Tilsynsrapport
Børnehuset Rosenhaven
2022 - 2024

FREDERIKSBERG
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder

Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

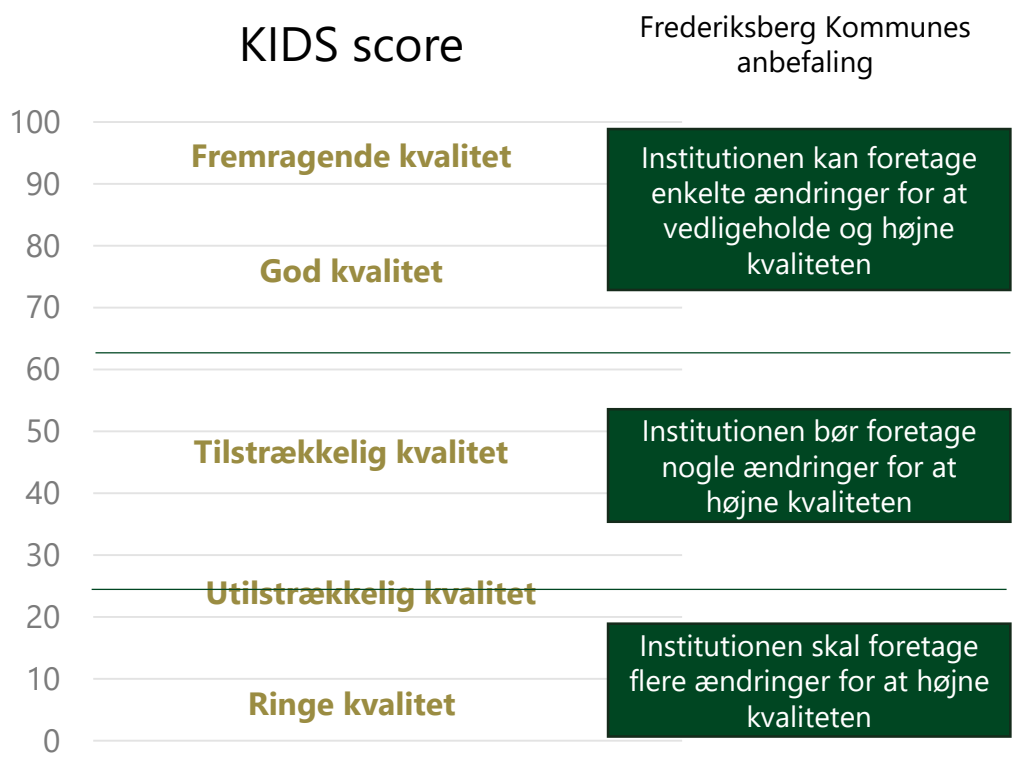
Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvaliteten, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.
På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børnehuset Rosenhaven*. Tilsynet blev foretaget i *november 2023 – januar 2024.*

KIDS



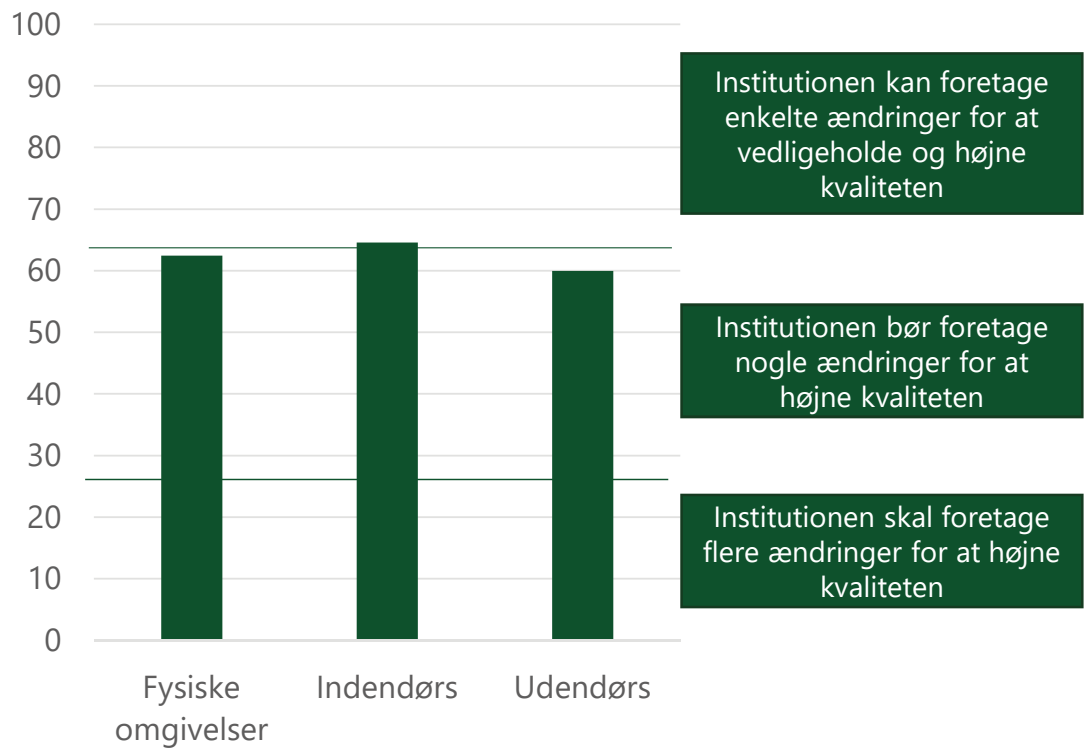
I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.

Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område

Fysiske omgivelser



Det er tydeligt, at der vedvarende arbejdes med de fysiske omgivelser i Rosenhaven. Legemiljøerne fremstår tydeligt tematiserede og klargjorte – med et godt blik for ganglinjer og øje for at fordele aktiviteter og lege i rummet. Rum og materialer fremstår endvidere indbydende, intakte og velholdte. Stuerne og legepladserne er optimeret pædagogisk og funktionelt med sans for det æstetiske.

Anbefaling:
Institutionen bør foretage enkelte ændringer for at vedligeholde eller højne kvaliteten.

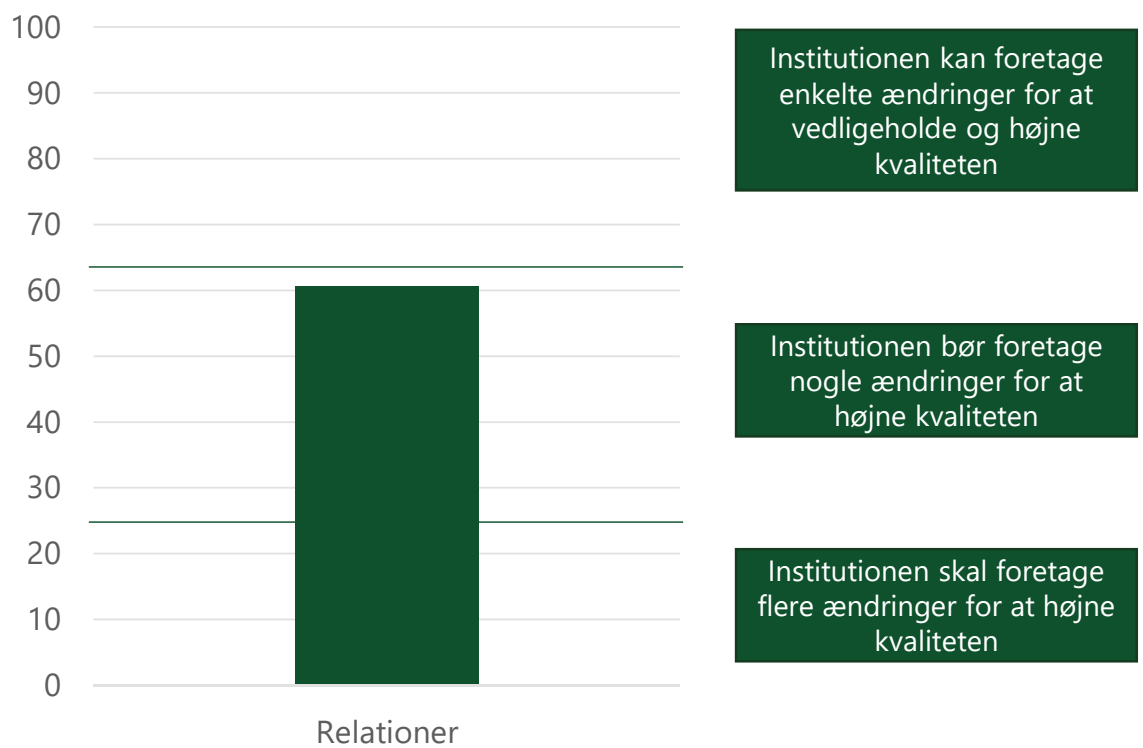
På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet i højere grad at gøre brug af de områder indendørs til højt aktivitetsniveau – alt imens anbefalingen udendørs retter sig mod at tematisere legeområderne mere med særlig fokus på at aktivere områder til lavt aktivitetsniveau.

Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur

Relationer



Personalet i institutionen ser børnene, og er opmærksomme på deres trivsel. Der finder en god overgang mellem hjem og institution sted i Rosenhaven, og børnene guides godt ind i lege- og aktivitetsfællesskaber. Personalet fordeler sig godt i rummene og er tilgængelige og har blik for børnenes udtryk. Ligesom børn på tværs af det store aldersspænd udviser stor opmærksomhed og drager stor omsorg for hinanden.

Alt imens personalet er meget opmærksomme på at understøtte gode voksen-barn-relationer, ser vi et uudnyttet potentiale for at understøtte børnenes indbyrdes relationer endnu bedre. Ligesom personalet eksempelvis gennem hjælp til børnenes indbyrdes konfliktløsning, kan arbejde med at understøtte børnenes indbyrdes relationer endnu bedre.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

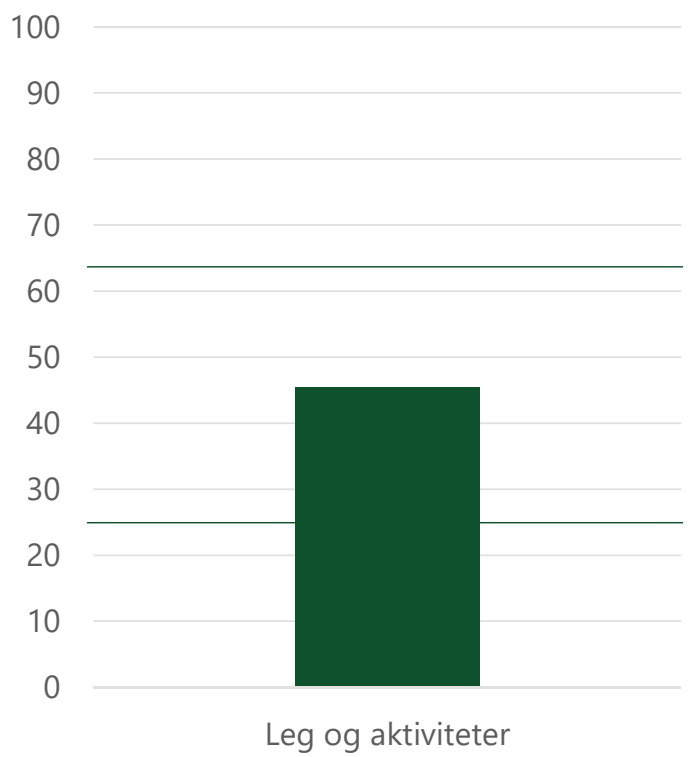
Der er potentiale for at skærpe blikket for at hjælpe med at inddrage alle børn – eksempelvis gennem etablering af mere alsidige legefællesskaber. Endvidere bør personalet i højere grad forløse det pædagogiske potentiale i rutinesituationer – f.eks. i garderoben og under måltider.

Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser

Leg og aktiviteter



Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

Der er adgang til flere former for lege og aktiviteter i Rosenhaven, og børnene har gode muligheder for længerevarende lege. Personalet skaber gode betingelser for, at børnene er optaget af aktiviteter og leg. Der finder således forskellige typer af lege og aktiviteter sted – dog i mindre udstrækning regellege og lege med højt lyd- og aktivitetsniveau (inde) samt fordybelseslege med lavt lyd- og aktivitetsniveau (på legepladsen).

Ligesom der er flere eksempler på aktiviteter, som vækker børnenes engagement og lyst til at deltage. Ydermere kan det bemærkes, at børn får mulighed for at udfolde aktiviteter bag aktiviteten og bevæge sig til og fra det store fællesskab (f.eks. under samling).

***Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

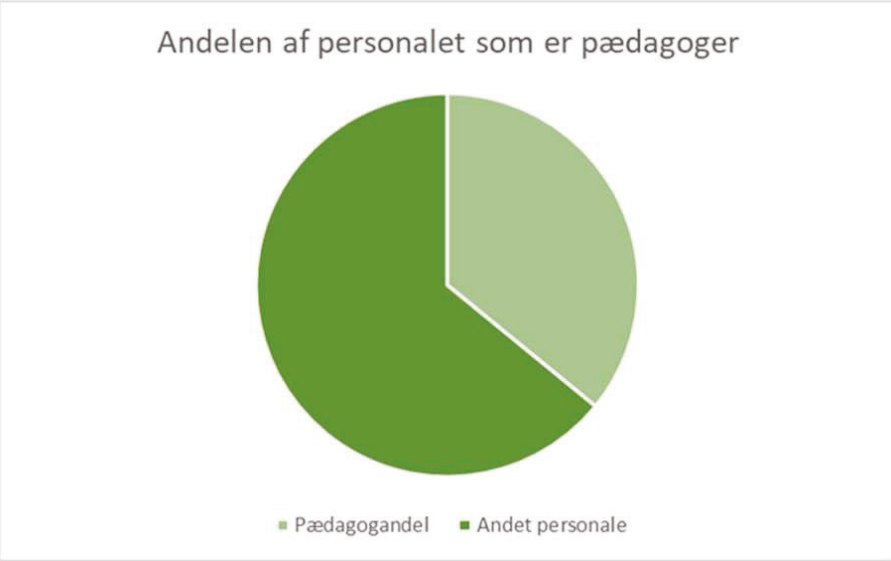
Der er behov for at understøtte børnenes leg bedre – særligt i sammenhænge og situationer, hvor børnene søger lege med et højt lyd- og aktivitetsniveau indenfor. Ligesom personalet bør skærpe blikket for at tilbyde forskellige lege og aktiviteter over hele dagen på måder, der sikrer flere samtidige og mangfoldige lege- og aktivitetsfællesskaber.

Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen

Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

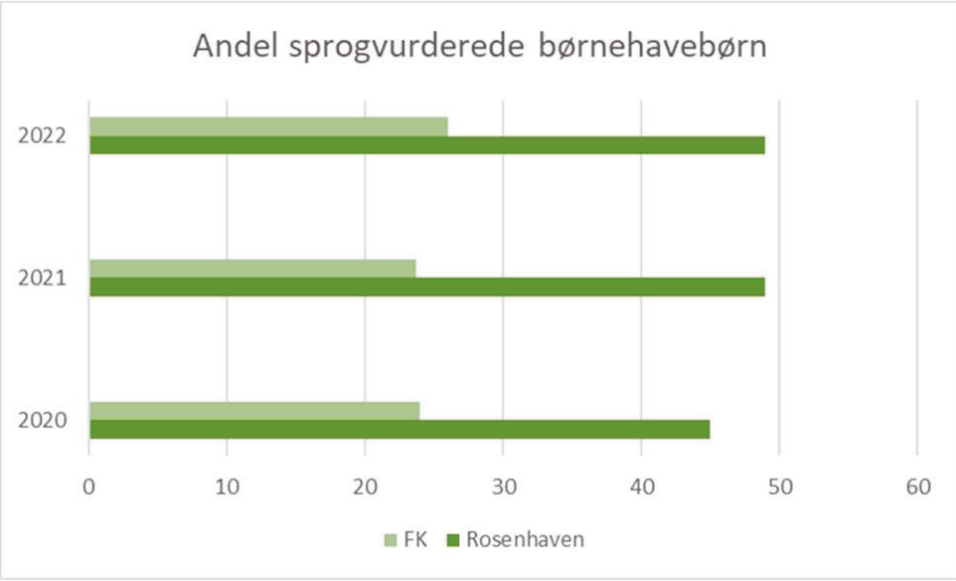
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Rosenhaven er der en andel på 35,9% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Rosenhavens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 74 børn i børnehaven. I 2022 sprogvurderede de 36 børn. I 2022 sprogvurderede Rosenhaven således cirka 50% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten i deres praksis.*

Forældretilfredshed

Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældrestilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførsel af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Rosenhaven overvejende tilfredse. 9% af forældre er samlet set utilfredse og 3% af forældrene er meget utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,33, hvilket betyder, at forældrene i Rosenhaven er mere utilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: *Institutionen skal foretage flere ændringer for højne kvaliteten*

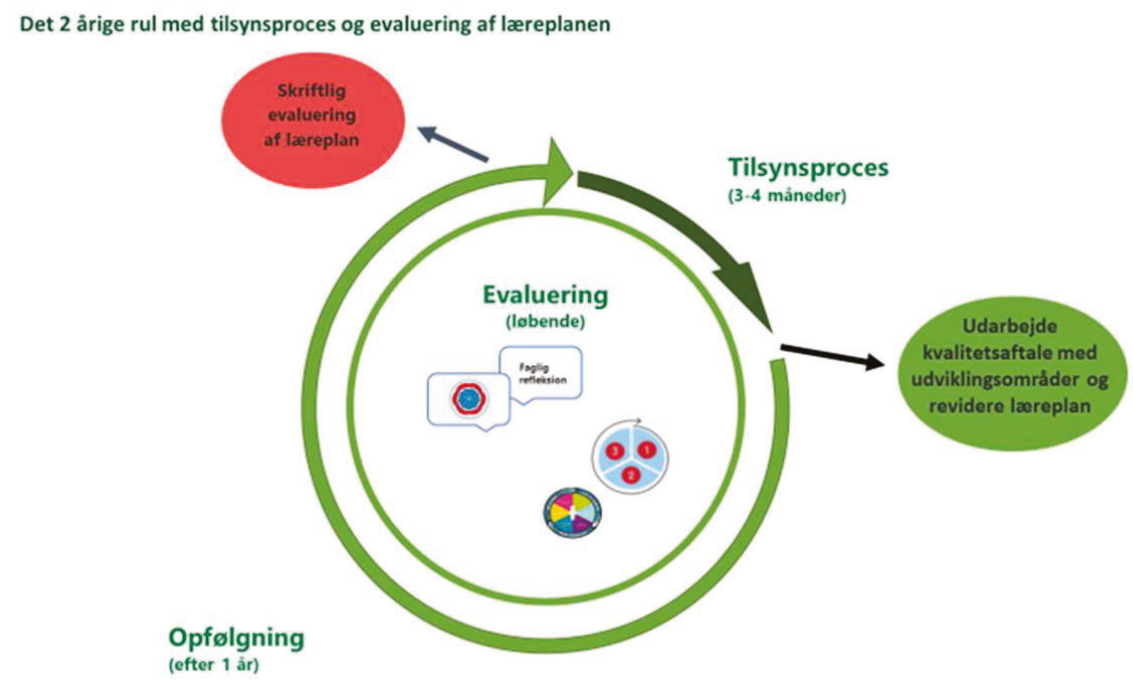
Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

Udviklingsområde 1: *Rosenhaven vil arbejde med i højere grad at følge børnenes spor*

Udviklingsområde 2: *Rosenhaven vil arbejde med overgange mellem børnenes egen leg og vokseninitierede lege*

Udviklingsområde 3: *Rosenhaven vil arbejde videre med at understøtte børnenes muligheder for at indgå i, etablere og opretholde legefællesskaber. Med særlig fokus på brug af materialer og fysiske omgivelser, så de åbner for lege med såvel højt som lavt aktivitetsniveau.*



Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

FREDERIKSBERG KOMMUNE

Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		December 2023
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		December 2023
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	December 2023