



**Foreløbig tilsynsrapport
Elverhøj
2024-2026**



Indledning



På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'.
Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i *januar 2026*.



Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



Fysiske omgivelser

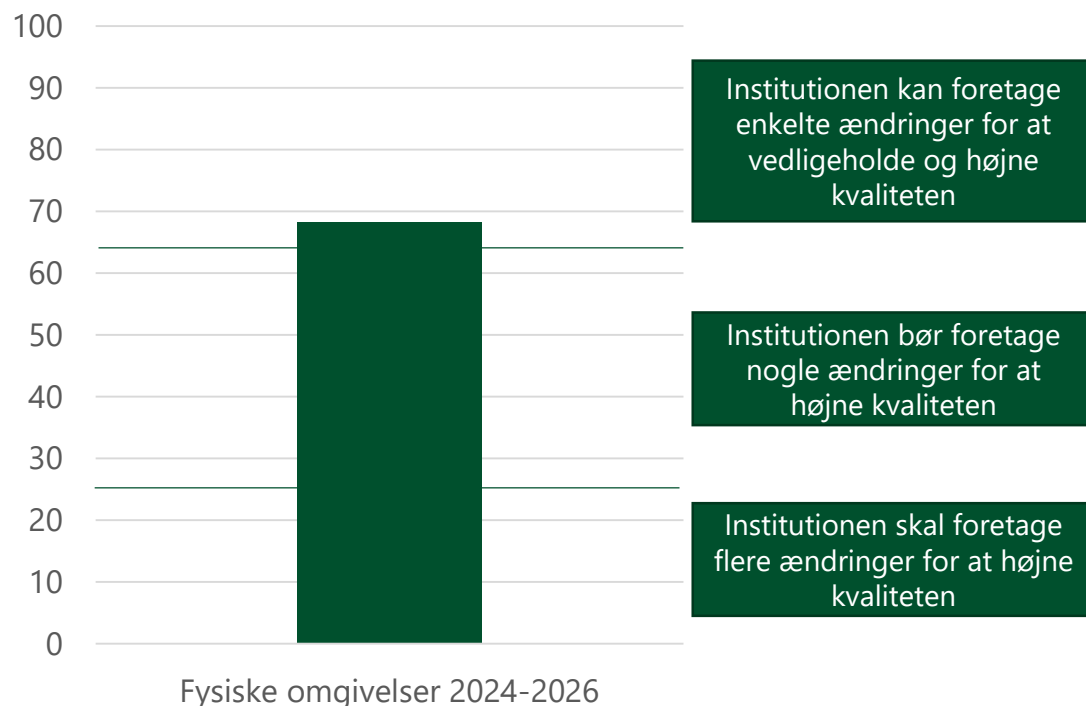
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





Fysiske omgivelser



De fysiske rammer indendørs i Elverhøj fremgår generelt indbydende og velholdte i vuggestue og børnehave. Der er nogen grad af klargøring på enkelte stuer i løbet af dagen, hvilket man fint kan lade sig inspirere af til flere stuer. Der er mulighed for god fordeling af børn og voksne, som med fordel kan benyttes mere aktivt. Der er en del afgrænsede og tematiserede legeområder. Legetøjet og materialer er delvist tilgængeligt for børnene. I børnehaven er det tydeligt, at der er arbejdet med at skabe rum i rum og tematiseringer på stuerne. Der er mange tydelige og tematiserede legeområder. Der er tilstrækkeligt legetøj og materialer til rådighed for børnene, et enkelt kreabord står fremme uden oprydning hele dagen. Børnehaven gør god brug af gangareal, hvilket forløser muligheder for at have aktiviteter uden at forstyrres af andres aktiviteter. Udendørs er der en del legeområder og mulighed for forskellig typer leg, både lav og højt aktivitetsniveau, eksempelvis bliver der fast stillet staffelier og vandfarver frem.

Anbefaling:

Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.

Relationer

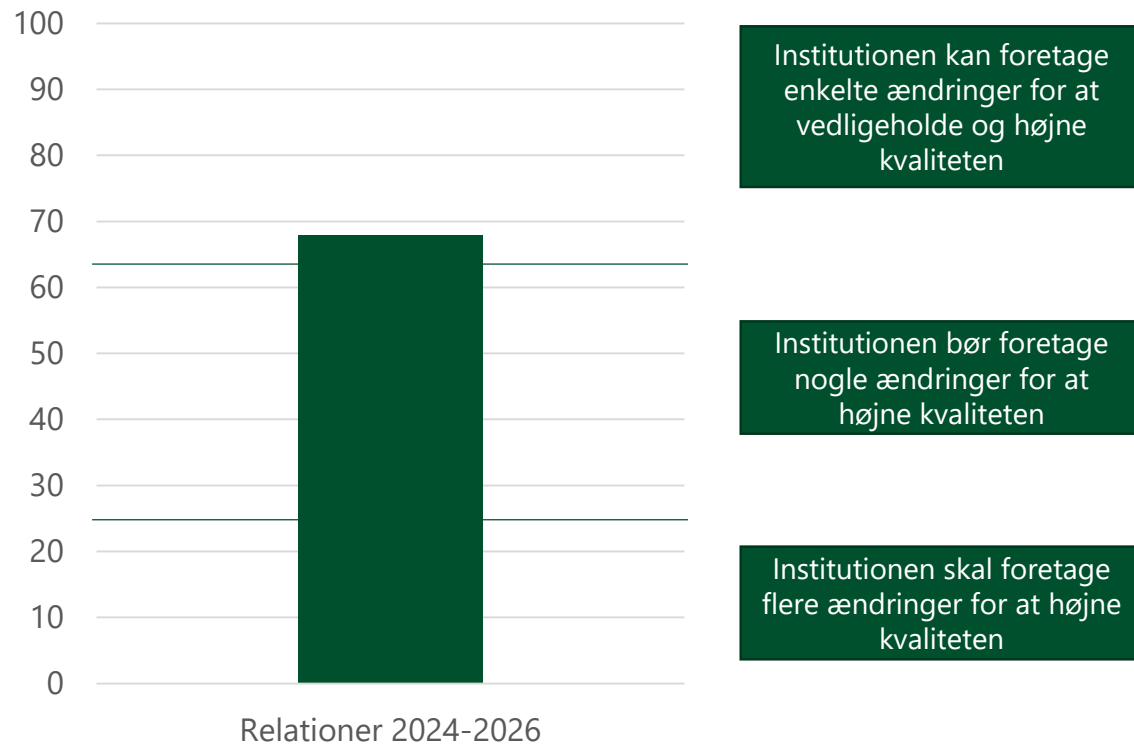
Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





Relationer



Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

Både i vuggestuen og børnehaven finder der en god overgang mellem hjem og institution sted. Personalet er lydhøre og imødekommende overfor børnene. Samværet er præget af interesse for børnene. Personalet er til rådighed med hjælp og støtte, når børn er ude af sig selv følelsesmæssigt. Personalet møder hvert enkelt barn som et individ og ikke bare som en del af en gruppe. Personalet er gode rollemodeller og taler venligt og i en god tone.

I vuggestuen kan en opmærksomhed være på ventepositioner i rutinesituationer og vokseninitierede aktiviteter kan føre til regulering (eksempelvis ved måltider). I børnehaven er en opmærksomhed på anerkendelseskædens tre led, særlig på respons og en opmærksomhed på alle børn –også på legepladsen.

Anbefaling: Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





Leg og aktiviteter



I vuggestuen har børnene adgang til mange forskellige legeformer. Personalet tilbyder børnene mange forskellige aktiviteter og børnene er engagerede og oplever aktiviteterne som meningsfulde.

Tempoet er tilpasset børnenes alder og der er mulighed for følelsesmæssig støtte fra de voksne over hele dagen.

I børnehaven er de voksne tæt på børnenes leg og deltager, udvider og medierer mellem børnene. Dette gøres i forskellige typer af lege: Konstruktion, regel, krea – i mindre grad rollelege. Der er gode vilkår for børnenes egen leg og der observeres mange gode, fordybede og længerevarende lege over hele dagen.

I vuggestuen kan der være en opmærksomhed på behovet for at understøtte alle børns adgang til legefællesskaber i forbindelse med overgange fra små til store børnefællesskaber. I børnehaven en opmærksomhed på behov for at støtte og udfordre børnenes leg (endnu) mere, samt mulighed for at fortsætte legen og beskytte legen – potentiale for at understøtte alle børns adgang til legefællesskaber over hele dagen

Anbefaling: Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen



Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

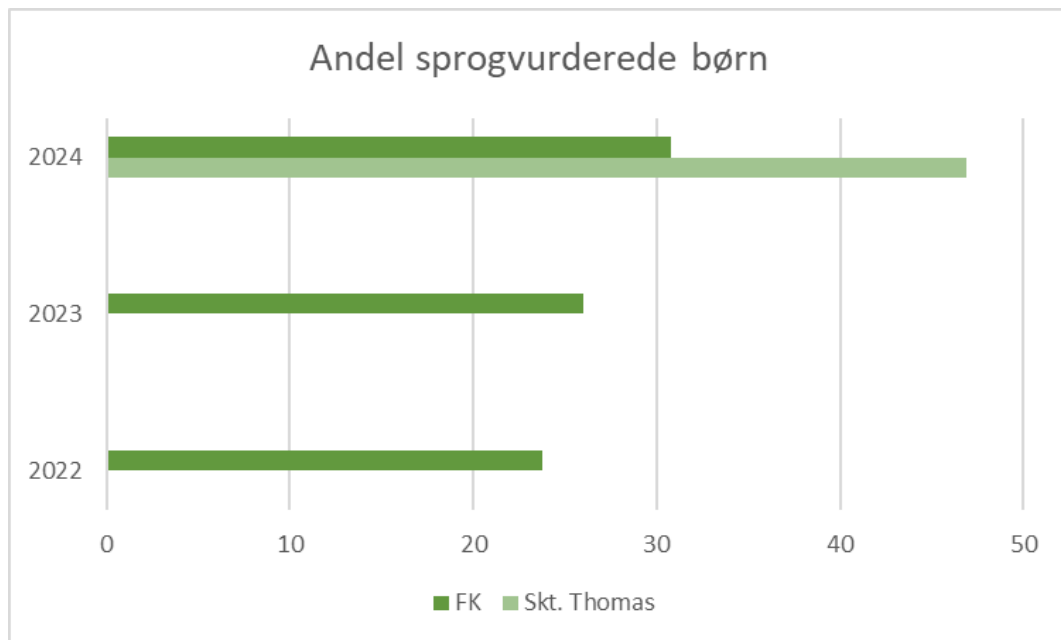
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

Vi har ikke tilgængelige data for institutionen

Anbefaling:

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



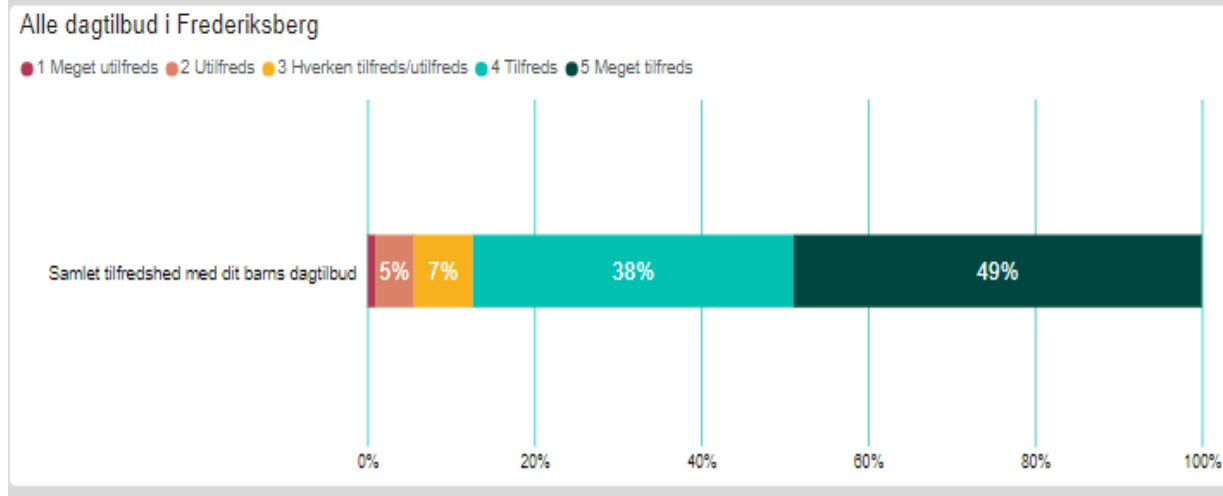
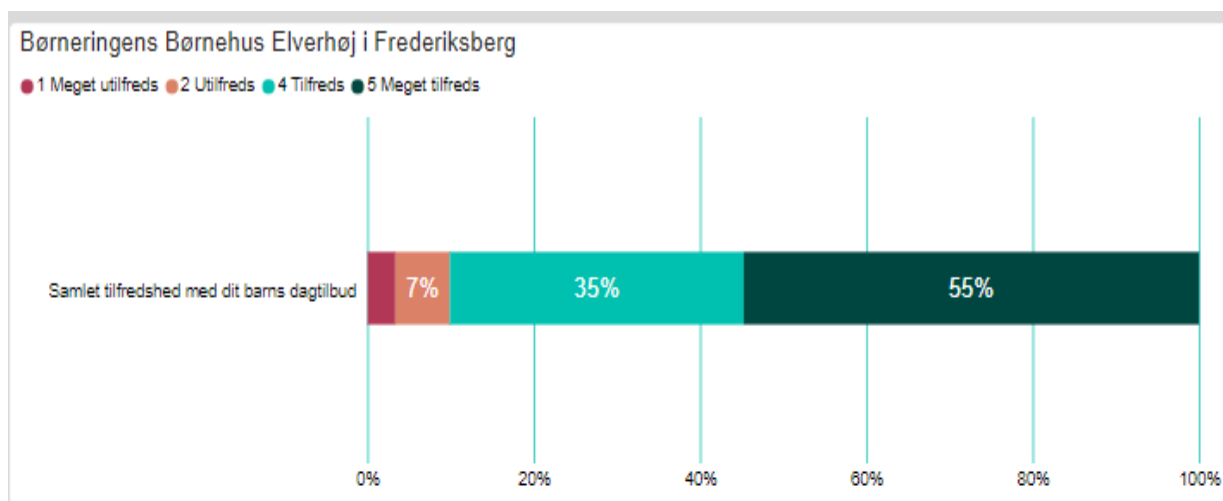
I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 32 børn i børnehaven. I 2024 sprogvurderede de 15 børn. I 2024 sprogvurderede Skt. Thomas således cirka 45% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Elverhøj overvejende tilfredse. Samlet set er 10% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,08, hvilket betyder, at forældrene i Elverhøj er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

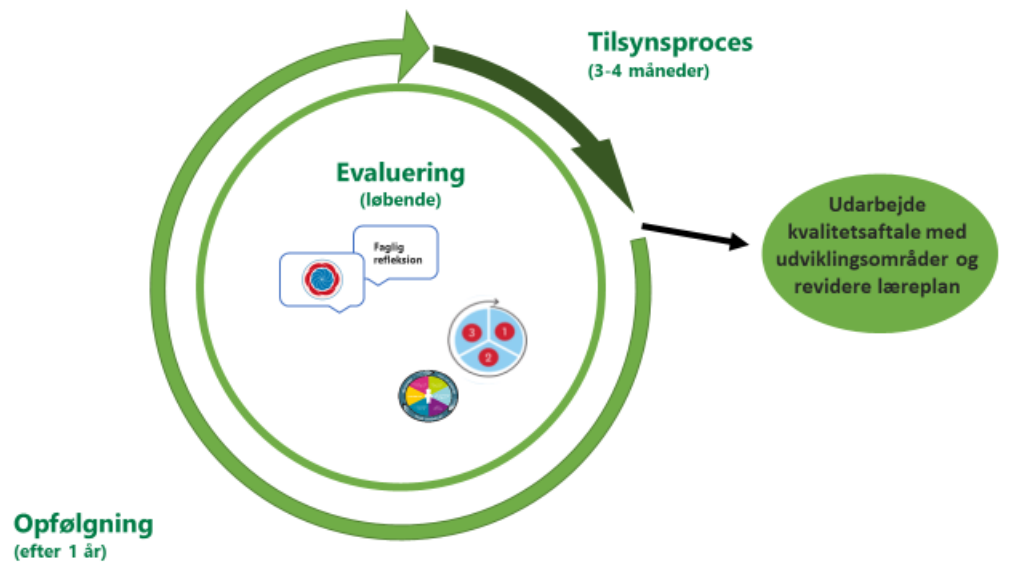


Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen

Udviklingsområde 1: Udviklingsområde 2: Udviklingsområde 3:



Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Januar 2026