



# Tilsynsrapport Skt. Markus Børnehus 2024-2026



# Indledning



**På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.**

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'.  
Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

**På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i *november 2025*.**



# Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



## Fysiske omgivelser

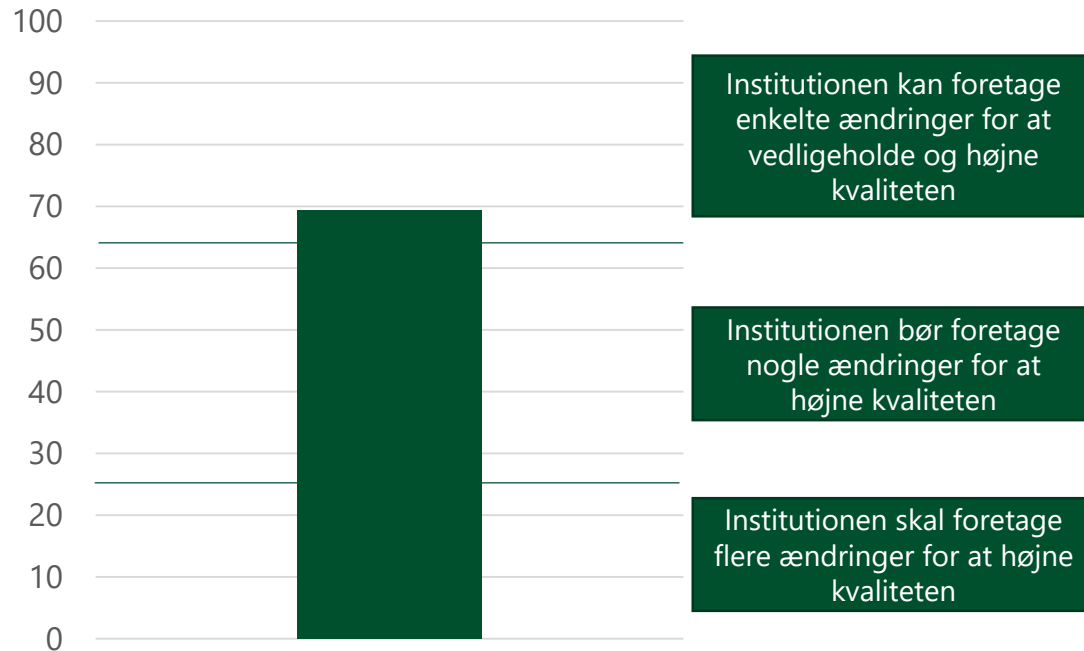
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





# Fysiske omgivelser



Skt. Markus har god kvalitet i de fysiske rammer. De fysiske rammer giver børnene i Skt. Markus rige muligheder for at fordele sig på tværs af forskellige rum alt efter behov og interesse. Indretningen rummer en fin balance mellem områder, der indbyder til fordybelse og rolige aktiviteter, og andre zoner hvor der er plads til energi og højere aktivitet. De tematiserede legemiljøer fremstår tydelige og meget indbydende, hvilket gør det let for børnene at orientere sig og finde inspiration til leg. Der er samtidig gode betingelser for, at børnene kan lege uforstyrret, når de har brug for det. Legetøjet er organiseret og placeret, så det meste er let tilgængeligt for børnene, hvilket styrker deres mulighed for selvstændighed og fri tilgang til legematerialer.

### **Anbefaling:**

Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.

# Relationer

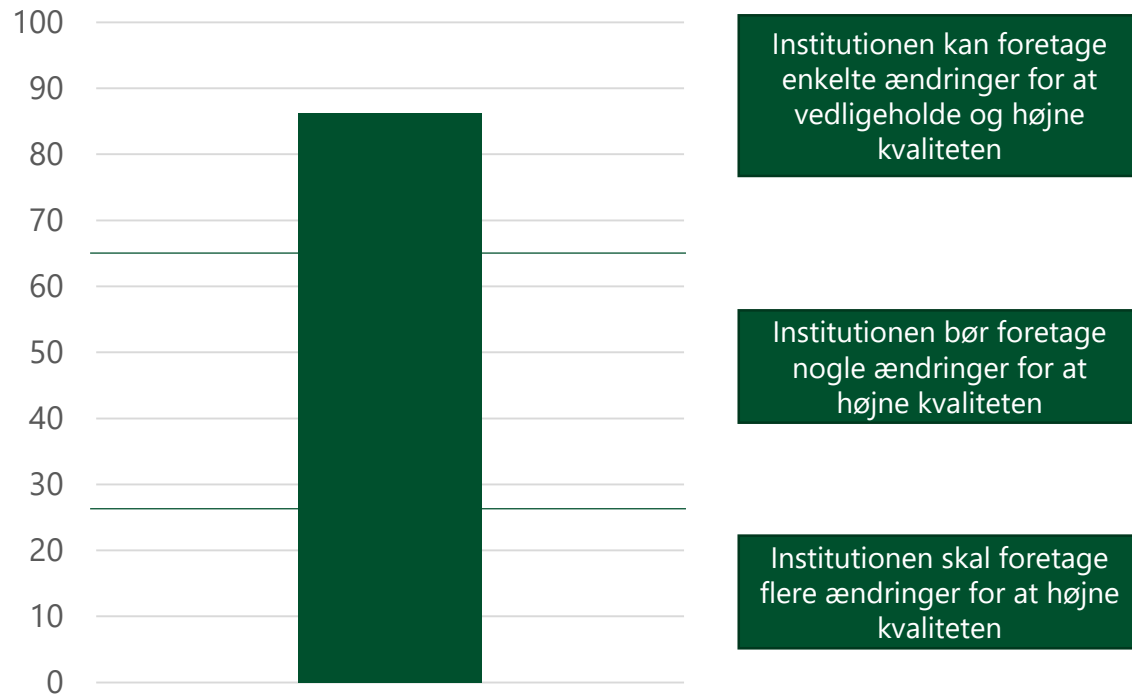
Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





# Relationer



Relations arbejdet i Skt. Markus fremstår som en af dets helt store styrker. Personalet arbejder særdeles kompetent og bevidst med relationer, og det er tydeligt, at der eksisterer en stærk kultur, hvor fællesskabet prioriteres højt. Her gør man sig umage for at sikre, at alle børn har mindst én god ven, og at ingen står alene i hverdagens mange små og store fællesskaber. Børnehuset emmer af varme og nærvær. Relationerne mellem børn og voksne er præget af kærlighed, respekt og en oprigtig interesse i det enkelte barn. Børn bliver set, lyttet til og forstået – og når der er brug for det, får de et kram, der skaber tryghed og ro. Det gælder også i modtagelsen om morgenen, hvor både børn og forældre bliver budt velkommen på en fin og imødekommende måde. Denne varme velkomst bærer præg af personalets engagement og af den tydelige glæde, de udviser ved at være sammen med børnene. Personalets fokus er hele tiden rettet mod samspillet og samværet med børnene. Man mærker det i små situationer i løbet af dagen: de sjove, inspirerende og inviterende samtaler, hvor personalet ikke blot taler til børnene, men med dem. Der arbejdes aktivt med sproglig understøttelse, og dialogerne åbner for både nysgerrighed, refleksion og legende tænkning.

**Anbefaling:** Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.



# Leg og aktiviteter

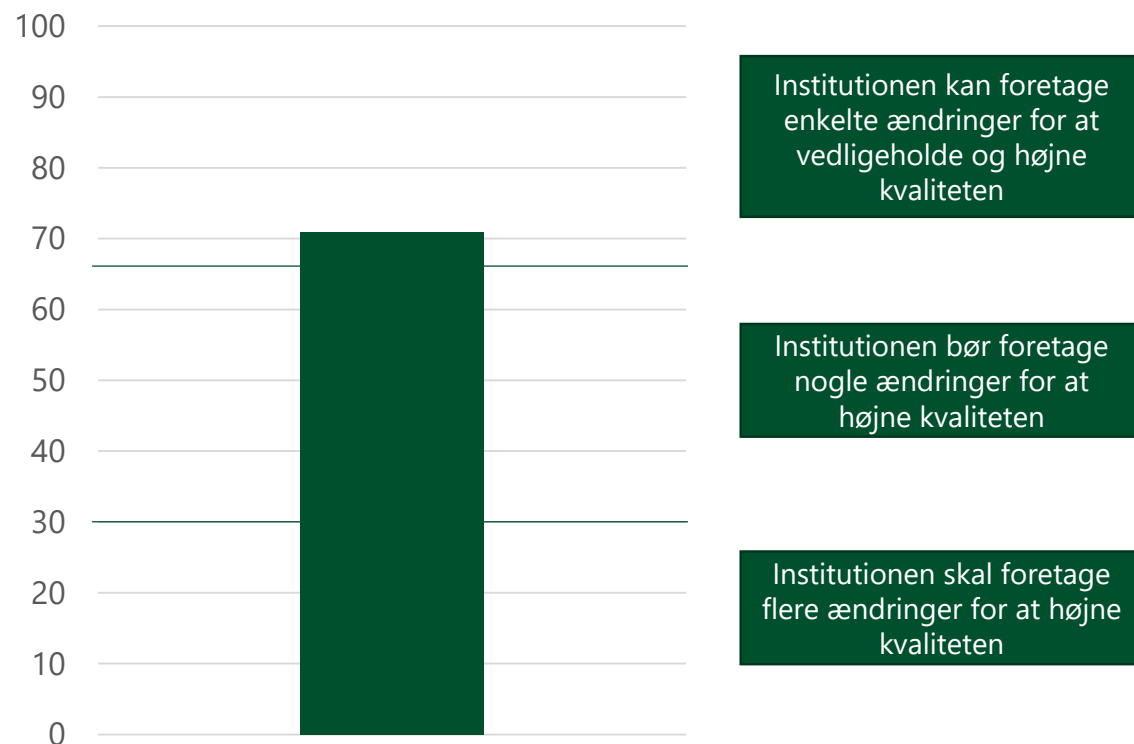
Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





# Leg og aktiviteter



Skt. Markus tilbyder legemiljøer med god kvalitet, hvor børnene let kan tilgå både rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende lege. Rammerne gør det muligt for børnene at fordybe sig og lege uforstyrret over længere tid. Personalet arbejder aktivt på at skabe gode betingelser for legen og understøtter, at børnene får rige, fælles legeoplevelser. Personalet er samtidig opmærksomme på at beskytte legeprocesserne ved ikke at afbryde unødigt og ved at sikre, at andre børn ikke forstyrrer en igangværende leg. De tilbyder løbende forskellige legeformer og giver plads til børnenes egne initiativer, så alle har mulighed for at blive en del af fællesskabet. Børnene kan vælge mellem vokseninitierede aktiviteter eller andre meningsfulde beskæftigelser, og aktiviteterne giver mulighed for en nær og fordybet kontakt mellem børn og voksne

**Anbefaling:** Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



## Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





# Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

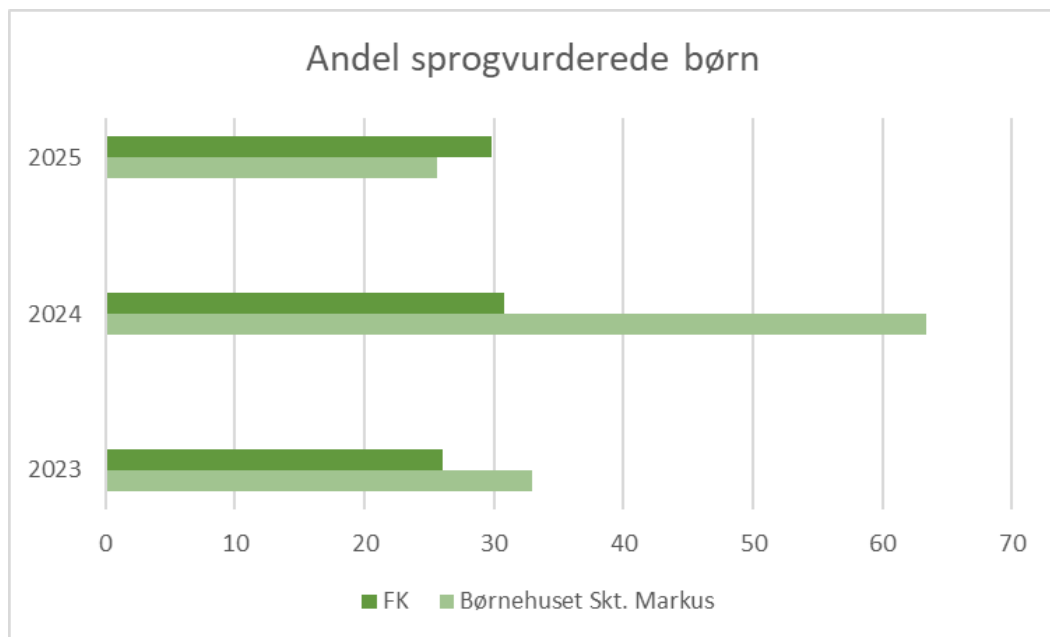
Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023\* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

*Vi har ikke tilgængelige data for institutionen*

\*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

# Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

*Dagtilbuddet er normeret til 82 børn i børnehaven. I 2025 sprogvurderede de 21 børn. I 2025 sprogvurderede Skt. Markus således cirka 26% af deres børnehavebørn.*

**Anbefaling:** *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



# Forældretilfredshed

Bemærk data er fra 2022 – vi afventer ny undersøgelse



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

*Samlet set er forældrene i Skt. Markus overvejende tilfredse. Samlet set er 2% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,34, hvilket betyder, at forældrene i Skt. Markus er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.*

**Anbefaling:** Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten





# Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

## Udviklingsområde 1:

Skabe tydelige, tilgængelige og varierede legemiljøer inde og ude – med balance mellem struktur og overskuelighed med større deltagelsesmuligheder

## Udviklingsområde 2:

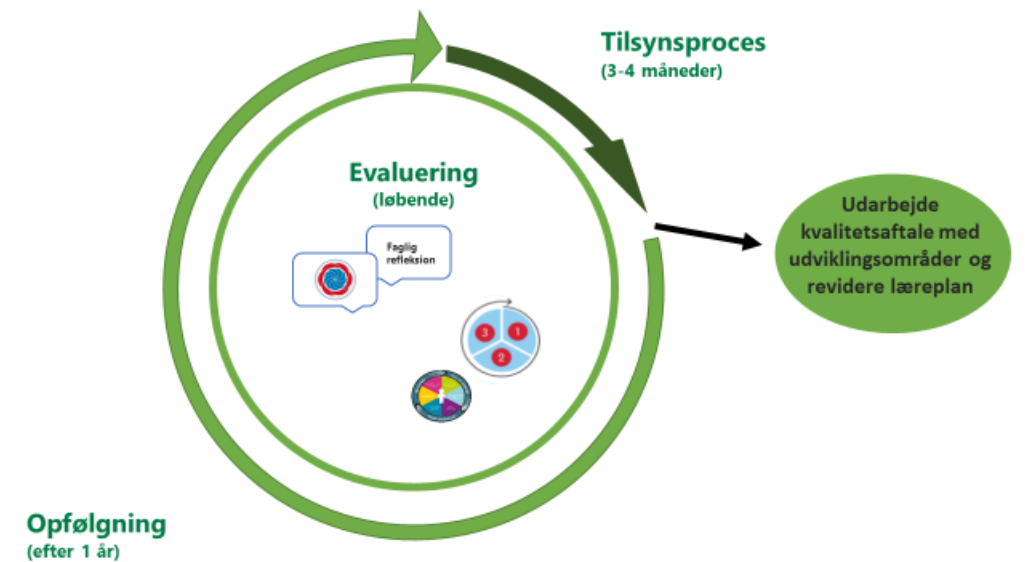
Udvikle en fælles pædagogisk praksis, hvor barnets perspektiv systematisk inddrages i både sociale læringsprocesser og konfliktløsning, samtidig med at medarbejdere onboardes til at arbejde ud fra det pædagogiske fundament, så der sikres en ensartet tilgang i hele huset."

## Udviklingsområde 3:

Skabe kontinuitet og fordybelse i børns leg og aktiviteter gennem fleksible rammer, systematisk understøttelse og etablering af "fortsæt-legen"-zoner

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen





# Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	December 2025	December 2025
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	December 2025	December 2025
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	December 2025	December 2025
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		Januar 2026
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	September 2025