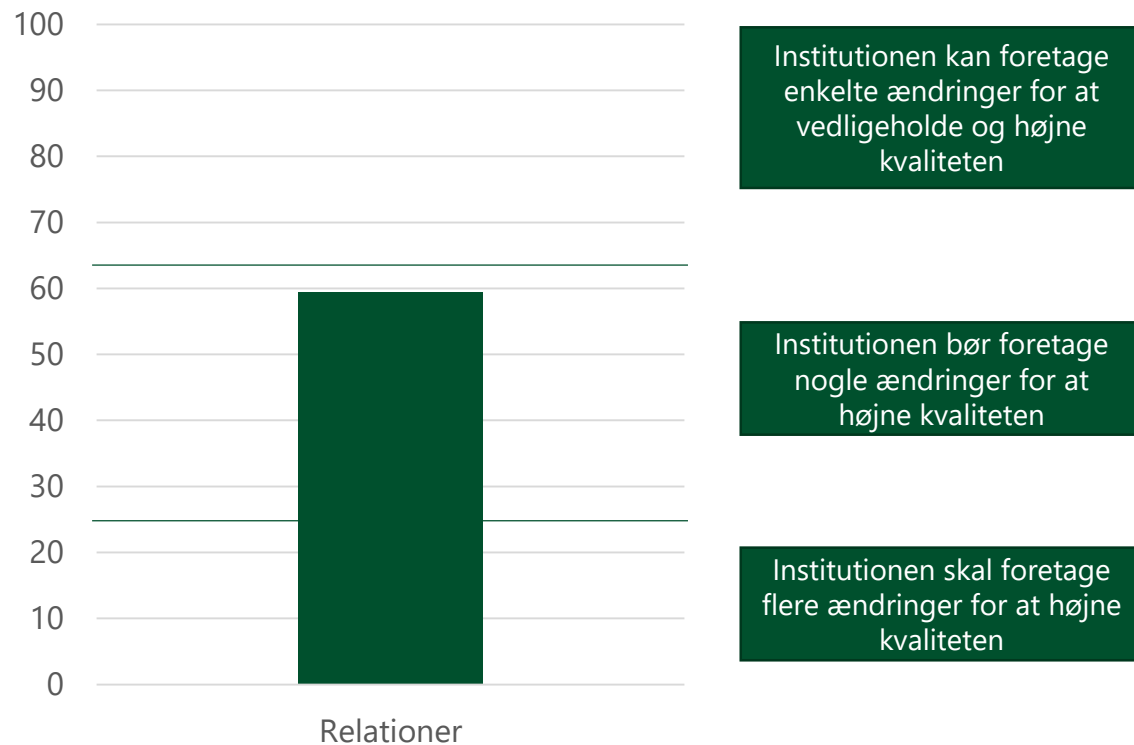
Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





Relationer



Det er tydeligt, at personalet i Børneambassaden kender hvert enkelt barn som et individ og ikke bare som en del af en gruppe. Der finder en god overgang mellem hjem og institution sted. Personalet er i samspil med det enkelte barn opmærksom på barnets kropslige og sproglige kommunikation om behov, oplevelser, intention og følelser og er til rådighed og tilbyder hjælp, når der er behov herfor. Personalet taler i øvrigt venligt, i en god tone og fremstår som gode rollemodeller.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.



Leg og aktiviteter

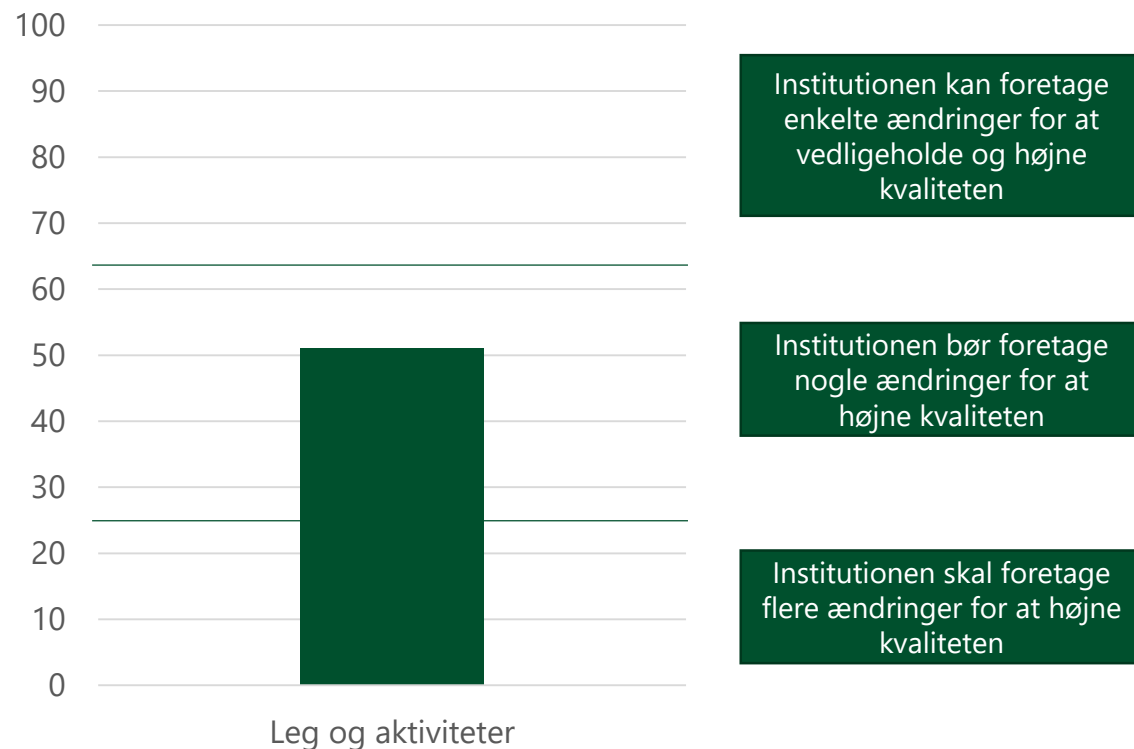
Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





Leg og aktiviteter



Børnene har adgang til mange forskellige legeformer i Børneambassaden og har mulighed for længerevarende lege. Personalet giver plads og understøtter børnenes lege og aktiviteter på måder, der giver mulighed for at inddrage alle og særligt om formiddagen er der en god fordeling af børn og voksne i lege og aktiviteter. Personalet er endvidere opmærksomme på børnenes perspektiv og inddrager dette i de aktiviteter, der stilles frem for børnene.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.





Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

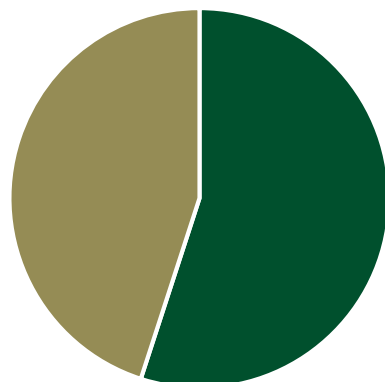
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



■ Pædagogandel ■ Andet personale

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

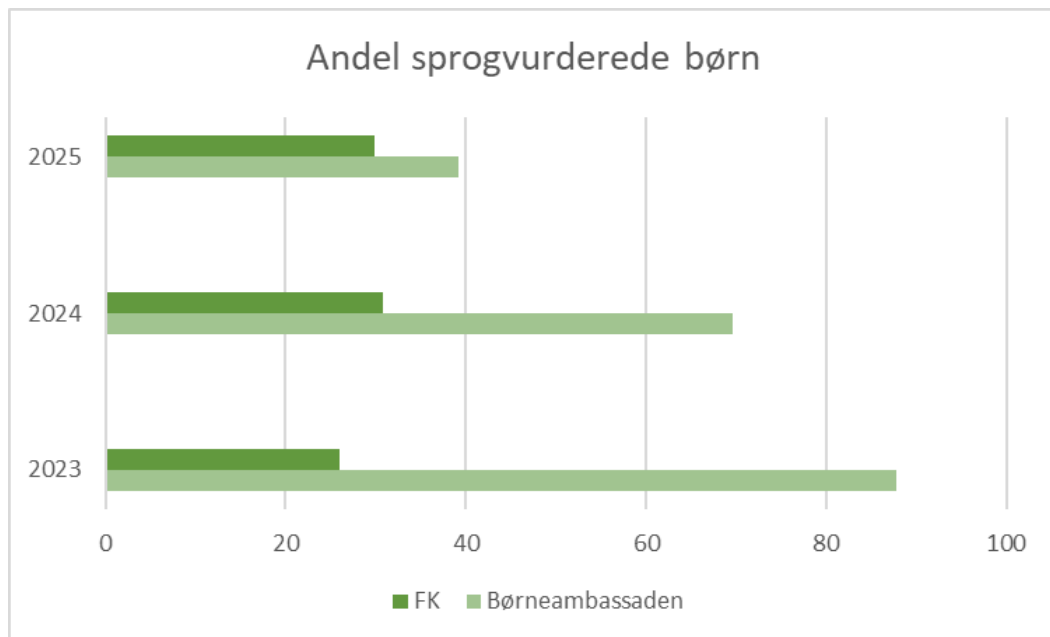
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I institutionen er der en andel på 55% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde eller højne kvaliteten.*

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 115 børn i børnehaven. I 2025 sprogvurderede de 45 børn. I 2025 sprogvurderede dagtilbuddet således cirka 39% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed

Bemærk at data er fra 2022 – vi afventer ny undersøgelse



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Børneambassaden overvejende tilfredse. Samlet set er 4% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,22, hvilket betyder, at forældrene i Børneambassaden er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten





Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

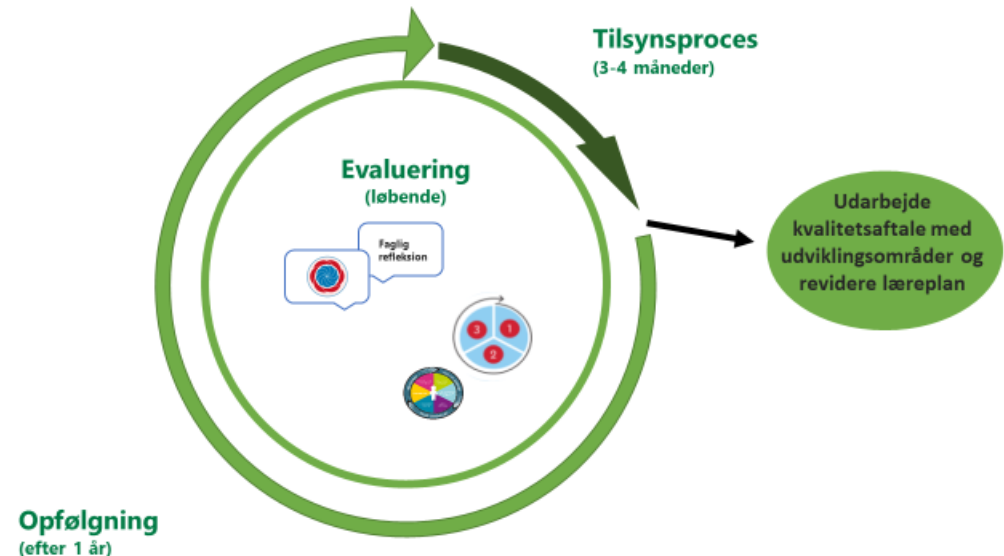
Udviklingsområde 1: Arbejde med de fysiske omgivelser og stille flere legefællesskaber med brede deltagelsesmuligheder frem over hele dagen

Udviklingsområde 2: Videreudvikle arbejdet med anerkendende pædagogik og optimere de voksnes deltagelse i leg

Udviklingsområde 3: Skabe større kvalitet i det pædagogiske måltid (bredt forstået) – herunder fokus på kommunikation og overgange

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen





Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	April 2025	April 2025
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	April 2025	April 2025
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	April 2025	April 2025
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem	Marts 2025	Marts 2025
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2026
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Marts 2025