



Tilsynsrapport Klax Frederiksberg 2024-2026



Indledning



På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'.
Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i *marts 2025*.



Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



Fysiske omgivelser

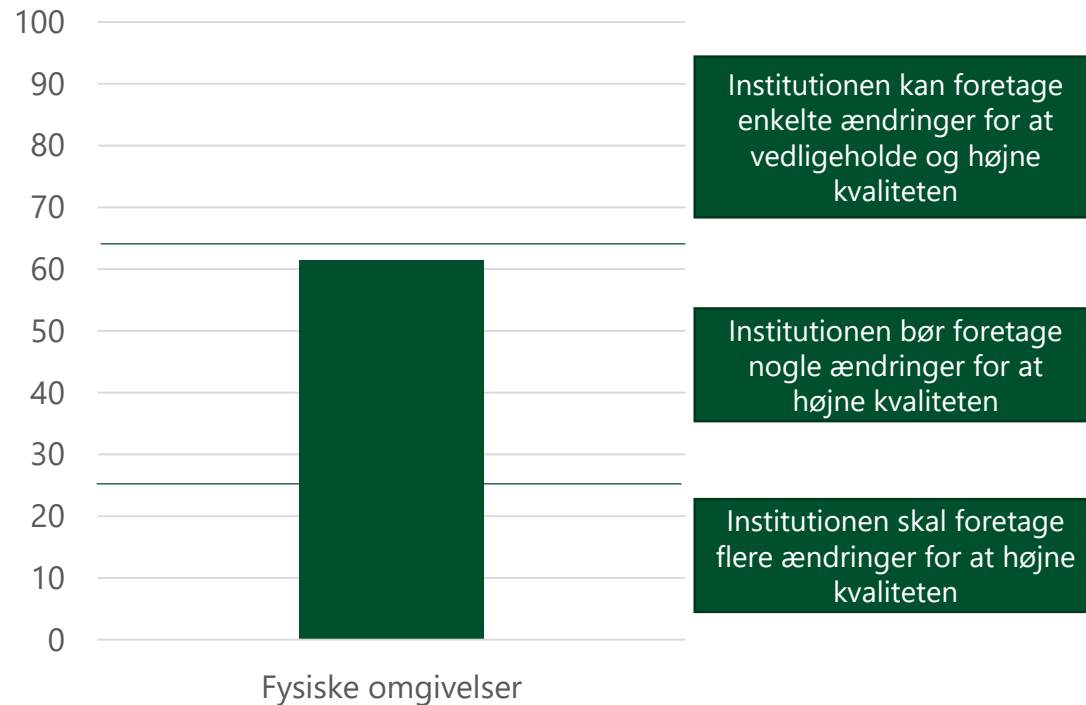
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





Fysiske omgivelser



Institutionen har overordnet set pæne og velholdte fysiske omgivelser med tydelig tematisering. Der er mange lokaler og god plads, hvilket giver mulighed for at børnene kan fordele sig. Legetøjet er i høj grad aldersrelevant, og der er meget af det, hvilket understøtter børnenes erfaringsdannelse og leg. Flere steder er legetøjet tilgængeligt for børnene, når der er adgang til lokalerne. Samtidig er der opmærksomhed på, at tilgængeligheden til legezoner og lokaler over hele dagen kan styrkes. De fysiske omgivelser rummer et stort potentiale, som kan udnyttes endnu bedre gennem øget åbenhed og sammenhæng mellem rum og legezoner.

Anbefaling:

Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

Relationer

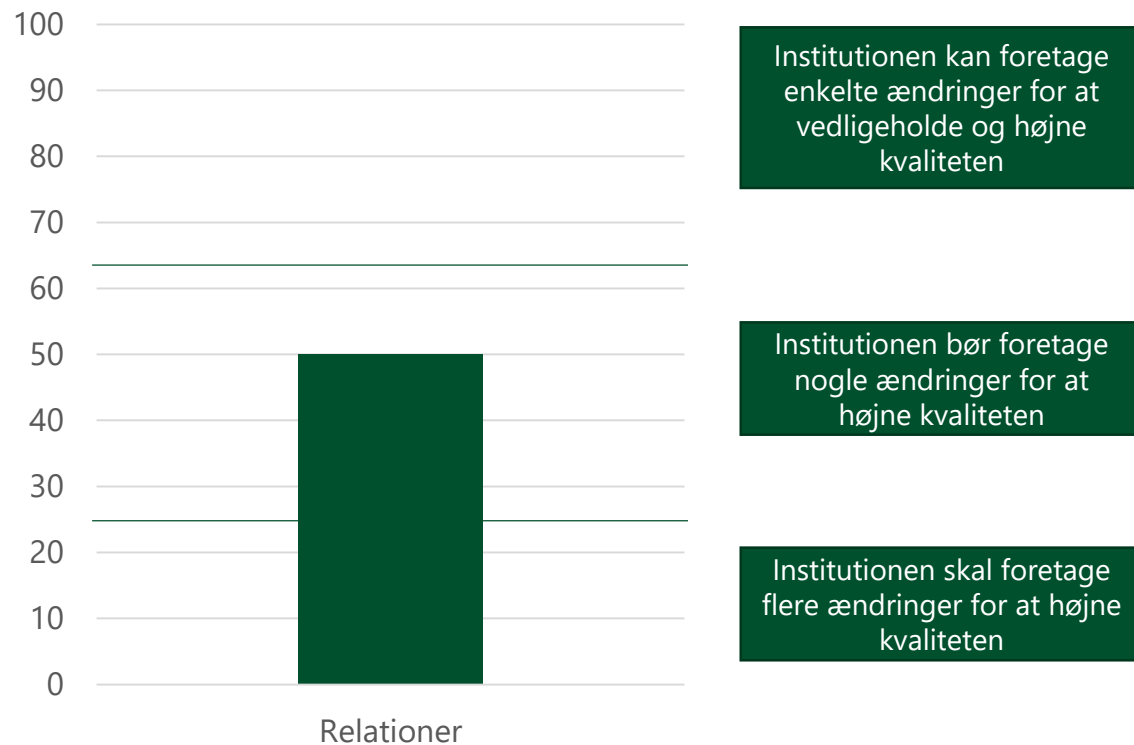
Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





Relationer



Der er mange voksne i institutionen, og de fremstår generelt relationskompetente med interesse for og kendskab til børnene. De voksne er til rådighed, når børnene har brug for kontakt, støtte og omsorg. Relationerne mellem voksne og børn er præget af nærhed og tryghed. Samtidig er der en opmærksomhed på, at de voksnes opmærksomhed i endnu højere grad kan rettes mod børnene i hverdagen. Der er et udviklingspotentiale i at skabe mere fordybede kontakter og i at møde børnenes perspektiver mere konsekvent anerkendende.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



Leg og aktiviteter

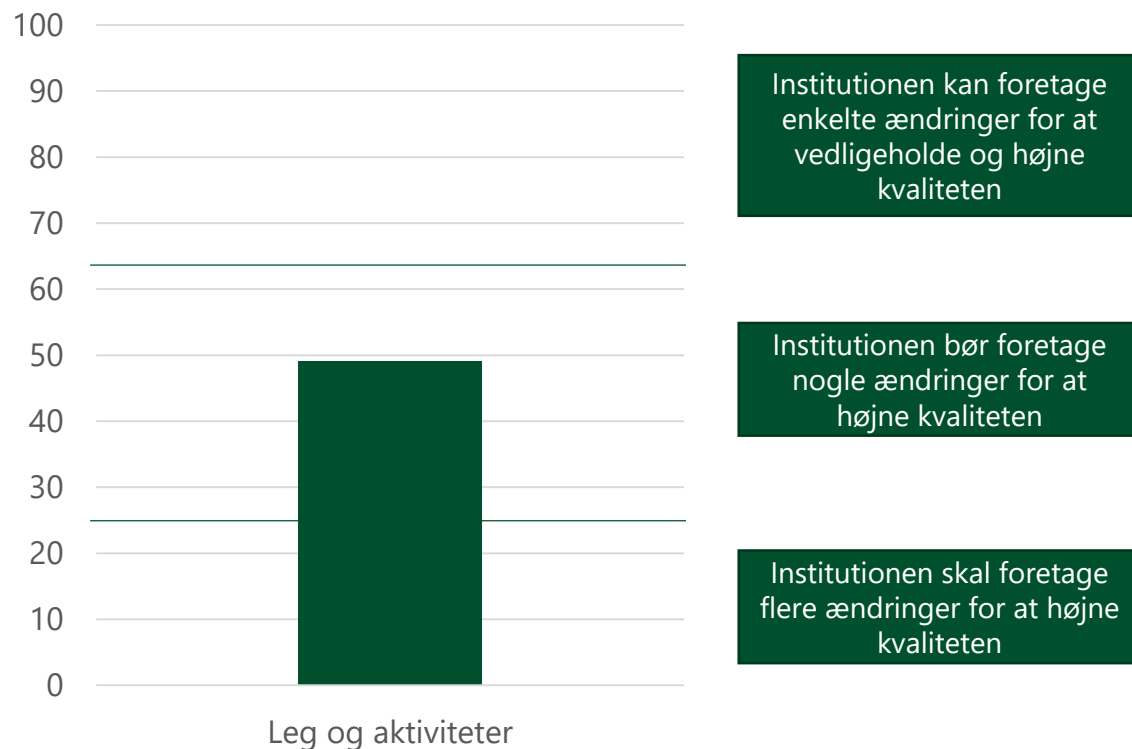
Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





Leg og aktiviteter



Institutionen tilbyder et alsidigt udbud af lege og aktiviteter, og børnene har mulighed for forskellige legeformer i løbet af dagen. Der er gode betingelser for længerevarende leg, og børnene er generelt godt fordelt i aktiviteterne. Aktiviteterne giver mulighed for fordybet kontakt mellem børn og voksne. Samtidig bør der være opmærksomhed på at skabe mere sammenhæng og alsidighed i lege- og aktivitetsmulighederne over hele dagen. De voksnes deltagelse i legen kan i højere grad understøtte fordybelse og børnenes spor. Leg og aktiviteter udgør samlet set et vigtigt lærings- og udviklingsrum med et tydeligt udviklingspotentiale.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

Vi har ikke tilgængelige data for institutionen

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Vi har ikke tilgængelige data for institutionen

Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Vi har ikke tilgængelige data for institutionen



Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

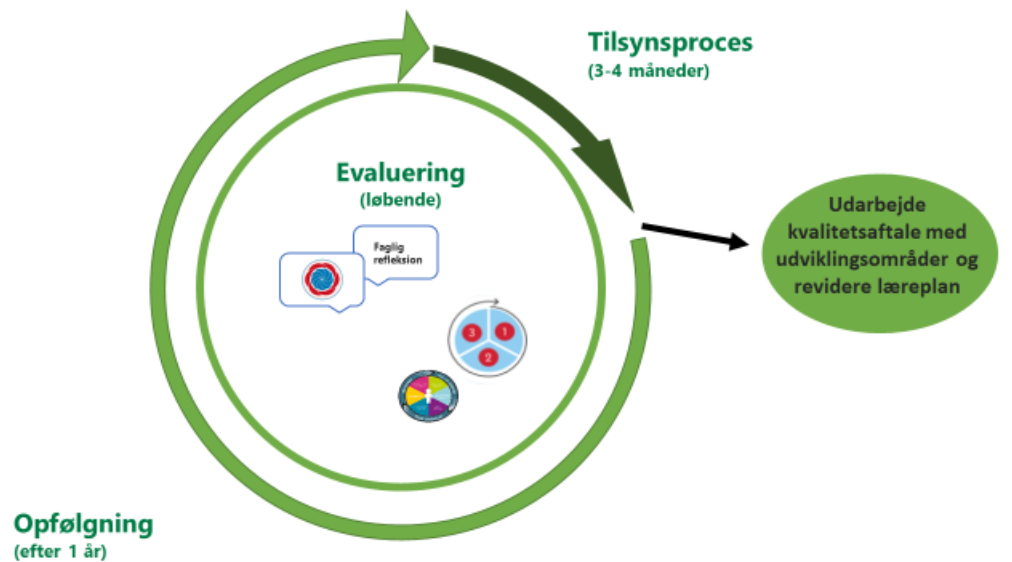
Udviklingsområde 1: Arbejde med at børnene kan få flere fordybende interaktioner om et fælles tredje

Udviklingsområde 2: Arbejde med at børnenes perspektiv og spor kan følges og børnene kan få en højere grad af medindflydelse

Udviklingsområde 3: Arbejde med en bedre balance over hele dagen mellem leg og aktiviteter

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen





Datakilder

| Hvilke data | Hvor er data trukket | Hvornår er data genereret | Hvornår er data trukket |
|---------------------------|---|---------------------------|-------------------------|
| KIDS - Fysiske rammer | Dansk Psykologisk Forlag | Marts 2025 | Marts 2025 |
| KIDS – Relationer | Dansk Psykologisk Forlag | Marts 2025 | Marts 2025 |
| KIDS - Leg og aktiviteter | Dansk Psykologisk Forlag | Marts 2025 | Marts 2025 |
| Pædagogandel | Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem | | |
| Andel sprogvurderede børn | Hjernen og hjertet, Rambøll | | |
| Forældretilfredshed | Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet | | |