



# Tilsynsrapport Børnehuset Carlsvognen 2024-2026



# Indledning



**På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.**

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'.  
Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

**På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i april 2025.**



# Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



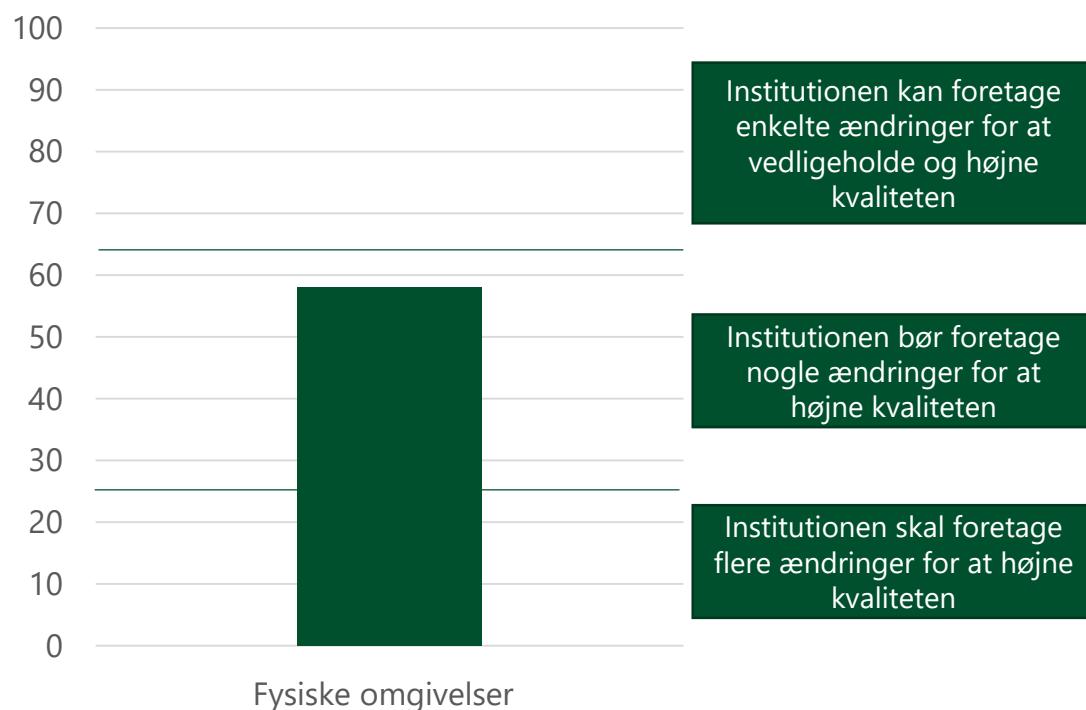
## Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



# Fysiske omgivelser



Børnehuset Carlsvognen har arbejdet målrettet og pædagogisk med at etablere mange tematiserede legeområder. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, hvor meget plads hvert område har, og hvilke lege børnene kan udfolde der. For at skabe de bedste udviklingsmuligheder for børnene, bør institutionen overveje at justere antallet af legeområder, så de bliver mere funktionelle og overskuelige.

På den stue, hvor der åbnes om morgenen, er der gjort klar til dagens start. Det giver børnene mulighed for nemt at orientere sig og vælge, hvilke aktiviteter de vil begynde dagen med.

Langt det meste legetøj er placeret, så børnene selv kan nå det og tage det i brug. I børnehaveafdelingen kan det være en udfordring at skabe plads til aktiviteter med højt energiniveau, da institutionen er indrettet i en ældre villa med relativt små rum.

Alle stuer har to rum til rådighed. Med en god organisering giver det mulighed for at gennemføre aktiviteter uden forstyrrelser og for, at både børn og personale kan fordele sig hensigtsmæssigt.

Generelt er det en udfordring at tilrettelægge indendørs aktiviteter, der tilgodeser aktiviteter af både lavt og højt aktivitetsniveau. Men de tilgængelige rum og muligheden for at fordele sig på stuerne skaber gode rammer for mere uforstyrrede og varierede aktiviteter.

Udenfor har vuggestuen sin egen lille legeplads, og derudover deles både børnehave og vuggestue om en stor legeplads. På legepladsen er der områder, hvor børnene kan være fysisk aktive, samt områder, der indbyder til mere stille lege. Der er en god fordeling mellem disse typer af aktiviteter. Nogle steder er indrettet, så børnene kan lege uforstyrret. Flere af levestederne er afgrænsede, hvilket gør det tydeligt for børnene, hvor legen kan foregå.

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

# Relationer

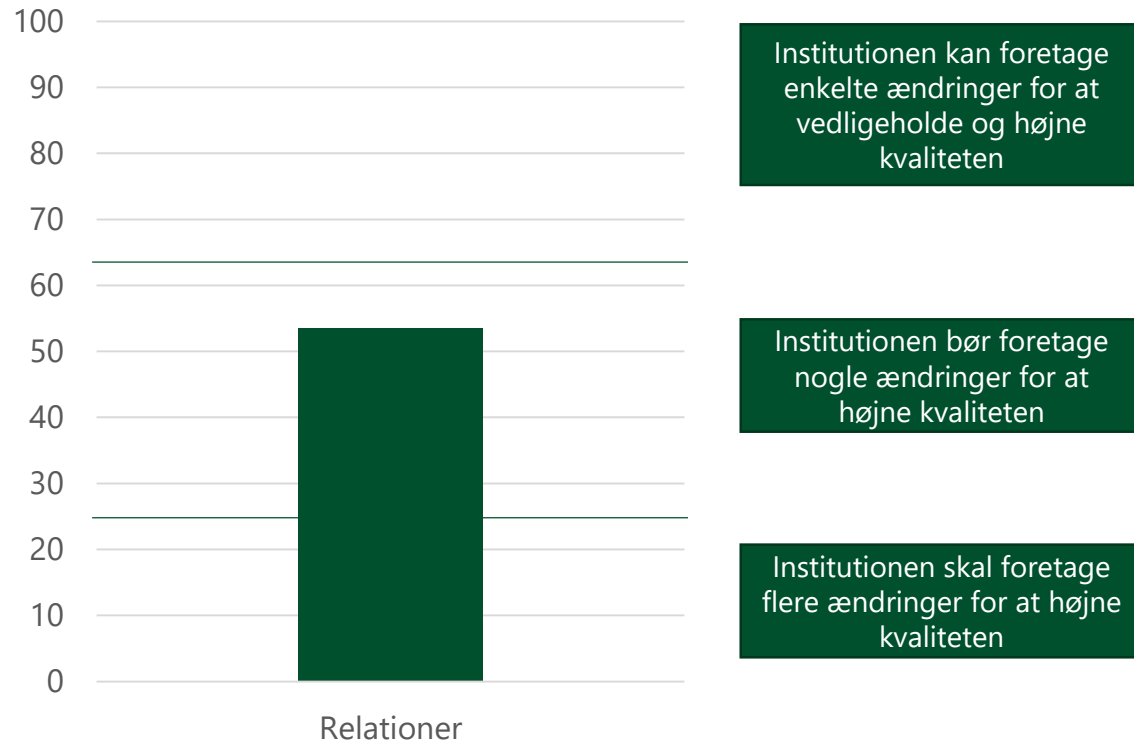
Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





# Relationer



I vuggestuen arbejdet der aktivt på at følge børnenes spor og være nærværende i deres hverdag. De er tæt på børnene, og samværet bærer præg af en oprigtig interesse for hvert enkelt barn. Personalet har et godt kendskab til det enkelte barn og møder dem som de individer, de er. De er opmærksomme på at skabe kontakt til alle børnene og sikre, at ingen bliver overset.

Derudover fungerer personalet i institutionen, som gode rollemodeller. De taler venligt og med en god tone, hvilket skaber en tryk og positiv atmosfære. I børnehaven bør der være fokus på at være endnu tættere på børnene og forblive i samværet, så personalet kan understøtte børnenes udvikling med udgangspunkt i deres individuelle behov og personligheder.

Børnene har mange kompetencer og kan meget selv. Det er derfor vigtigt at være opmærksom på, at de stadig har brug for støtte og nærvær fra de voksne omkring dem. Personalet forsøger at møde alle børn med respekt for deres individualitet og behov.

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



## Leg og aktiviteter

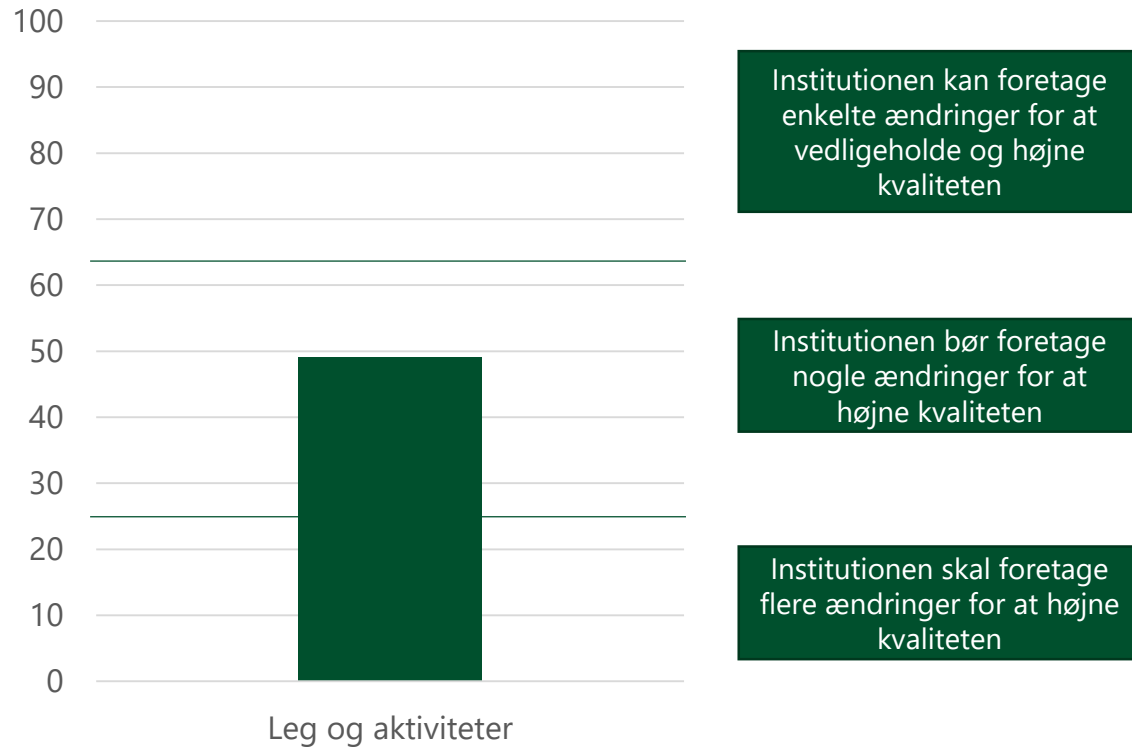
Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





# Leg og aktiviteter



I institutionen er der mulighed for forskellige legeformer, og de voksne spiller en vigtig rolle i at skabe gode rammer for legen. De bidrager til, at børnene får positive legeoplevelser med hinanden og tilbyder alderssvarende aktiviteter. Dog er der ikke mange fysisk aktive lege, og en stor del af aktiviteterne er stillesiddende.

I de vokseninitierede aktiviteter er der plads til, at børnene kan vælge at engagere sig i noget andet, og der er ofte en god fordeling af børnene i aktiviteterne. Aktiviteterne er tilpasset både børnegruppens størrelse og alder.

Der er behov for større fokus på engagerede og længerevarende samspil omkring det fælles tredje – aktiviteter hvor både børn og voksne er aktivt deltagende.

Indendørs er det svært at beskytte legen, da de tematiserede legeområder er meget små, og der er ikke mulighed for at legen kan fortsætte. Det rejser spørgsmålet, om der i højere grad kan skabes mulighed for længerevarende leg udendørs.

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



## Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

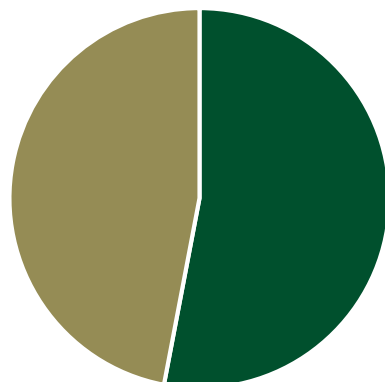
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





# Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



■ Pædagogandel ■ Andet personale

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

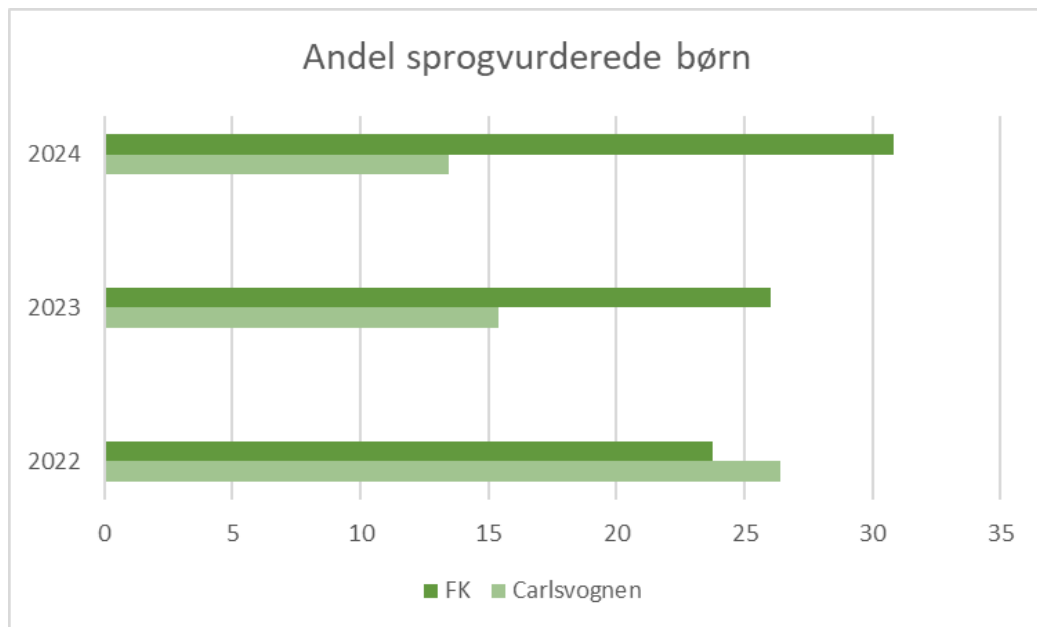
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023\* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

*I institutionen er der en andel på 53% af personalet som er pædagoger.*

**Anbefaling:** Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde kvaliteten.

\*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

# Sprog vurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

*Dagtilbuddet er normeret til 52 børn i børnehaven. I 2024 sprogvurderede de 7 børn. I 2024 sprogvurderede Carlsvognen således cirka 13% af deres børnehavebørn.*

**Anbefaling:** *Dagtilbuddet skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



# Forældretilfredshed

Bemærk at data er fra 2022 – vi afventer ny undersøgelse.



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

*Samlet set er forældrene i Carlsvognen overvejende tilfredse. 5% af forældre er samlet set utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,24, hvilket betyder, at forældrene i Carlsvognen er mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.*

**Anbefaling:** Institutionen skal foretage ændringer for at højne kvaliteten



# Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

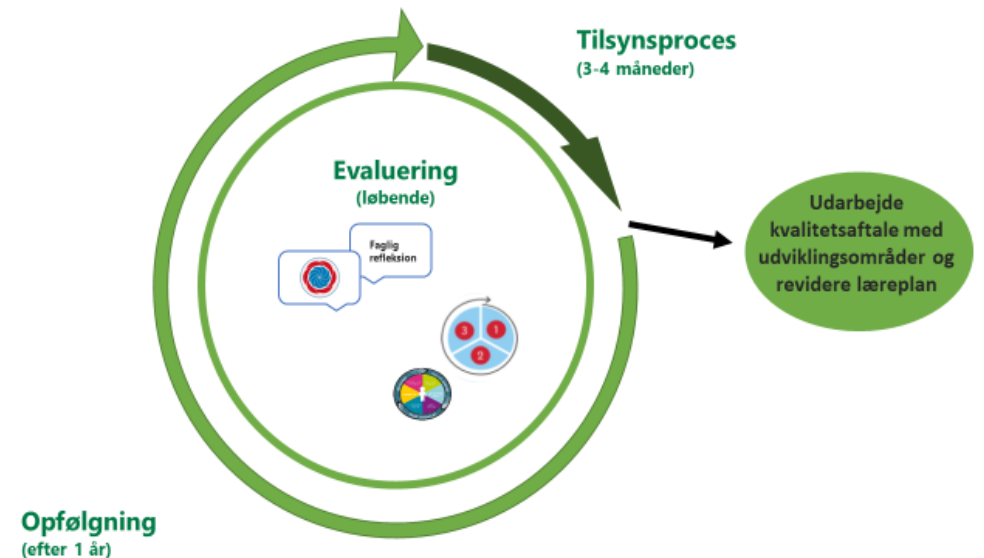
**Udviklingsområde 1:** Arbejde videre med de voksnes roller og organisering, struktur, fordybelse og nærhed, både i modtagelsen af børnene og organiseringen af de voksen- og børne initierede lege.

**Udviklingsområde 2:** Arbejde videre med fokus og størrelsen på de tematiserede legeområder indenfor, så der er mere plads til udfoldelse og mulighed hos de voksne for længere og tættere samspil om det fælles tredje. Ydermere klargøring af tematiserede legeområder med legetøj og materialer, indenfor og udenfor med inddragelse af børnene.

**Udviklingsområde 3:** Arbejde fokuseret med selvhjulpenhed og de voksnes nærhed, fordybelse og dialog i samspillet med børnene under måltidet.

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen





# Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	April 2025	April 2025
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	April 2025	April 2025
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	April 2025	April 2025
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem	Marts 2025	Marts 2025
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		Februar 2025
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Marts 2025